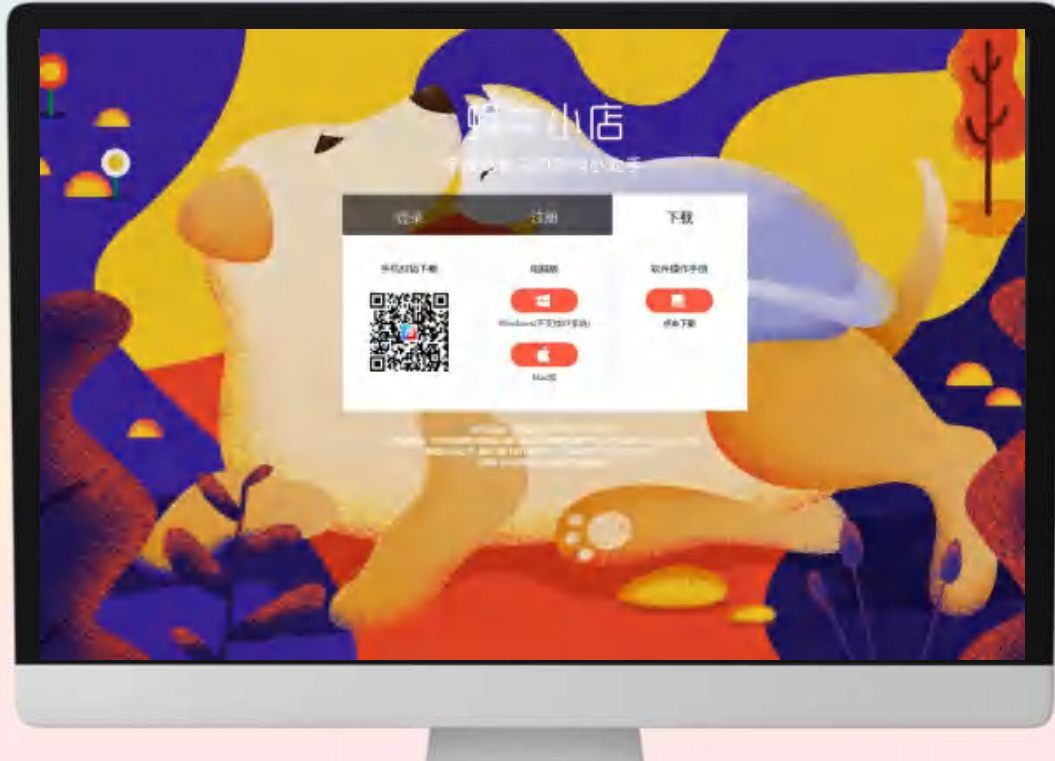


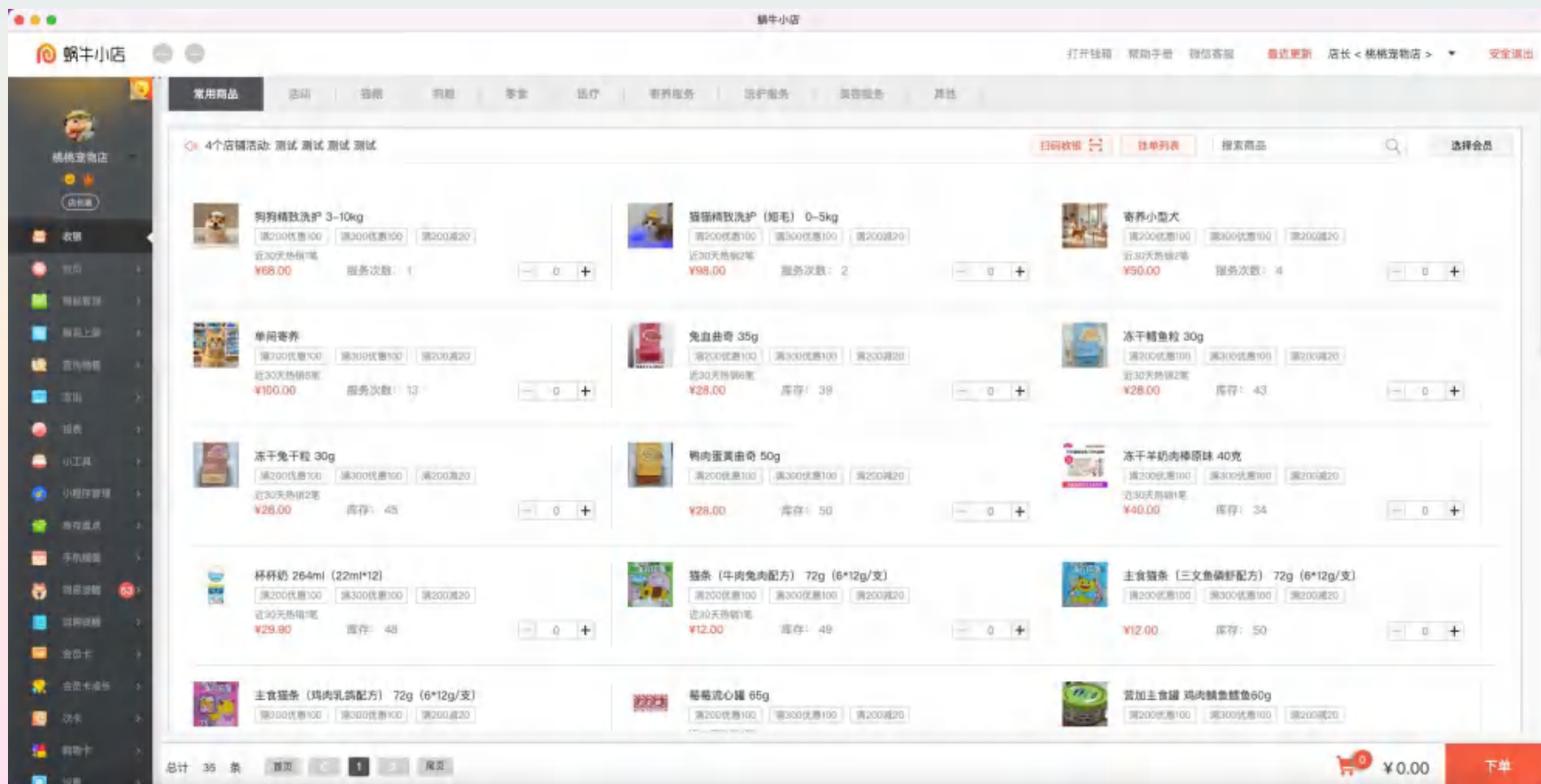
# 蜗牛小店-电脑端使用说明 (PC/MAC/网页端)



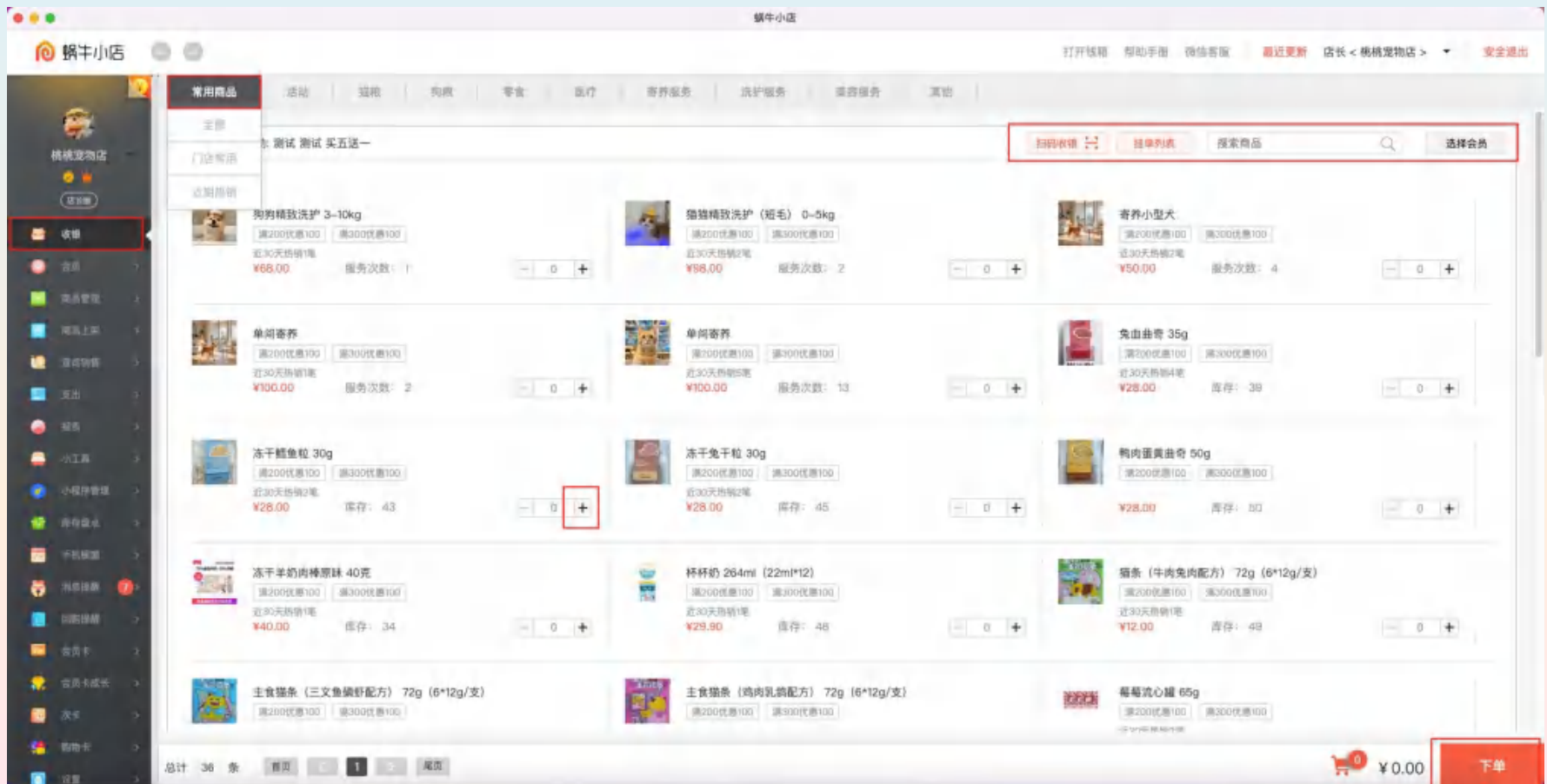
1. 登录网址：<https://woniuxiaodian.cn>
2. Windows 10以上系统或Mac系统可以下载电脑端使用
3. 网页端和电脑端使用没有区别，您可以在浏览器收藏蜗牛小店页面，方便登录使用，也可以将网页保存为快捷方式，存放在桌面

# Chapter 1

## 收银页面使用



# Chapter 1-1 常用商品



1. 点击收银-常用商品

2. 全部：可查看门店常用和近期热销的全部商品

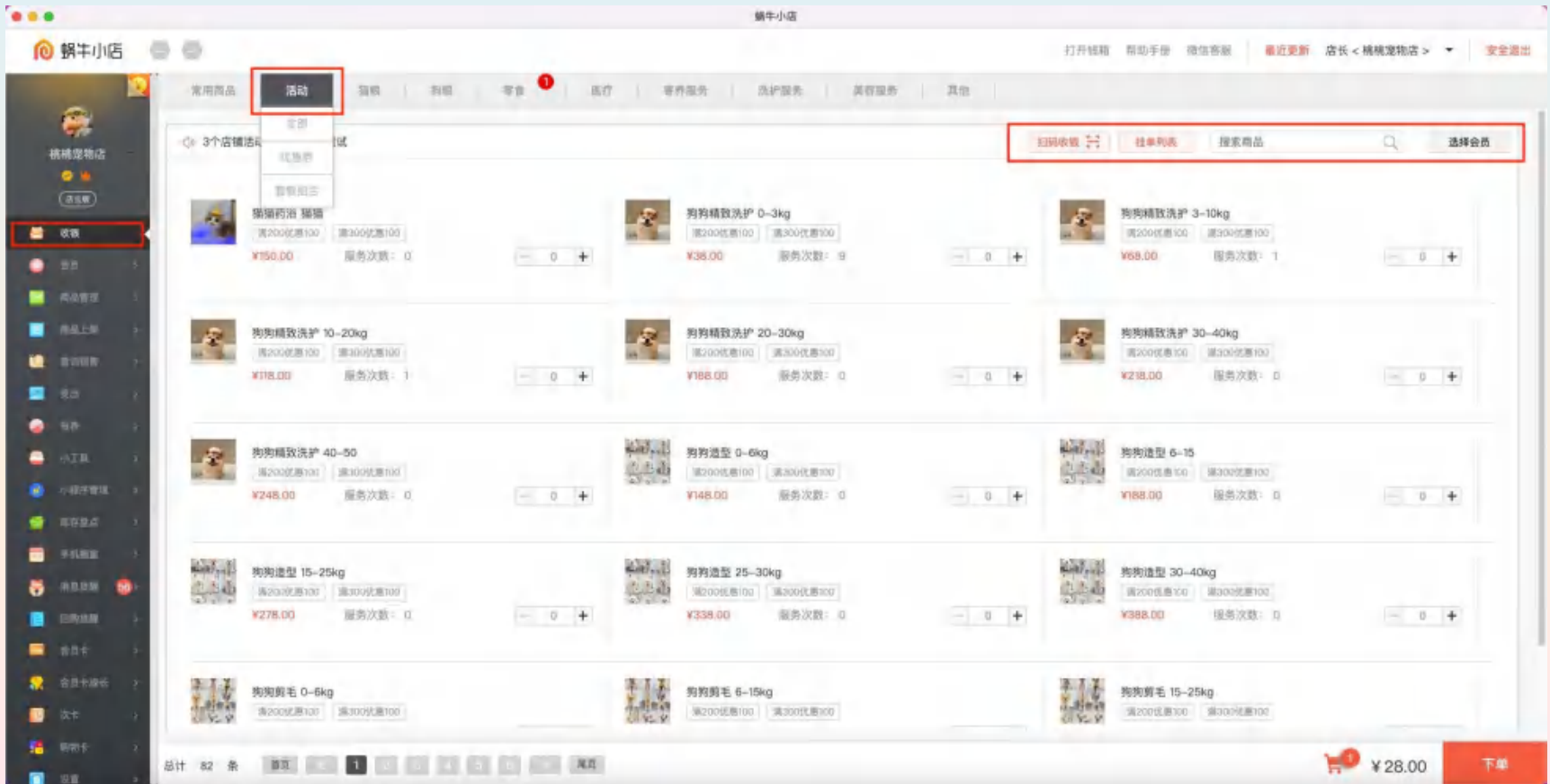
3. 门店常用：是在商品里设置好的设为常用商品

4. 近期热销：是近30天内热销的商品

5. 点击“+”可选择商品数量进行收银，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。

6. 点击可扫码收银、可查看挂单列表（挂单后可在挂单列表查看挂单订单）、可搜索商品下单收银、可选会员收银

# Chapter 1-2 按活动类型查找商品



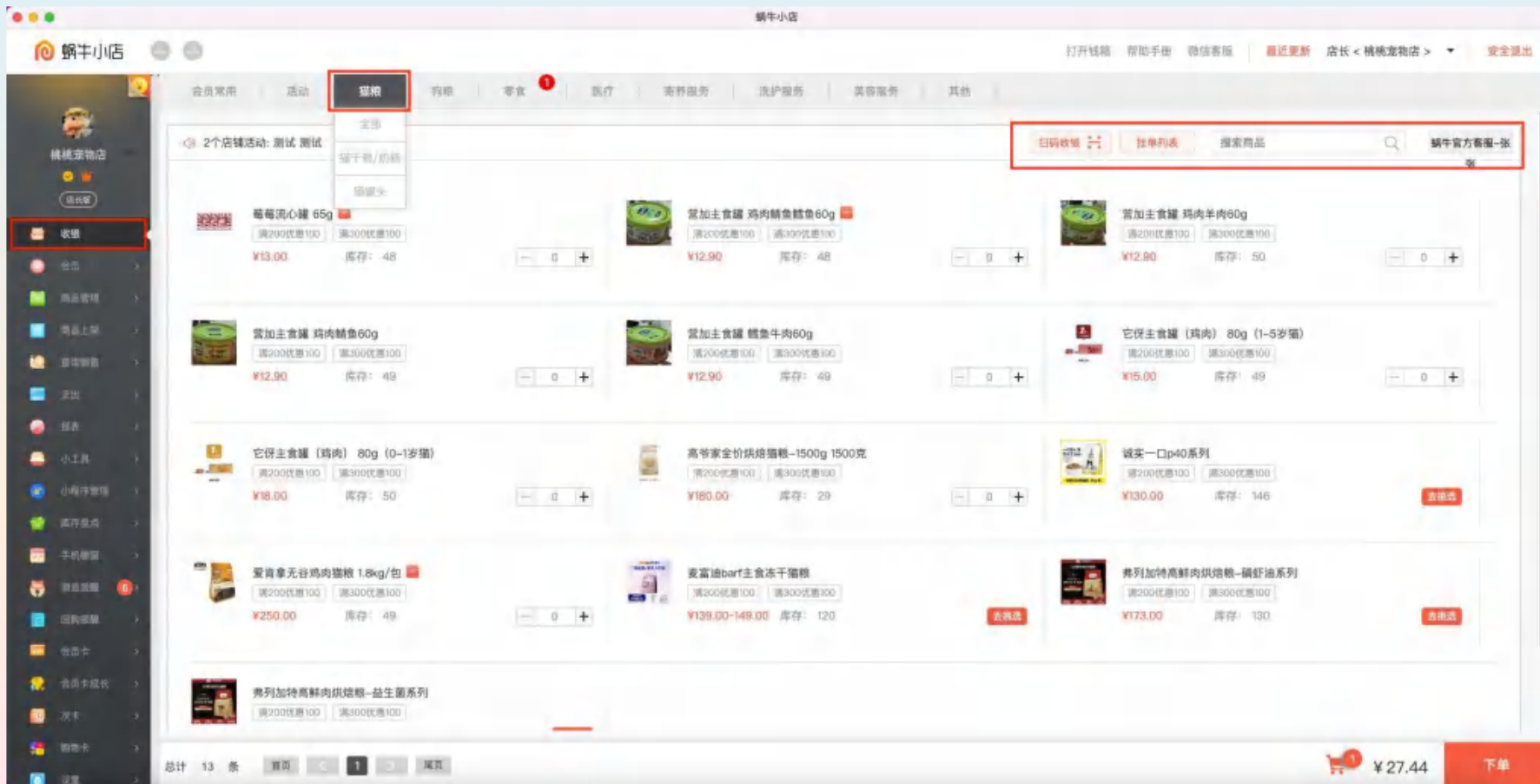
1. 点击收银-活动

2. 全部：可查看参与全部门店活动的商品，点击小分类可查看各分类下的活动商品

3. 门店创建活动后，可在此页面查看各种活动的分类下的商品

4. 点击“+”可选择商品数量进行收银，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。

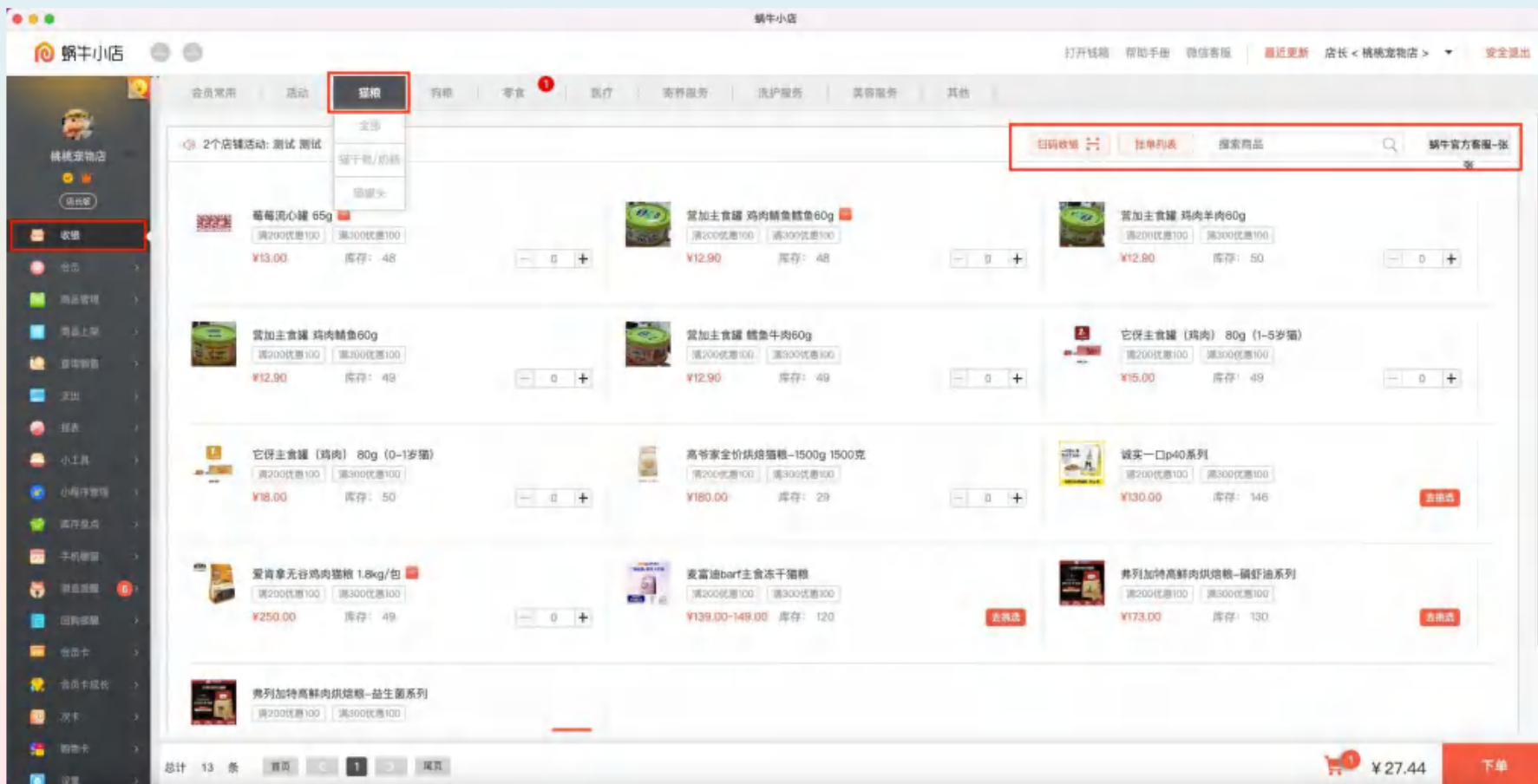
# Chapter 1-3 按商品分类查找



1. 点击收银-选择“大分类”，如猫粮/狗粮/零食等，选中后，可以再选择小分类  
2. 门店创建分类后，可在此页面查看各分类下的商品

3. 点击“+”可选择商品数量进行收银，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。

# Chapter 1-4 收银结账



1. 点击收银-选择“大分类”，如猫粮/狗粮/零食等，选中后，可以再选择小分类  
2. 门店创建分类后，可在此页面查看各分类下的商品

3. 点击“+”可选择商品数量进行收银，也可以扫码收银，扫商品条码进行收银下单并结账。

# Chapter 2

## 会员页面使用

蜗牛小店

打开钱包 帮助手册 微信客服 最近更新 店长 < 核桃宠物店 > 安全退出

会员列表 会员等级 标签管理 营业堂记录 默认排序 | 次卡列表 + 新增会员 批量导入 筛选会员 会员名、电话、备用电话、宠物名、会员 导出会员

会员姓名	RFM客户价值	会员卡号	电话	宠物	会员卡	储值金额	剩余次卡	最近消费	操作
多乐	C级-一般挽留客户	-	15*****	多乐的宠物 猫咪	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
蜗牛官方客服-张张	A级-重要价值客户	-	15*****	蜗牛官方客服-张张的宠物 猫咪	张张	258.90	1	2025-08-16 13:40:04	收银 购物卡 修改 删除 详情
555	B级-一般发展客户	-	18*****	555 波斯猫	-	0	0	2025-08-11 10:29:12	收银 购物卡 修改 删除 详情
123	B级-一般发展客户	-	1*****	123 阿拉斯加雪橇犬	-	0	0	2025-08-11 10:21:34	收银 购物卡 修改 删除 详情
77	B级-一般发展客户	-	1*****	77 阿拉斯加雪橇犬	-	0	0	2025-08-06 15:31:22	收银 购物卡 修改 删除 详情
888	B级-一般发展客户	-	1*****	66 布偶猫	-	0	0	2025-08-05 17:41:23	收银 购物卡 修改 删除 详情
今天 (王今)	C级-一般挽留客户	-	1*****	麻儿 狗狗	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
测试	C级-一般挽留客户	-	15*****	测试 狗狗	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
惠惠~	C级-一般挽留客户	-	18*****	惠惠~的宠物 猫咪	-	0	0	2025-07-22 14:57:56	收银 购物卡 修改 删除 详情
测试	C级-一般挽留客户	-	182*****	测试 边境牧羊犬	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
测试	C级-一般挽留客户	-	185*****	测试 阿拉斯加雪橇犬	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
zz	C级-一般挽留客户	-	13*****	zz 狗狗	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
多乐	C级-一般挽留客户	-	1815*****	多乐的宠物 猫咪	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情

删除选中

总计 30 条 首页 1 尾页

# Chapter 2-1 会员列表

蜗牛小店

打开收银 帮助中心 微信客服 最近更新 店长 < 桃桃宠物店 > 安全退出

会员列表 会员等级 标签管理 等级变更记录

默认排序 次卡列表 + 新增会员 批量导入 筛选会员 会员名、电话、备用电话、宠物名、会员 导出会员

会员姓名	RFM客户价值	会员卡号	电话	宠物	会员卡	储值金额	剩余次卡	最近消费	操作
多乐	C级-一般挽留客户	-	158	多乐的宠物 猫猫	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
蜗牛官方客服-张张	A级-重要价值客户	-	157	蜗牛官方客服-张张的宠物 猫猫	张张	258.90	1	2025-08-16 13:40:04	收银 购物卡 修改 删除 详情
555	B级-一般发展客户	-	1	555 波斯猫	-	0	0	2025-08-11 10:29:12	收银 购物卡 修改 删除 详情
123	B级-一般发展客户	-	1	123 阿拉斯加雪橇犬	-	0	0	2025-08-11 10:21:34	收银 购物卡 修改 删除 详情
77	B级-一般发展客户	-	1	77 阿拉斯加雪橇犬	-	0	0	2025-08-06 15:31:22	收银 购物卡 修改 删除 详情
888	B级-一般发展客户	-	198	66 布偶猫	-	0	0	2025-08-05 17:41:23	收银 购物卡 修改 删除 详情
今天 (王今)	C级-一般挽留客户	-	18	麻儿 狗狗	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
测试	C级-一般挽留客户	-	18	测试 狗狗	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
惠惠~	C级-一般挽留客户	-	18	惠惠~的宠物 猫猫	-	0	0	2025-07-22 14:57:56	收银 购物卡 修改 删除 详情
测试	C级-一般挽留客户	-	18	测试 边境牧羊犬	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
测试	C级-一般挽留客户	-	16	测试 阿拉斯加雪橇犬	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
zz	C级-一般挽留客户	-	1	zz 狗狗	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情
多乐	C级-一般挽留客户	-	18	多乐的宠物 猫猫	-	0	0	从未消费	收银 购物卡 修改 删除 详情

总计 30 条

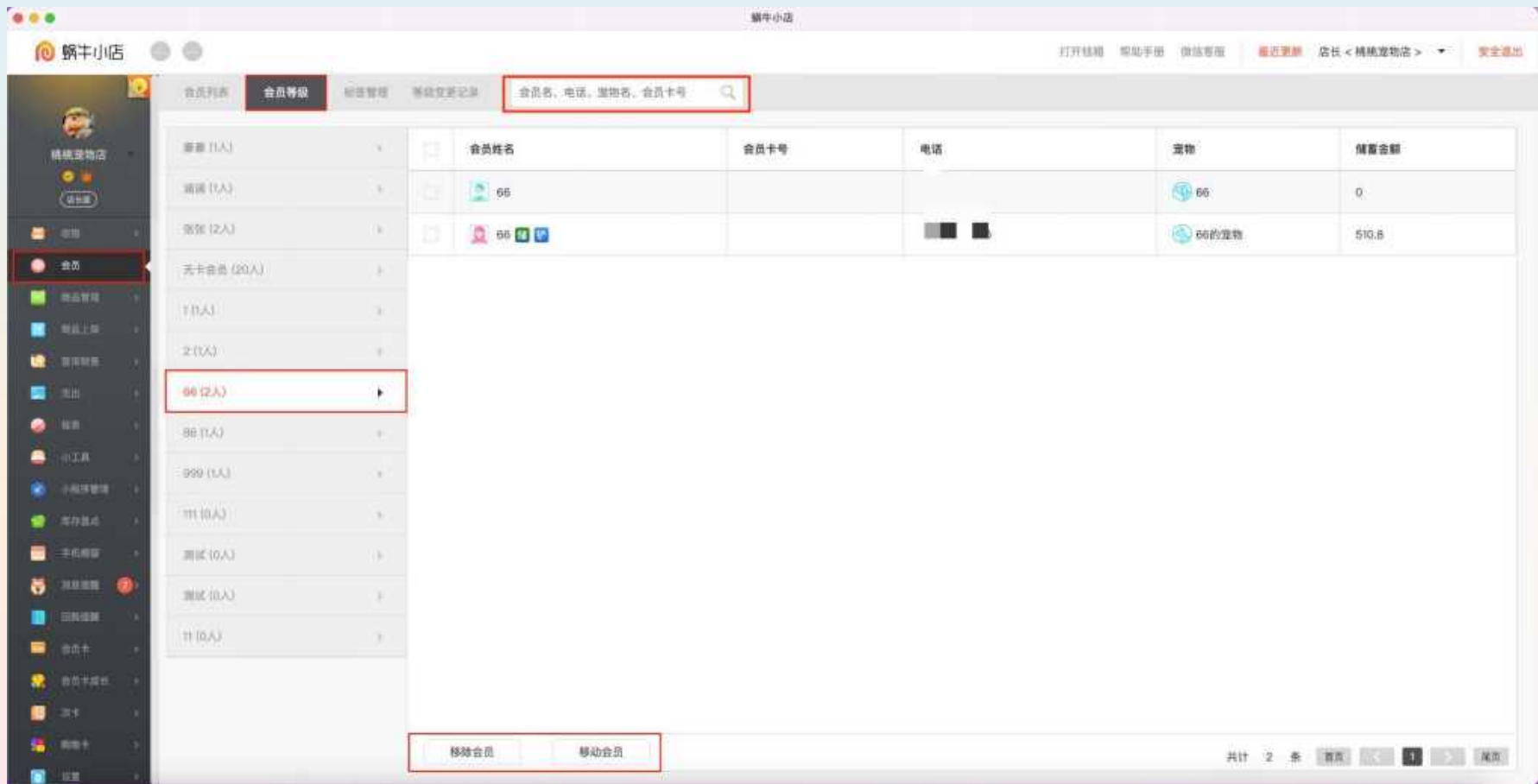
1. 点击会员-会员列表可查看会员信息以及宠物信息

2. 点击会员详情即可查看会员消费记录、余额流水、次卡记录、购物卡、优惠券、短信记录和等级变更等等

3. 操作一栏可以在会员的基础上收银、查看购物卡、修改会员信息以及宠物信息、删除会员、查看会员详情

4. 可设置默认排序、查看次卡列表、新增会员已经批量导入会员、筛选会员、查找会员和导出会员

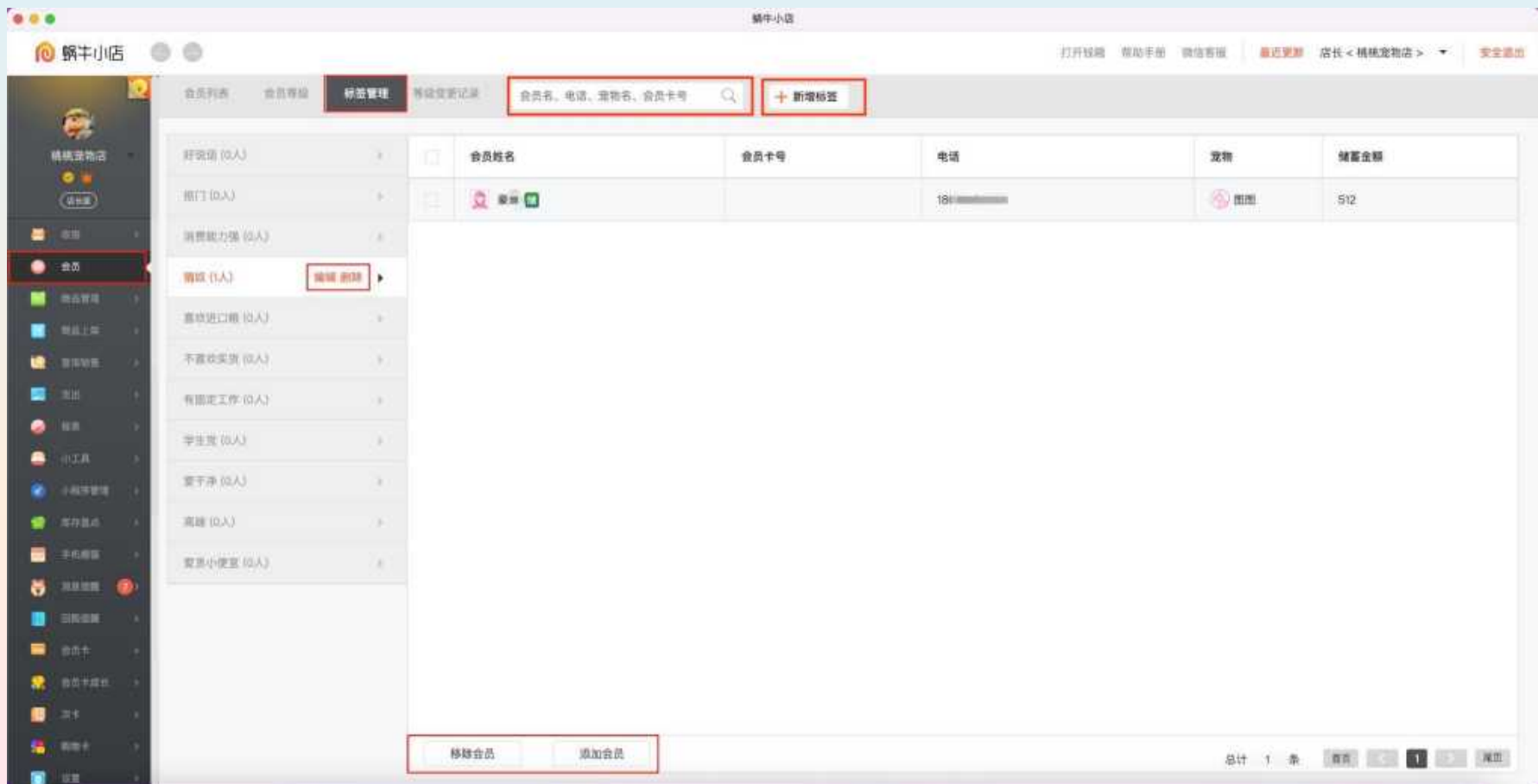
# Chapter 2-2 会员等级



1. 点击会员-会员等级可查看会员卡，点击会员卡可查看该会员卡下的会员信息以及宠物信息和会员余额
2. 勾选该会员卡下的会员可移除会员或移动会员

3. 点击输入会员名、电话、宠物名、会员卡号可查找会员

# Chapter 2-3 标签管理



1. 点击会员-标签管理，可查看已设置好的标签，点击标签可编辑或删除标签，也可查看该标签下的会员以及会员信息  
2. 勾选该会员卡下的会员可移除会员或移动会员。点击添加会员可将会员添加到该标签下

3. 点击输入会员名称、电话、宠物名、会员卡号可以进行查找会员  
4. 点击新增标签可新增标签

# Chapter 2-4 等级变更记录

蜗牛小店

打开钱包 帮助手册 微信客服 最近更新 店长 < 桃桃宠物店 > 安全退出

会员列表 会员等级 标签管理 等级变更记录

变更人数: 14人 2025-04-01 至 2025-06-19 搜索会员 (姓名/电话/宠物昵称)

会员名称	手机号	变更记录	变更类型	变更原因	变更时间	操作人员
多乐	18*****	张张变为无卡会员	普通切换会员卡		2025-07-15 11:42:58	店长
多乐	181*****	无卡会员变为张张			2025-07-15 11:42:02	店长
		无卡会员变为无卡会员	普通切换会员卡		2025-07-15 11:39:31	店长
		无卡会员变为无卡会员	普通切换会员卡		2025-07-15 11:32:39	店长
		无卡会员变为无卡会员	普通切换会员卡		2025-07-15 11:28:07	店长
999	15*****	无卡会员变为999			2025-06-28 20:43:32	店长
86	186*****	无卡会员变为86	普通切换会员卡		2025-06-18 17:12:34	店长
66	186*****	无卡会员变为66			2025-06-13 16:42:54	店长
66	170*****	无卡会员变为66	普通切换会员卡		2025-05-28 15:06:15	店长
2	18*****	无卡会员变为2	普通切换会员卡		2025-05-21 17:11:02	店长
1	*****11	无卡会员变为1	普通切换会员卡		2025-05-19 15:14:34	店长
张张	*****	无卡会员变为张张	普通切换会员卡		2025-04-15 17:13:52	店长

总计 15 条 首页 < 1 > 尾页

1. 点击会员-等级变更记录可查看变更信息等等  
2. 点击可自定义时间查看等级变更记录。可查看变更操作人员、变更原因、变更时间、变更记录等等

3. 点击输入姓名、电话、宠物昵称可搜索会员，并查看等级变更记录

# Chapter 3

## 商品管理页面使用

蜗牛小店

打开链接 帮助中心 微信客服 最近更新 店长 < 桃桃宠物店 > 安全退出

商品库存 商品分类 采购单 供应商管理 出入库记录 商品标签

搜索商品名称/价格/条码

总库存: 2172件 总成本: 166880.70元

+ 新增商品 批量导入 + 新增商品组合 批量入库 导出商品 标签筛选 商品排序 分类筛选: 请选择 批量编辑

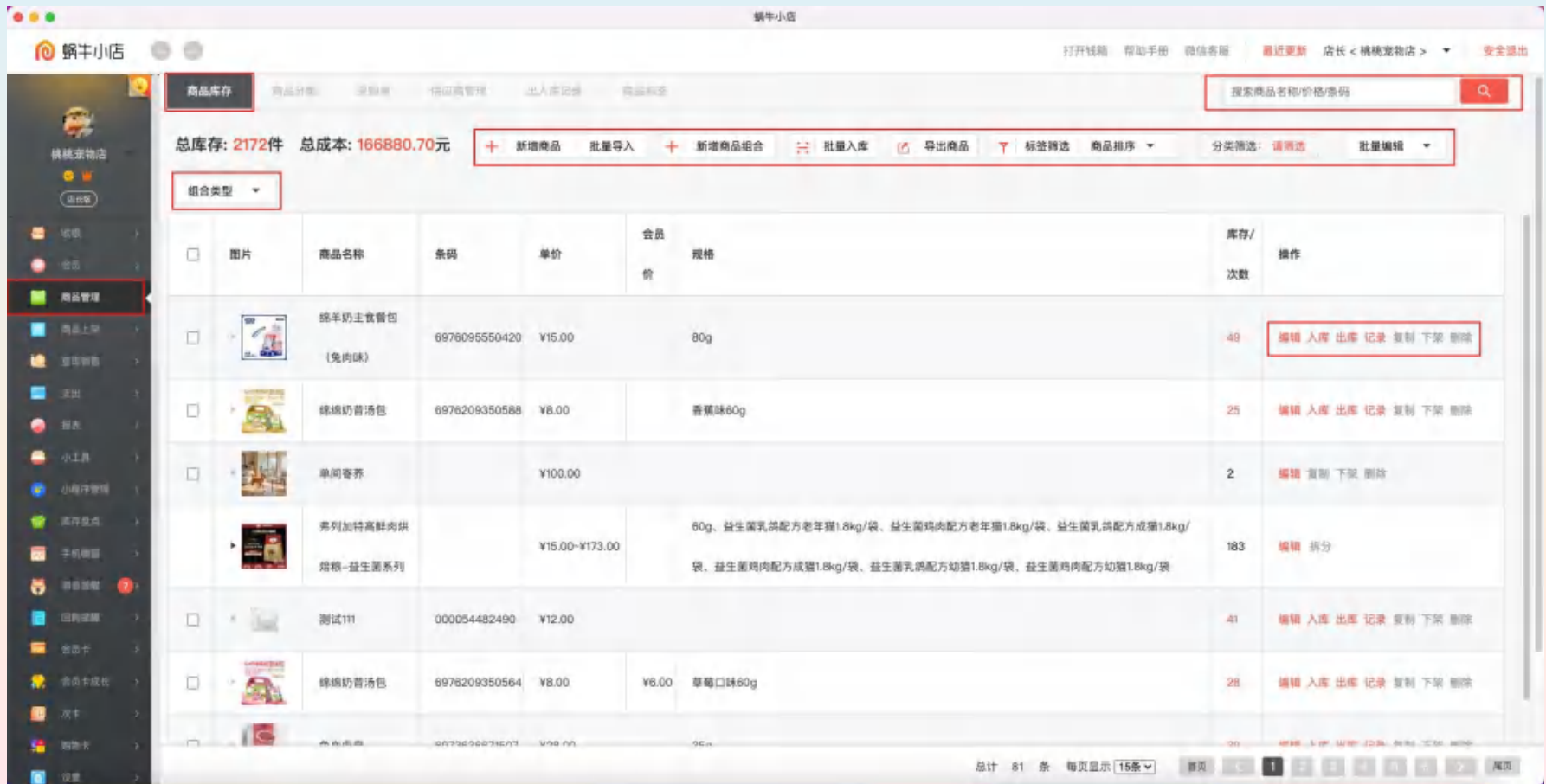
组合类型

<input type="checkbox"/>	图片	商品名称	条码	单价	会员价	规格	库存/次数	操作
<input type="checkbox"/>		绵羊奶主食餐包 (免肉味)	6976095550420	¥15.00		80g	49	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
<input type="checkbox"/>		绵绵奶昔汤包	6976209350588	¥8.00		香蕉味60g	25	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
<input type="checkbox"/>		单筒寄养		¥100.00			2	编辑 复制 下架 删除
<input type="checkbox"/>		弗列加特高鲜肉烘粮-益生菌系列		¥15.00-¥173.00		60g、益生菌乳鸽配方老年猫1.8kg/袋、益生菌鸡肉配方老年猫1.8kg/袋、益生菌乳鸽配方成猫1.8kg/袋、益生菌鸡肉配方成猫1.8kg/袋、益生菌乳鸽配方幼猫1.8kg/袋、益生菌鸡肉配方幼猫1.8kg/袋	183	编辑 拆分
<input type="checkbox"/>		测试111	000054482490	¥12.00			41	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
<input type="checkbox"/>		绵绵奶昔汤包	6976209350564	¥8.00	¥6.00	草莓口味60g	28	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除
<input type="checkbox"/>		单筒寄养	6976209350577	¥88.00		85g	20	编辑 入库 出库 记录 复制 下架 删除

总计 81 条 每页显示 15条

首页 < 1 2 3 4 5 6 7 > 尾页

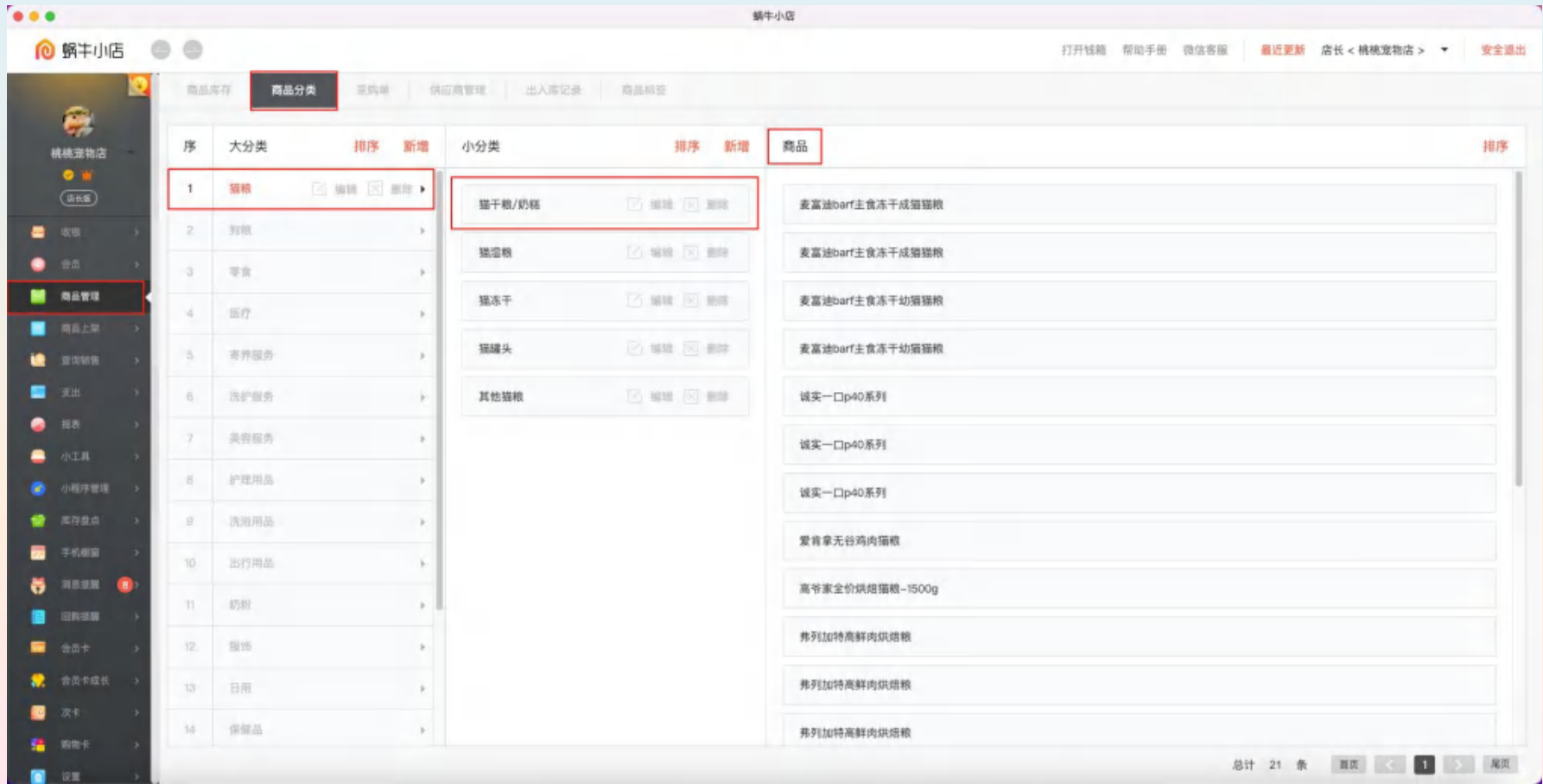
# Chapter 3-1 商品库存



1. 点击商品管理-商品库存
2. 点击输入商品名称、价格、条码进行搜索商品
3. 点击新增商品可新增商品、可批量导入商品、可新增商品组合、可批量入库、可导出商品信息、标签筛选商品、可设置商品排序、可分类筛选商品、可批量导入商品

4. 点击组合类型可查看组合类型的商品
5. 操作一栏可以编辑商品、对商品进行出入库、查看商品库存记录、复制商品、下架商品以及删除商品
6. 点击商品名称可打印一物一码或商品条码

# Chapter 3-2 商品分类

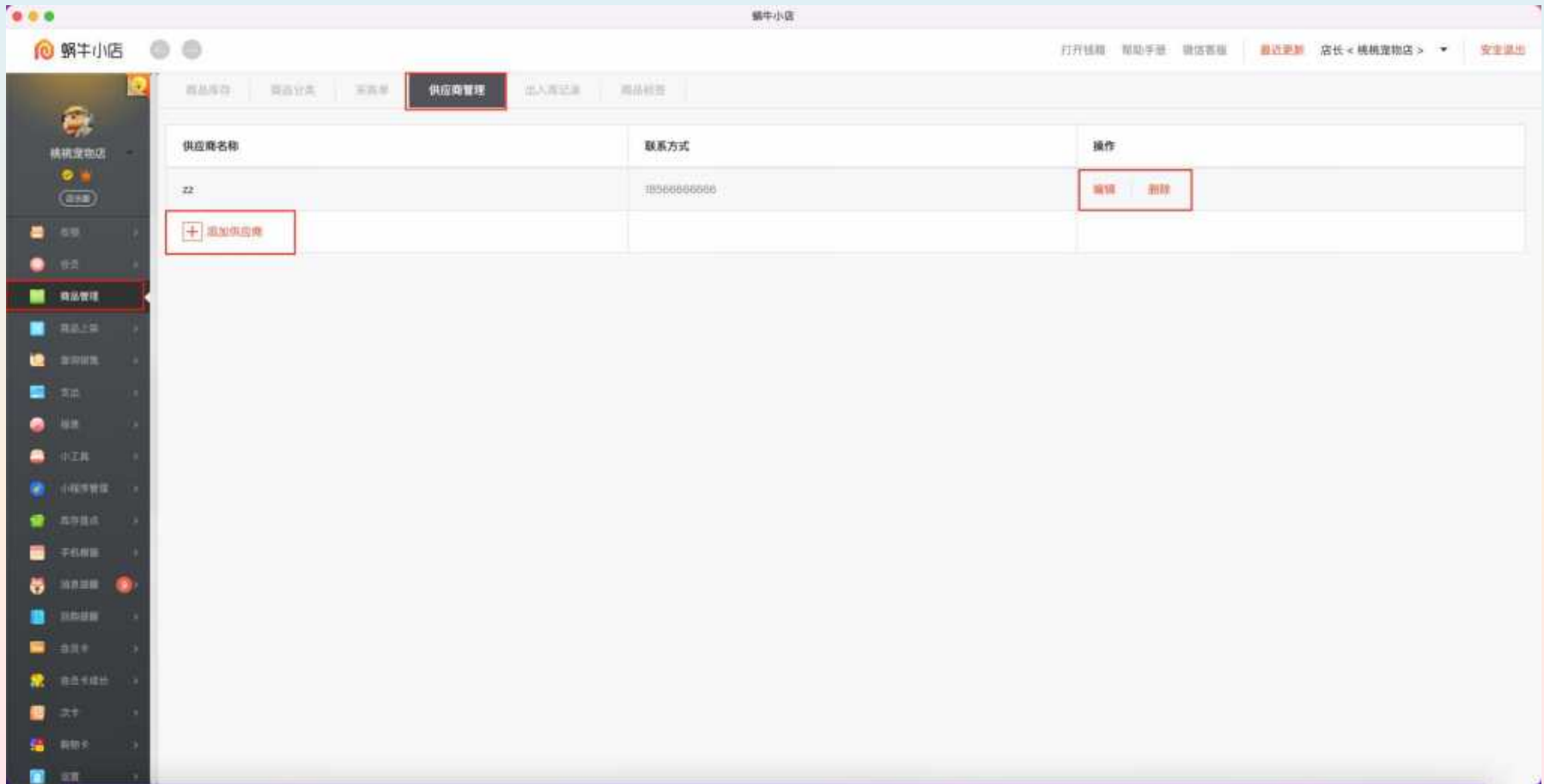


1. 点击商品管理-商品分类
2. 点击大分类栏里的排序，可以给大分类进行排序。点击大分类栏里的新增，可以新增大分类
3. 点击大分类下面的分类名称，可以编辑分类名称和删除大分类

4. 点击小分类栏里的排序，可以给小分类进行排序。点击小分类栏里的新增，可以新增小分类
5. 点击小分类下面的分类名称，可以编辑分类名称和删除分类
6. 点击大分类在点击小分类，可查看分类里边的商品，并对商品进行排序



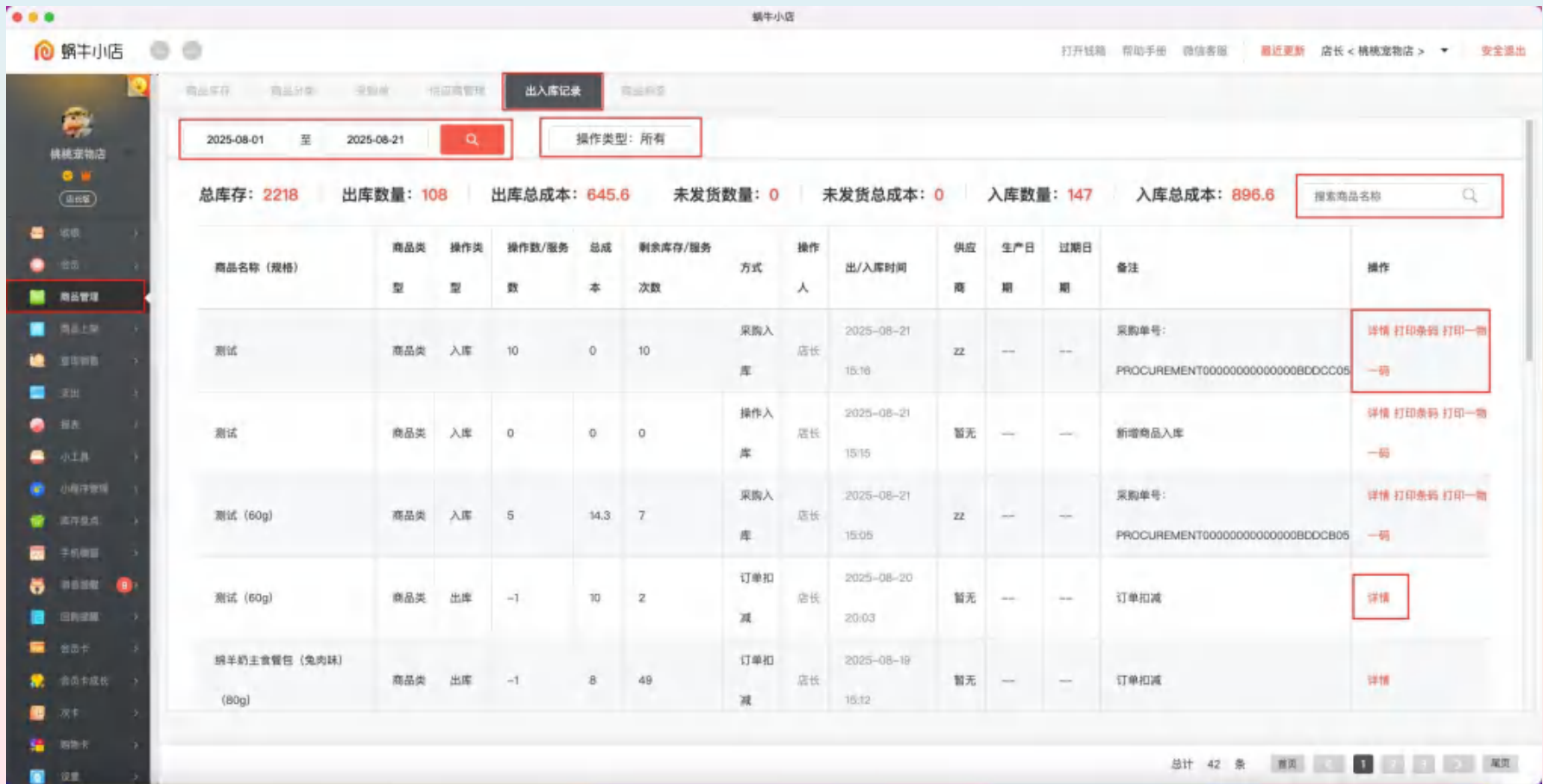
# Chapter 3-4 供应商管理



1. 点击商品管理—供应商管理可查看供应商信息  
2. 点击添加供应商，输入供应商名称和联系方式并点击确定可以新增供应商

3. 点击操作栏里的编辑，可编辑供应商信息。点击删除，可删除供应商

# Chapter 3-5 出入库记录



蜗牛小店

打开钱包 帮助手册 微信客服 最近更新 店长 < 精诚宠物店 > 安全退出

商品库存 商品分类 采购单 增加商品管理 **出入库记录** 商品列表

2025-08-01 至 2025-08-21 操作类型: 所有

总库存: 2218 出库数量: 108 出库总成本: 645.6 未发货数量: 0 未发货总成本: 0 入库数量: 147 入库总成本: 896.6

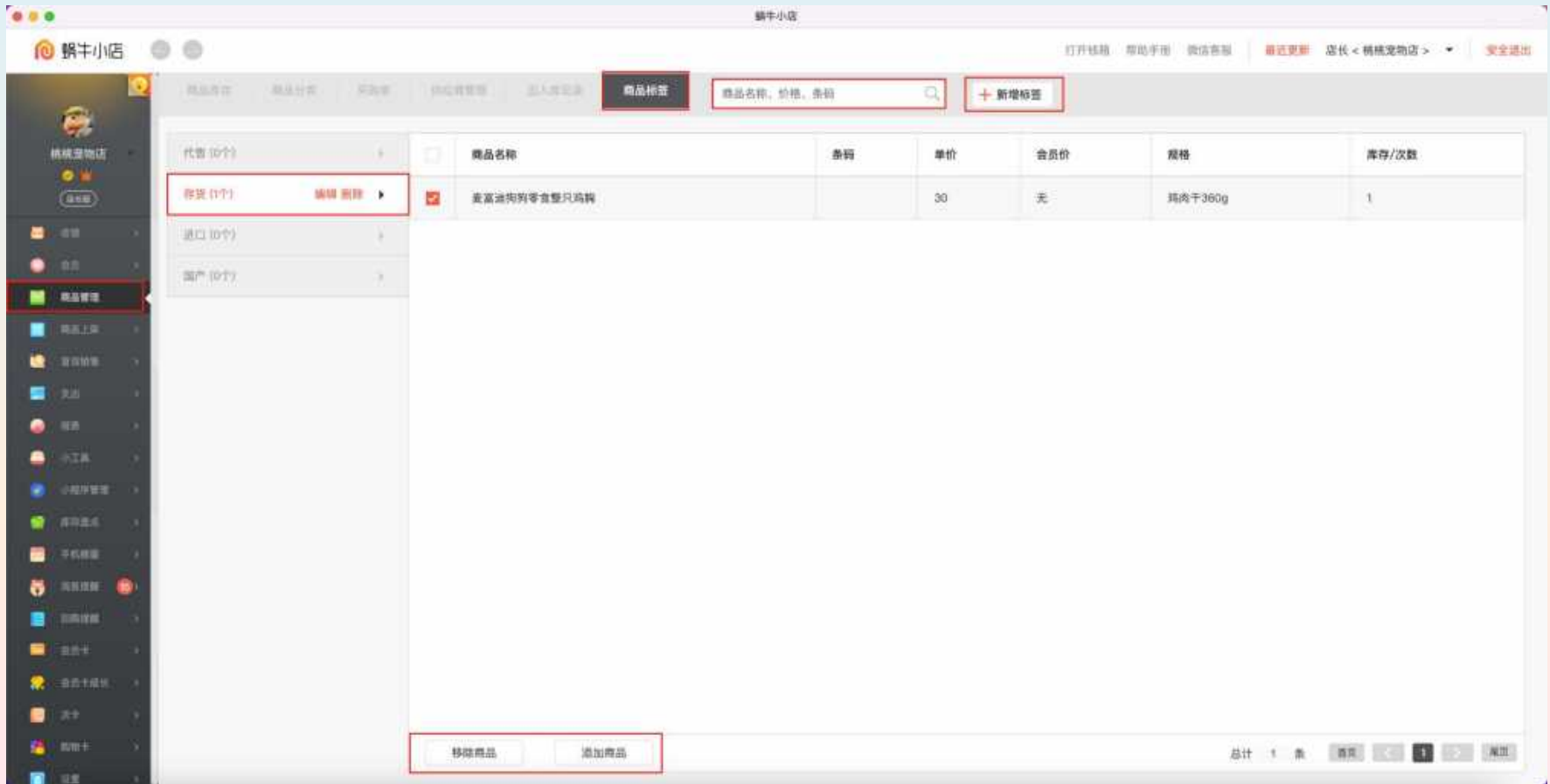
商品名称 (规格)	商品类	操作类	操作数/服务	总成本	剩余库存/服务	方式	操作人	出/入库时间	供应	生产日	过期日	备注	操作
	型	型	数	本	次数				商	期	期		
测试	商品类	入库	10	0	10	采购入	店长	2025-08-21 15:16	zz	--	--	采购单号: PROCUREMENT0000000000000000BD0CC05	详情 打印条码 打印一物一码
测试	商品类	入库	0	0	0	操作入	店长	2025-08-21 15:15	暂无	--	--	新增商品入库	详情 打印条码 打印一物一码
测试 (60g)	商品类	入库	5	14.3	7	采购入	店长	2025-08-21 15:05	zz	--	--	采购单号: PROCUREMENT0000000000000000BD0CC05	详情 打印条码 打印一物一码
测试 (60g)	商品类	出库	-1	10	2	订单扣	店长	2025-08-20 20:03	暂无	--	--	订单扣减	详情
绵羊奶主食餐包 (兔肉味) (80g)	商品类	出库	-1	8	49	订单扣	店长	2025-08-19 15:12	暂无	--	--	订单扣减	详情

总计 42 条 首页 1 2 3 4 尾页

1. 点击商品管理-出入库记录。可查看总库存、出库数量、出库总成本等等
2. 点击可自定义时间搜索并查看出入库记录信息等等
3. 点击操作类型，可筛选操作类型进行查看出入库记录

4. 点击输入商品名称可搜索出入库记录
5. 操作一栏点击详情可查看商品详情信息。点击打印条码可打印条码。点击打印一物一码可打印一物一码

# Chapter 3-6 商品标签



1. 点击商品管理-商品标签
2. 点击输入商品名称、价格、条码进行搜索
3. 点击新增标签可新增商品标签
4. 点击商品标签，点击编辑，可编辑商品标签。点击删除，即可删除商品标签

5. 点击商品标签可查看该标签下的商品。点击添加商品，可在该标签下添加商品。点击移除商品，可选择商品在该标签下移除

# Chapter 4

## 商品上架页面使用

小牛小店

打开钱包 帮助中心 微信客服 最近更新 店长 < 桃桃宠物店 > 安全退出

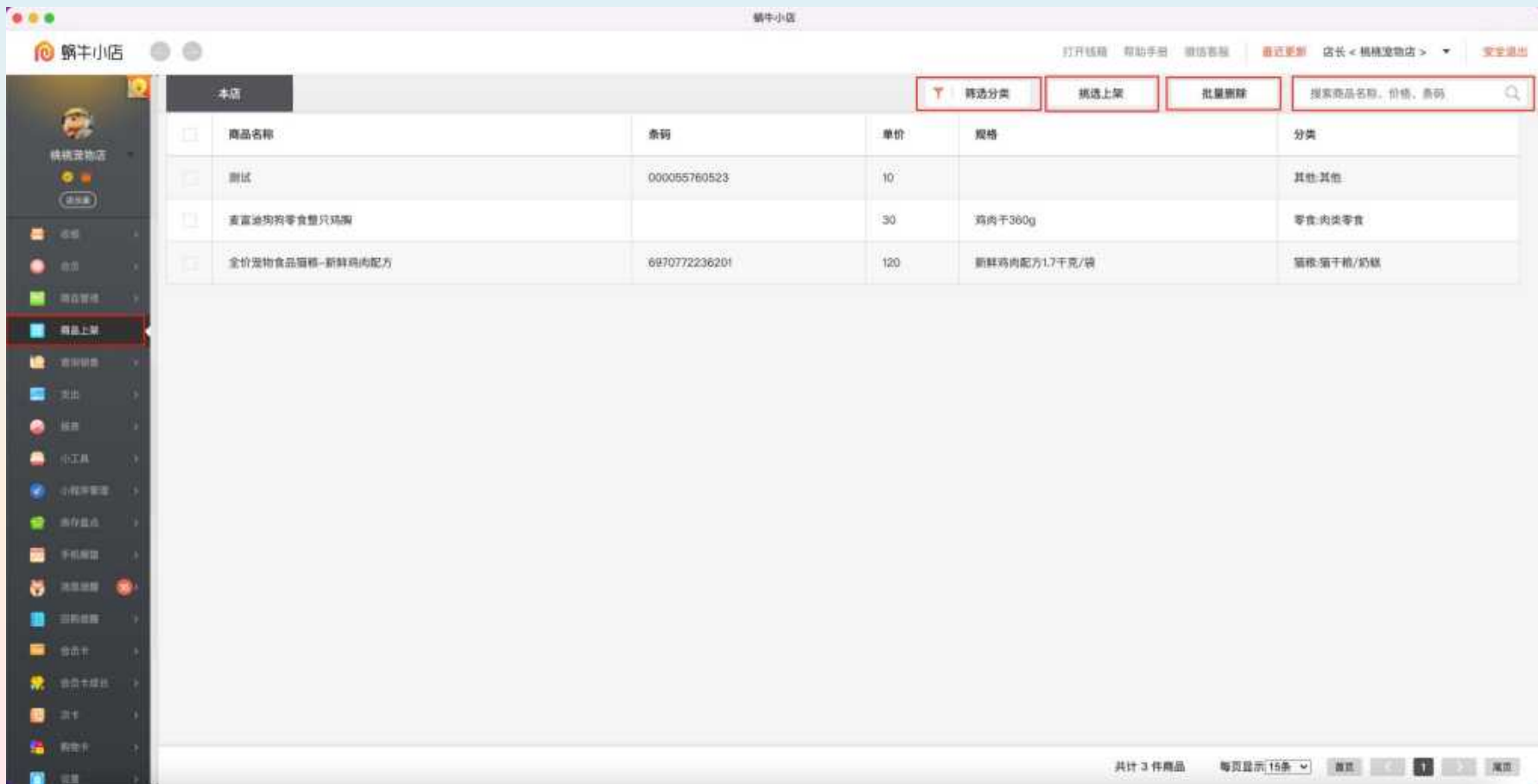
本店

筛选分类 挑选上架 批量删除 搜索商品名称、价格、条码

<input type="checkbox"/>	商品名称	条码	单价	规格	分类
<input type="checkbox"/>	测试	000055760523	10		其他/其他
<input type="checkbox"/>	麦富迪狗粮零食整只鸡胸		30	鸡肉干360g	零食/肉类零食
<input type="checkbox"/>	全价宠物食品猫粮-新鲜鸡肉配方	6970772236201	120	新鲜鸡肉配方1.7千克/袋	猫粮/猫干粮/狗粮

共计 3 件商品 每页显示 15 条 首页 1 尾页

# Chapter 4-1 商品上架



1. 点击商品上架
2. 下架的商品想要上架，点击筛选分类可以按里面的大分类去筛选商品
3. 上架商品，点击勾选商品，勾选好商品后点击挑选上架

4. 如果想批量删除商品，点击勾选商品，勾选好商品后点击批量删除
5. 点击输入商品名称、价格、条码进行搜索商品

# Chapter 5

## 查询销售页面使用

蜗牛小店

2025-08-01 至 2025-08-25

实际销售: 2012.48元 退款总额: 240.00元

客户类型: 所有

商品名称或扫已售出商品二维码标签

商品名称	数量	售价	客户名称	客户宠物	销售人	时间	备注	操作
						退款合计: 0.00元 实际收入: 27.72元		
兔山曲奇	1	27.72元	999	99	店长	12:17		退货详情
						退款合计: 0.00元 实际收入: 100.00元		
测试	1	100.00元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	20:03		退货详情
						退款合计: 0.00元 实际收入: 39.20元		
绵羊奶主食餐包 (兔肉味)	1	0.00元	蜗牛官方客服-张张	未关联	张张	15:12		退货详情
绵绵奶昔汤包	5	39.20元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	15:12		退货详情
						退款合计: 0.00元 实际收入: 176.00元		
单筒香养	2	176.00元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	13:40		退货详情
						退款合计: 0.00元 实际收入: 7.84元		
绵绵奶昔汤包	1	7.84元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	14:43		退货详情
						退款合计: 0.00元 实际收入: 627.44元		
单筒香养	2	200.00元	散客	未关联	店长	10:31		退货详情
单筒香养	2	200.00元	555	未关联	店长	10:29		退货详情

总计 34 条

# Chapter 5-1 查询销售

蜗牛小店

2025-08-01 至 2025-08-25

实际销售: 2012.48元 | 退款总额: 240.00元 | 客户类型: 所有

商品名称或扫已卖出商品二维码标签

商品名称	数量	售价	客户名称	客户宠物	销售人	时间	备注	操作
2025-08-25 星期一							退款合计: 0.00元   实际收入: 27.72元	
兔山曲奇	1	27.72元	999	99	店长	12:17		退货详情
2025-08-20 星期三							退款合计: 0.00元   实际收入: 100.00元	
测试	1	100.00元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	20:03		退货详情
2025-08-19 星期二							退款合计: 0.00元   实际收入: 39.20元	
绵羊奶主食餐包 (兔肉味)	1	0.00元	蜗牛官方客服-张张	未关联	张张	15:12		退货详情
绵绵奶昔汤包	5	39.20元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	15:12		退货详情
2025-08-16 星期六							退款合计: 0.00元   实际收入: 176.00元	
单间寄养	2	176.00元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	13:40		退货详情
2025-08-13 星期三							退款合计: 0.00元   实际收入: 7.84元	
绵绵奶昔汤包	1	7.84元	蜗牛官方客服-张张	蜗牛官方客服-张张的宠物	店长	14:43		退货详情
2025-08-11 星期一							退款合计: 0.00元   实际收入: 827.44元	
单间寄养	2	200.00元	散客	未关联	店长	10:31		退货详情
单间寄养	2	200.00元	555	未关联	店长	10:29		退货详情

总计 34 条

1. 点击查询销售
2. 可自定义时间进行搜索销售订单
3. 点击客户类型, 可选择客户类型进行筛选销售订单

4. 点击输入商品名称或已卖出的商品条码进行搜索查询销售订单
5. 点击操作栏的退货, 可以给顾客进行退货退款/仅退款等操作。点击详情, 可查看销售订单详情信息

# Chapter 6

## 支出页面使用

蜗牛小店

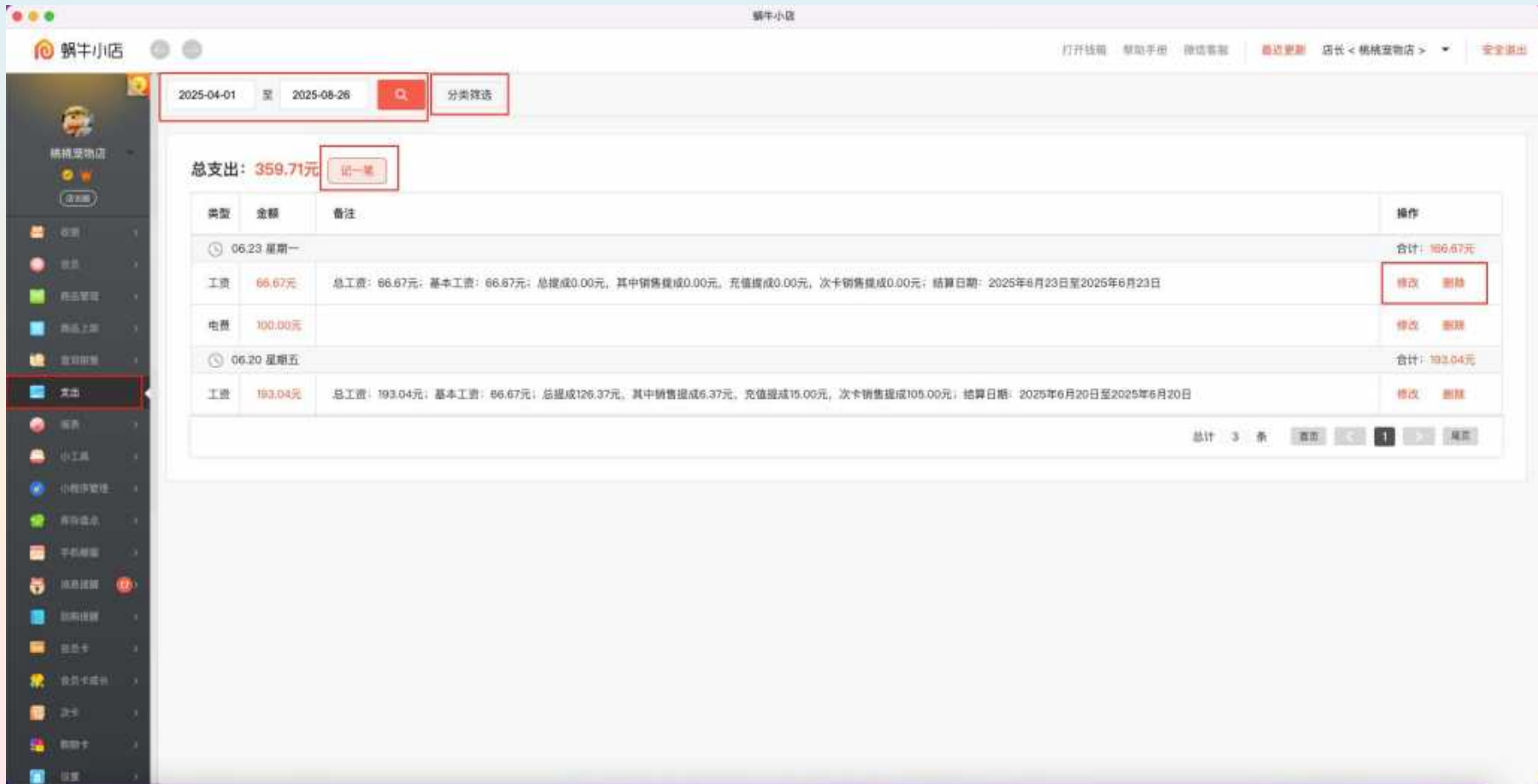
2025-04-01 至 2025-06-26 分类筛选

总支出: **359.71元** [记一笔](#)

类型	金额	备注	操作
🕒 06.23 星期一			合计: 106.67元
工资	66.67元	总工资: 66.67元; 基本工资: 66.67元; 总提成0.00元, 其中销售提成0.00元, 充值提成0.00元, 次卡销售提成0.00元; 结算日期: 2025年6月23日至2025年6月23日	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
电费	100.00元		<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
🕒 06.20 星期五			合计: 193.04元
工资	193.04元	总工资: 193.04元; 基本工资: 66.67元; 总提成126.37元, 其中销售提成6.37元, 充值提成15.00元, 次卡销售提成105.00元; 结算日期: 2025年6月20日至2025年6月20日	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

总计 3 条 [首页](#) [<](#) [1](#) [>](#) [尾页](#)

# Chapter 6-1 支出

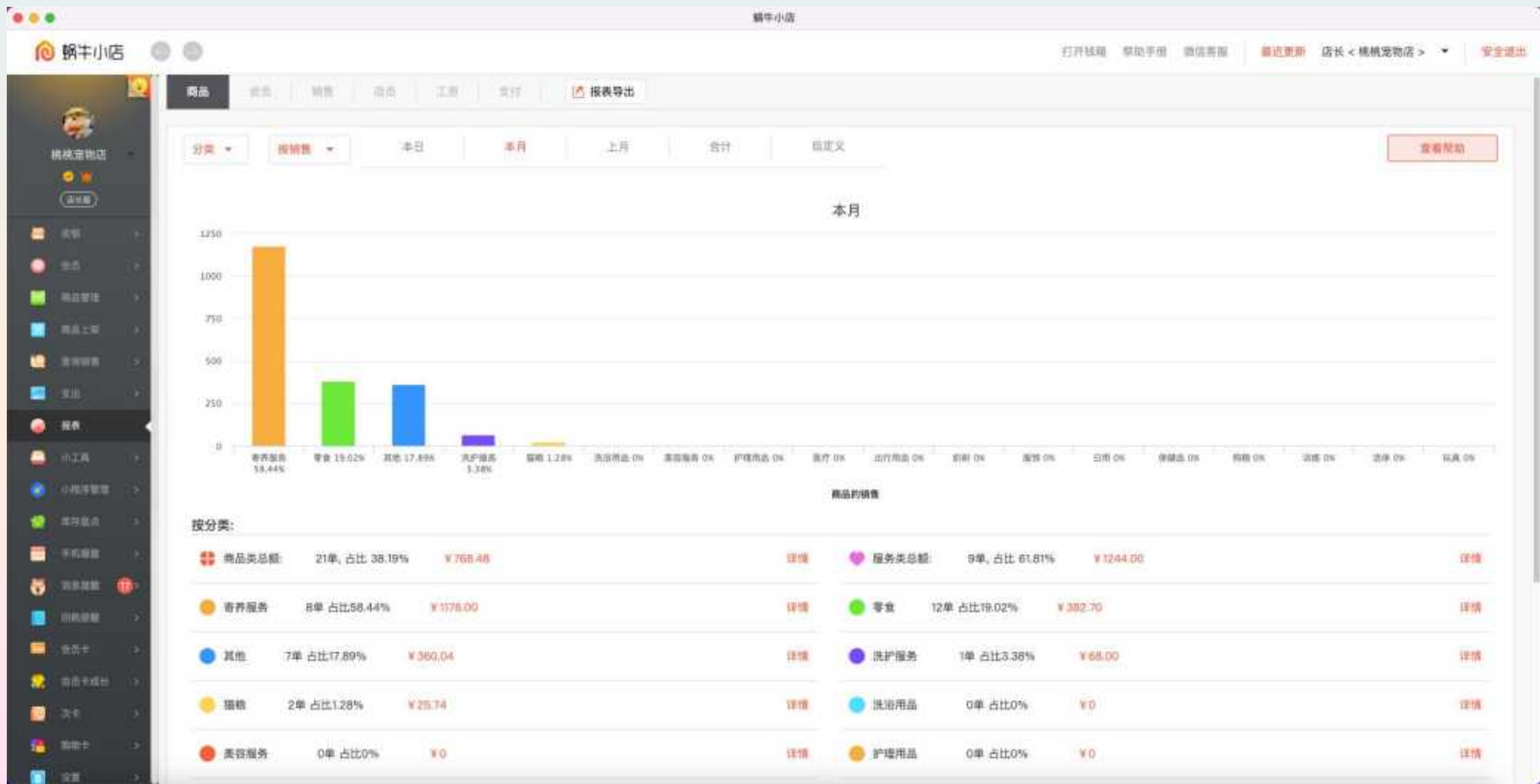


1. 点击支出，可为门店支出详情进行记录，以便于店铺账目更清晰
2. 点击可自定义时间进行搜索支出记录
3. 点击分类筛选，可按分类筛选进行查询支出记录

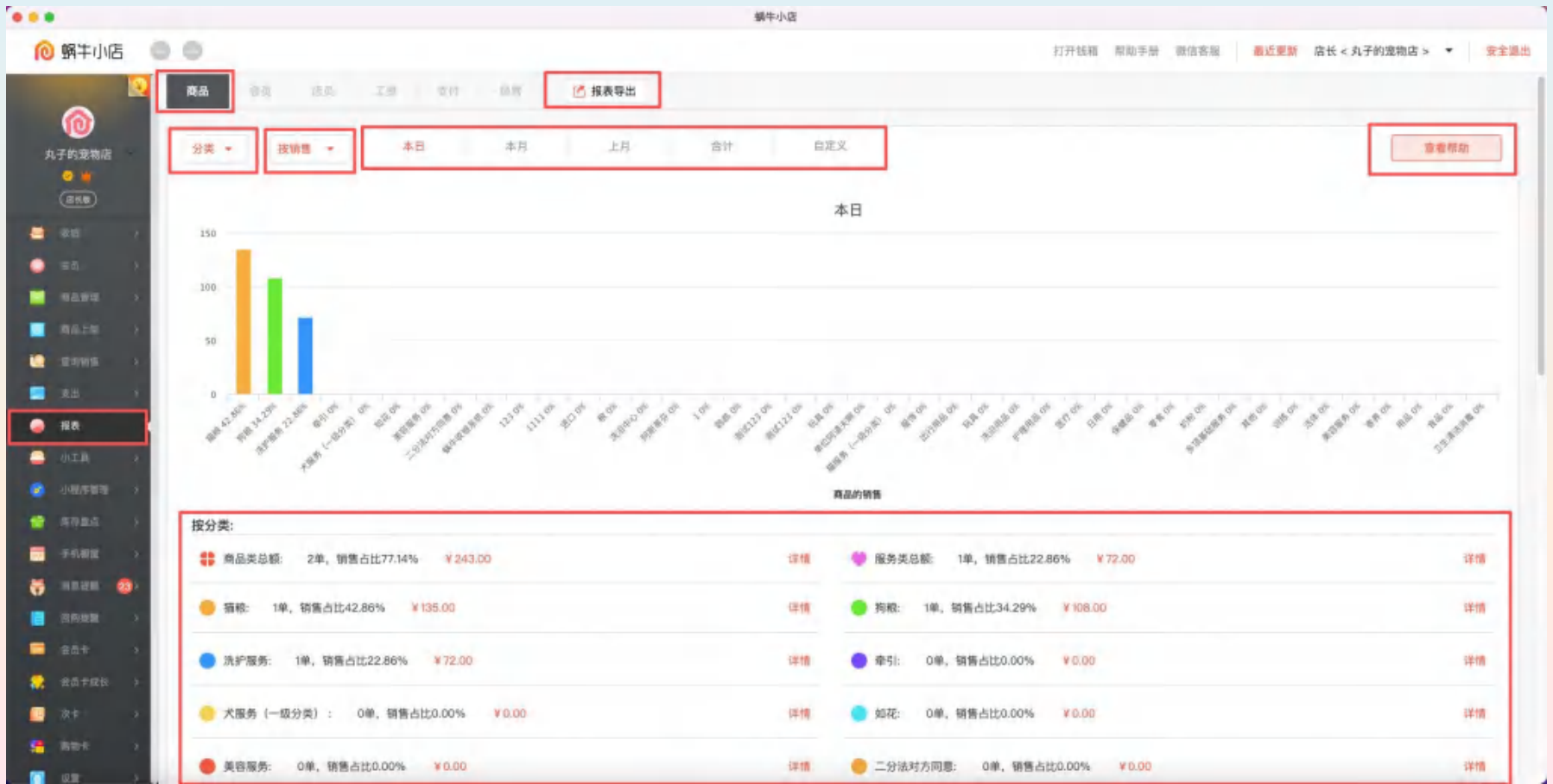
4. 点击记一笔，可以记一笔支出记录，选择支出类型、金额，日期、备注、上传图片等等
5. 点击操作栏里的修改，可修改支出记录。点击删除，可删除支出记录

# Chapter 7

## 报表页面使用



# Chapter 7-1 商品



1. 点击报表-商品

2. 点击分类, 可按分类、标签、品牌进行查看分析

3. 点击按销售, 可以按销售、利润、销量、会员、散客进行查看分析

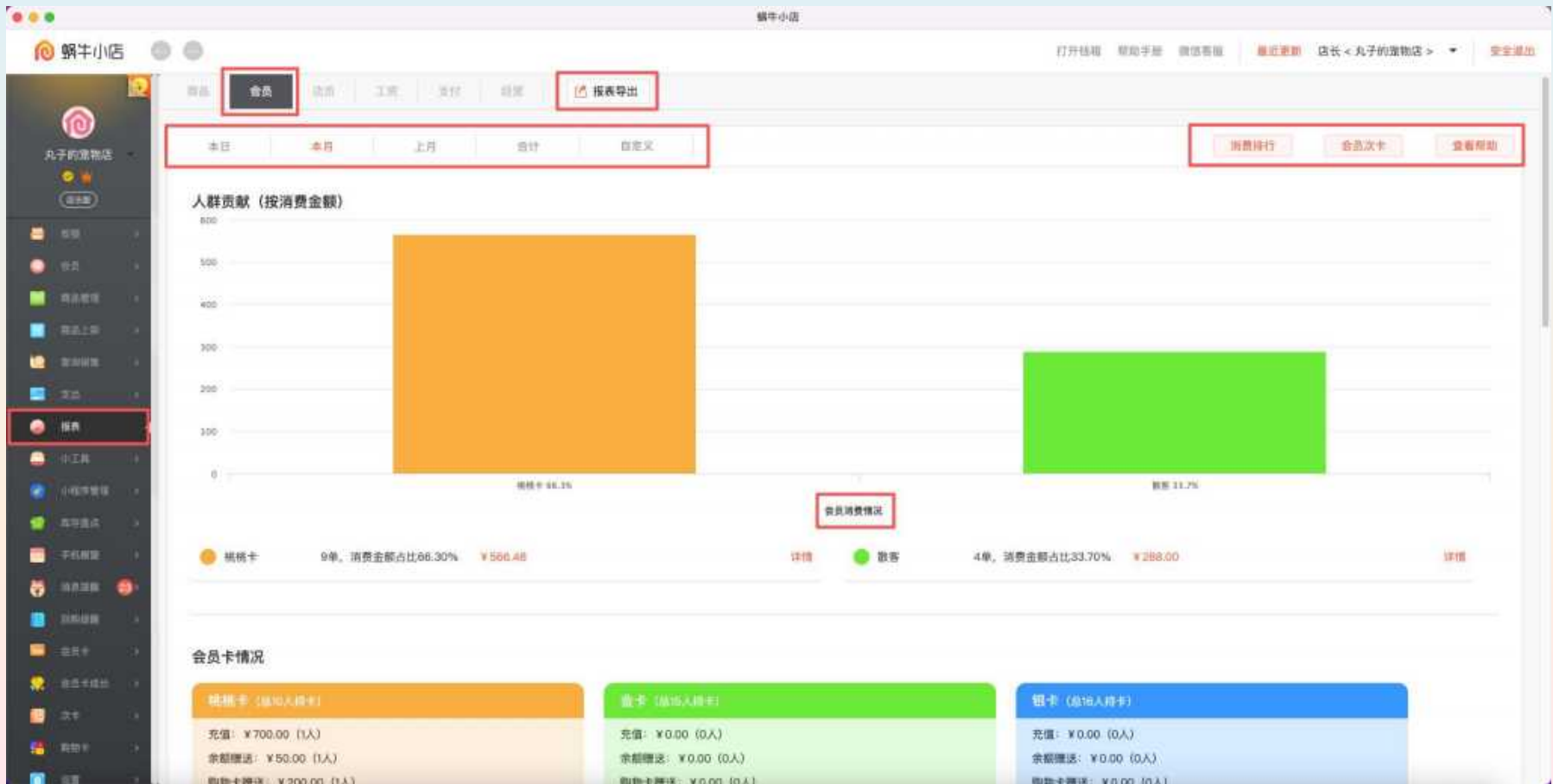
4. 点击可选择报表需包含的时间线进行查看分析

5. 可按分类分别查看详情信息

6. 点击查看帮助, 可查看提示

7. 点击报表导出, 可导出报表数据信息

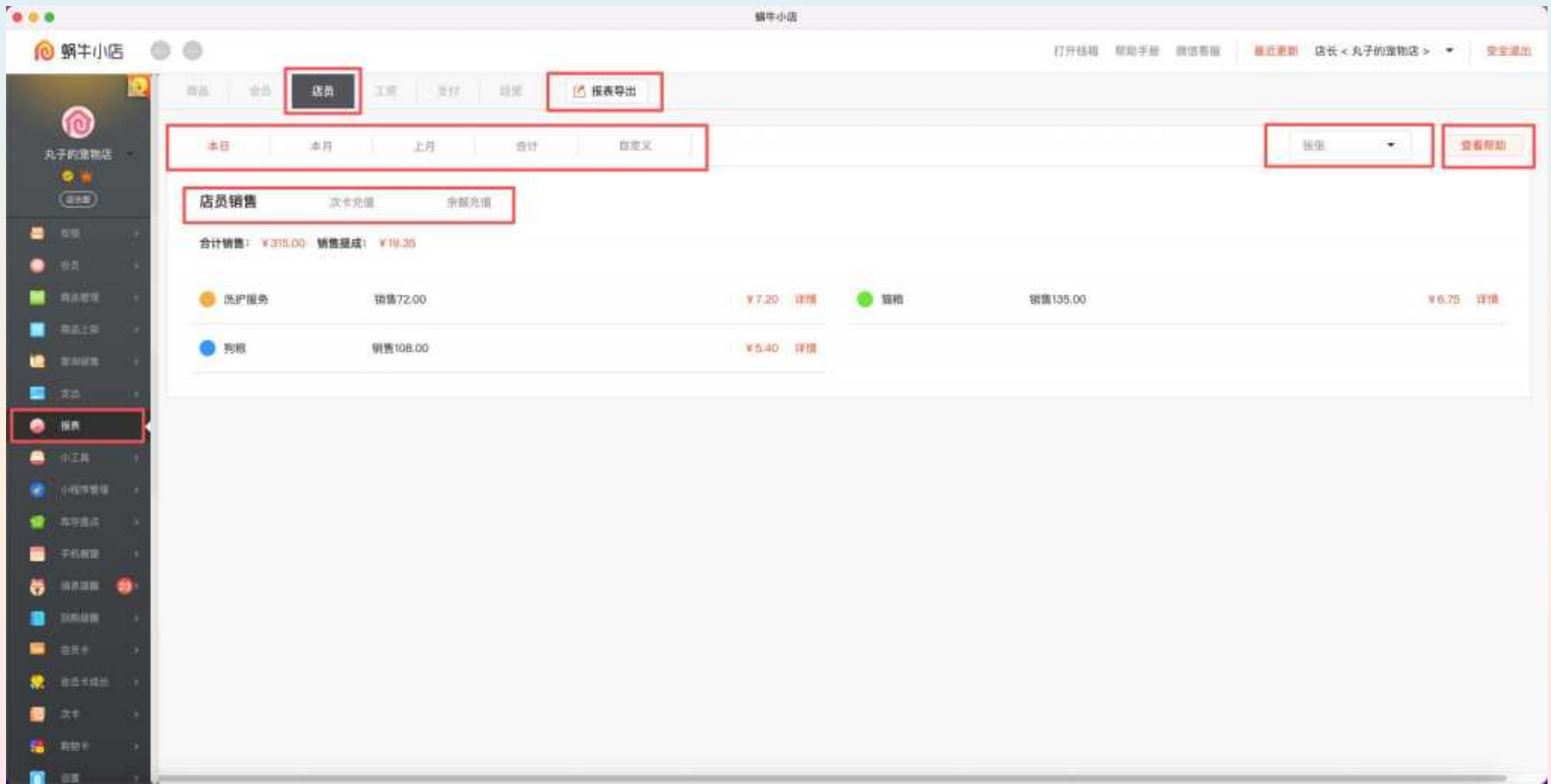
# Chapter 7-2 会员



1. 点击报表-会员
2. 点击可选择报表需包含的时间线进行查看会员相关的详细报表
3. 点击消费排行, 可查看会员的消费排行
4. 点击会员次卡, 可查看会员次卡消费信息

5. 点击查看帮助, 可查看提示
6. 可查看各时间段的会员消费情况
7. 下滑可查看会员卡情况
8. 下滑可查看会员总明细

# Chapter 7-3 店员



1. 点击报表-店员
2. 点击可选择时间或自定义时间进行查看店员的销售、充值和提成等订单详情
3. 点击可切换店员进行查看销售、充值和提成等订单信息

4. 点击店员销售、次卡充值、余额充值可分别查看店员销售提成等等
5. 点击查看帮助，可查看提示
6. 点击报表导出，可导出报表数据信息

# Chapter 7-4 工资

蜗牛小店

工资

报表导出

本日 本月 上月 合计 自定义

查看工资结算规则>

店员名称	应付工资	销售额	次卡	余额	总提成	基本工资	最近发放	操作
店长	378.57	2239	0	0	211.9	166.67	2025/08/26 00:00:00	查看 发工资 查看销售
警诺	166.67	0	0	0	0	166.67	暂未发放	查看 发工资 查看销售
测试	166.67	0	0	0	0	166.67	暂未发放	查看 发工资 查看销售
平安	166.67	0	0	0	0	166.67	2025/02/26 00:00:00	查看 发工资 查看销售
卡比兽	166.67	0	0	0	0	166.67	暂未发放	查看 发工资 查看销售
张张	119.35	315	0	0	19.35	100	暂未发放	查看 发工资 查看销售
店员	100	0	0	0	0	100	暂未发放	查看 发工资 查看销售
店员2	100	0	0	0	0	100	暂未发放	查看 发工资 查看销售
马皓	100	0	0	0	0	100	2024/12/10 00:00:00	查看 发工资 查看销售
邢若冰	100	0	0	0	0	100	2022/08/03 00:00:00	查看 发工资 查看销售
玩具车	100	0	0	0	0	100	暂未发放	查看 发工资 查看销售
玩具车2	100	0	0	0	0	100	暂未发放	查看 发工资 查看销售
杨妃2	100	0	0	0	0	100	暂未发放	查看 发工资 查看销售

1. 点击报表-工资

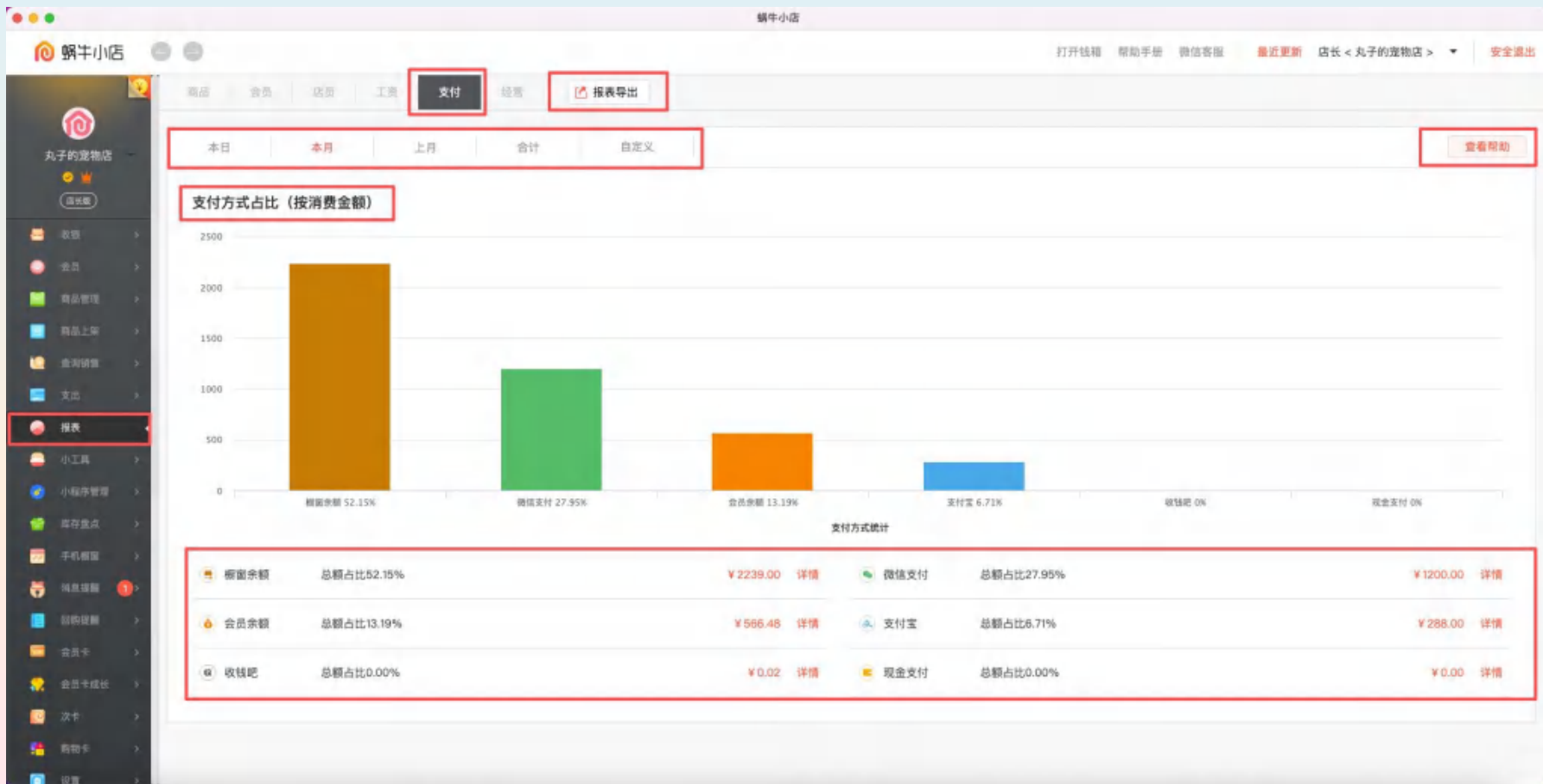
2. 点击报表导出可以将报表数据导出

3. 点击选择时间或自定义时间查看对应时间工资情况

4. 点击查看你工资结算规则，工资结算规则

5. 点击操作栏里的查看，可查看工资总支出。点击发工资（仅做工资记录，不实际发放）。填写&修改工资金额、类别、店员，选择工资发放时间段和支出日期，可添加图片和备注。点击查看销售，可查看具体销售列表。

# Chapter 7-5 支付



1. 点击报表-支付

2. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的支付占比情况

3. 可查看各支付方式的订单详情

4. 点击查看帮助，可查看可查看提示

5. 点击报表导出，可导出报表相关数据信息

# Chapter 7-6 经营报表



## 什么是现金流？

**现金流表：时间段内门店账户的“实际资金进出”。只统计“实际到账/支出的钱”——比如微信/支付宝收款、客户付的现金、刷卡到账金额；或门店支出的采购款、用户退款、工资提成、房租等实际支出金额。**

**巧记：所有现金流的变化，都伴随着你账户（银行卡/微信/支付宝）余额的变化，如果操作不伴随账户余额变化，则不是现金流变化。**

**例子：会员使用会员余额、次卡预存、欠款支付时，因为账户上实际上没有增加任何现金，所以都不算在“现金流”里。**

## 为什么要看现金流表？

**现金流表可用于核对门店一段时间内的现金变化，避免漏记、错记、多记造成的经营数据失真。**

**现金流表看“存活能力”，反映资金实际流入流出，确保门店能付房租、发工资。**

# Chapter 7-6 经营报表

犇牛小店

今日 本月 上月 合计 自定义

现金流 利润表 资产负债表

净利润 ¥1901.89 ↑ ¥6151.01 (对比昨天) 营业收入 ¥3628.58

营业成本 ¥-1726.69 营业外收支 ¥0.00

利润表明细

营业收入 ¥3628.58		
门店销售 ¥1478.59 <a href="#">详情</a>	小程序销售	
退货退款销售冲回 ¥-89.01 <a href="#">详情</a>		
营业成本 ¥-1726.69		
门店销售成本 ¥-837.94 <a href="#">详情</a>	小程序销售成本	
退货退款成本冲回 ¥7.00 <a href="#">详情</a>	赠送余额支付	
赠送购物卡支付 ¥0.00 <a href="#">详情</a>	支出记账	
营业外收支 ¥0.00		
盘点补齐 ¥0.00 <a href="#">详情</a>		

犇牛小店 版本 2025 v6.1.0

## 什么是利润表？

**利润表：统计商品/服务的实际盈利情况。**

**实际盈利=营业收入-营业成本-其他开支**

**和现金流的区别：只要存在购买商品、服务这个过程，无论顾客使用余额还是现金支付，都会产生盈利。**

**巧记：营业收入只有伴随实际商品出售/退货和服务发生的时候，利润表才会发生变化。**

**例子：会员本月在门店购买200元商品，洗狗3次花费500元，消费均使用会员余额支付，门店的资金账户没有实际入账，但消费行为产生了盈利，所以利润表发生变化的同时，现金流并没有变化。**

## 为什么要看利润表？

**门店利润表能准确反应门店的实际盈利情况，多查看利润表，可以判断现有的业务模式和商品销售模式是否可持续为门店带来盈利。**

**\*只有在仔细认真填写商品成本、售价等数据后，系统才能帮助你得出准确的利润数据，老板们不要偷懒噢！**

# Chapter 7-6 经营报表

本日	本月	上月	总计	自定义
<b>资产负债表</b>				
现金净增加	¥ 3240.02		商品库存	¥ 792146.36
应付账款	¥ 2816.73		预收账款	¥ 85590.09
<b>资产负债表明细</b>				
货币资金	¥ 3240.02			
现金流入-现金流出			¥ 3240.02	
商品存货	¥ 792146.36			
现有库存金额			¥ 792146.36	详情
应收账款	¥ 0.00			
欠款支付订单			¥ 0.00	详情 迁欠款
选购门店库存发出			¥ 0.00	详情
应付账款	¥ 2816.73			
入库商品收款 (采购、操作、扫码)			¥ 622.00	详情 出库商品收款 (操作、删除)
选购门店库存录入			¥ 0.00	详情 赠送会员余额 (含抵扣、回冲)
赠送购物卡余额 (含抵扣、回冲)			¥ 200.00	详情
预收账款	¥ 85590.09			
次卡余额 (含抵扣、回冲)			¥ 560.00	详情 会员卡余额 (含抵扣、回冲)

## 什么是资产负债项目表?

**资产负债项目表：门店的资产与负债。**  
由收款、充会员、余额消费、进货、服务、发工资、付房租等一系列与“收款、付款”相关的行为带来的门店资产与负债的变化。

**巧记：每一个与钱有关的操作，都会引起资产负债项目表的变化。**

**例如：本月门店花5000元进货，并不意味着门店损失了5000元，只是现金资产减少的部分，转移到了商品库存的资产中。**  
**会员充值1000元，门店的现金资产增加了1000元，但同时也背上了1000元的负债，如果用户要求退还余额，你需要偿还这部分款项。**

## 为什么要看资产负债项目表?

**在资产负债项目表中你可以明确地看到自己的“资产”和“负债”，看到其中潜在风险。**  
**比如“预收账款”（会员余额、次卡、购物卡等）过多时，可能意味着未来的现金收入会很少，因为顾客会优先使用储值来进行消费。**

# Chapter 7-6 经营报表

常见问题解答：

**1 我想核对本月的收款金额对不对，应该怎么做？**

找到现金流表，门店经营账户的月末余额-月初余额=现金净增加

如果对不上则表示存在错记或漏记，强烈建议使用单独的银行卡记录门店流水，不要与个人支出收入混在一起。

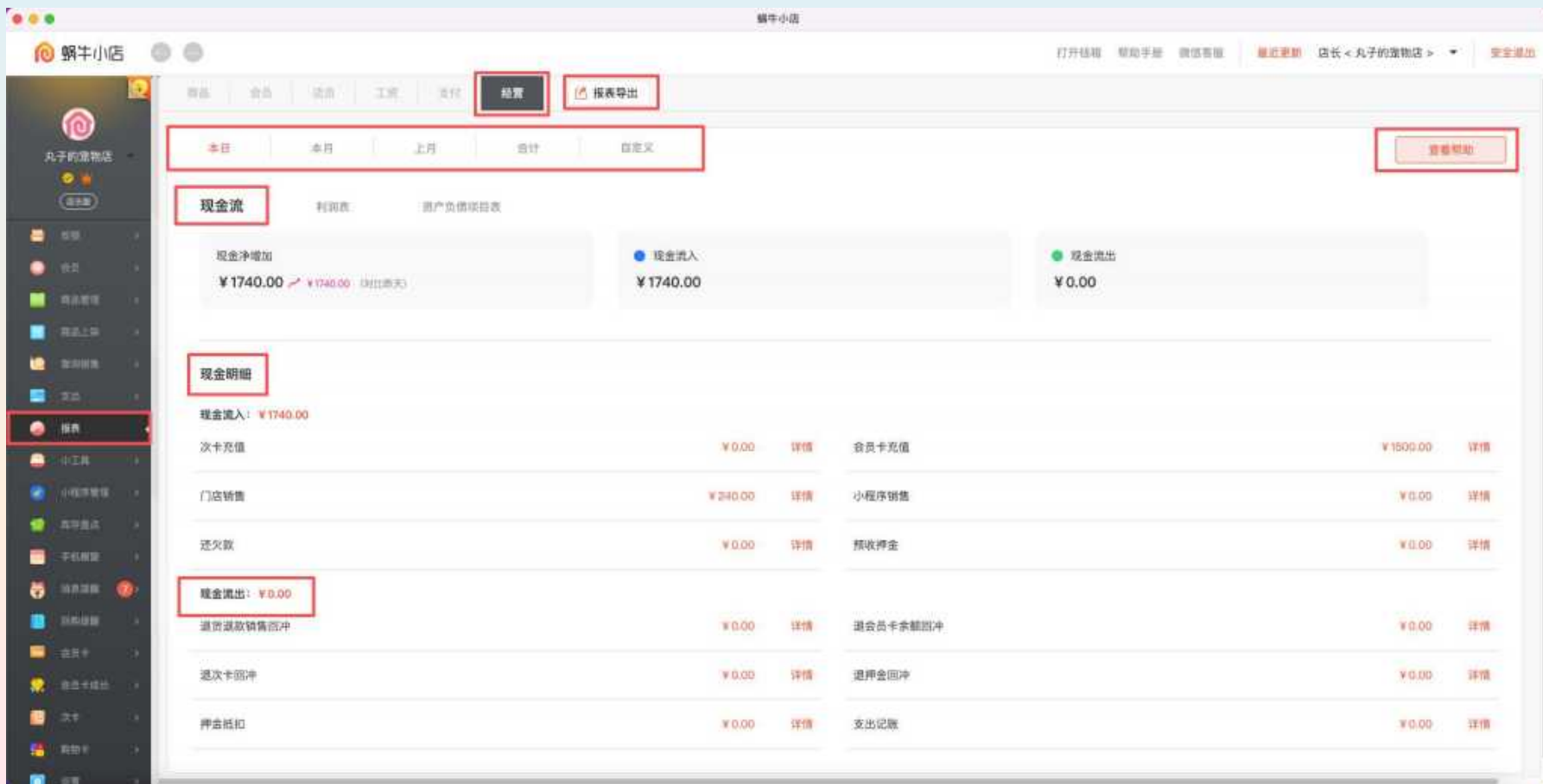
**2 会员充值1000元赠送200元，如何计算销售利润？**

在蜗牛小店会员系统中，会员余额被划分成充值余额和赠送余额，不仅能在会员使用余额支付时，准确计算出赠送成本（按实际冲送比例扣除，如充送比例为10：2，则扣除比例也是10：2），还能避免在会员要求退款时，多退余额。

**3 我在录入商品时没有录成本，我重新入了库，查看利润时还是不对怎么办？**

改不了，请在面对系统时保持“严谨”，一次你觉得无所谓偷懒，都有可能对经营数据的查看带来“不准确”的影响。每次入库的产品成本在系统内都要做加权平均处理，因关联利润、提成等多因素，即便是重新出库入库，重新做订单，也很容易造成统计错误。如果想看到准确的数据，就需要在“输入”时保持正确，系统一定会给你正确的答案。

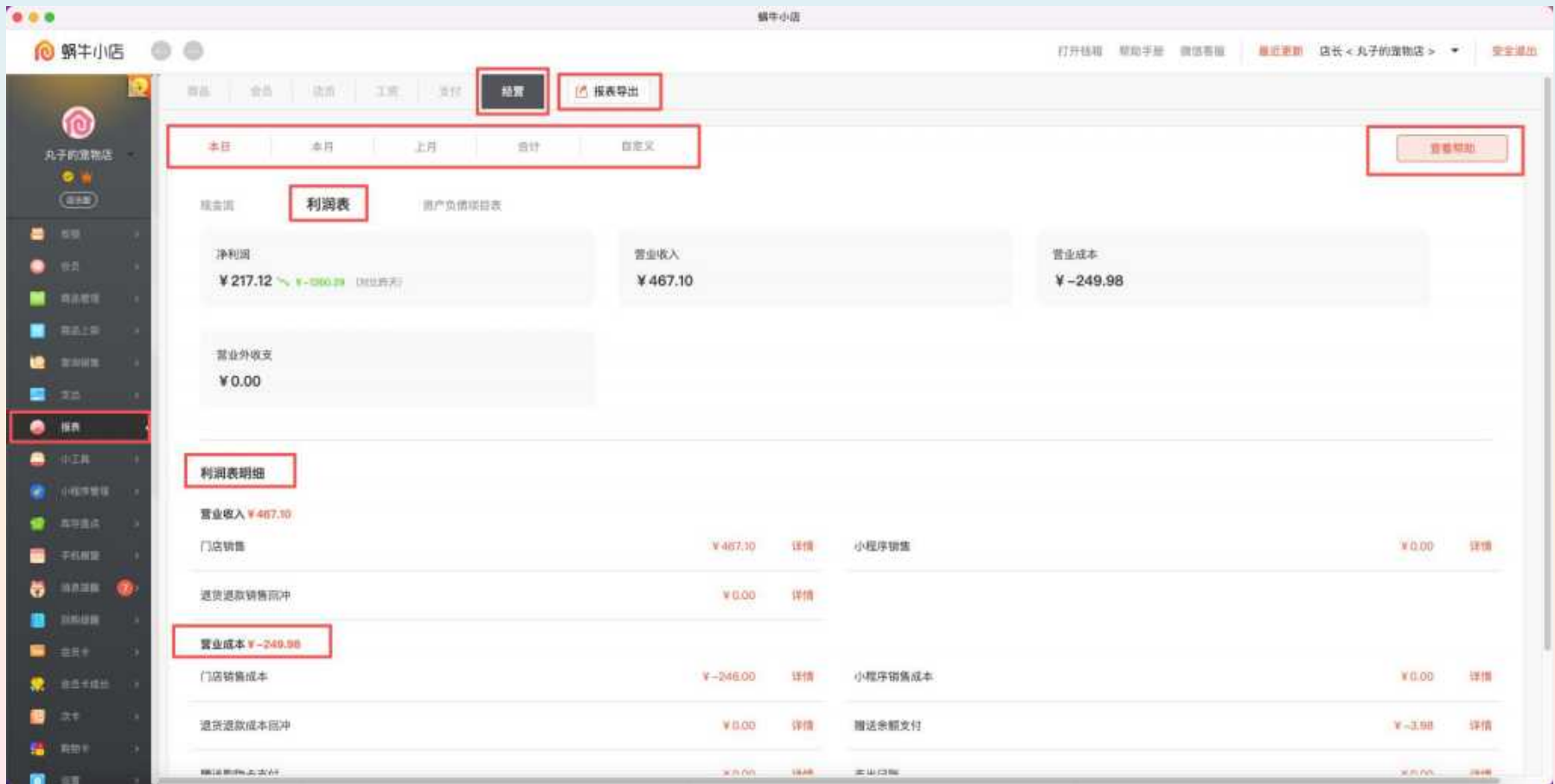
# Chapter 7-6-1 经营-现金流



1. 点击报表-经营-现金流
2. 点击报表导出可以将报表数据导出
3. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的现金流
4. 点击查看帮助, 可查看提示

5. 可查看现金明细和现金流出详情。  
注⚠️: 现金流包括支付宝、微信、现金、刷卡、其他、微信收款、支付宝收款、橱窗微信、美团、大众、饿了么支付的金额。

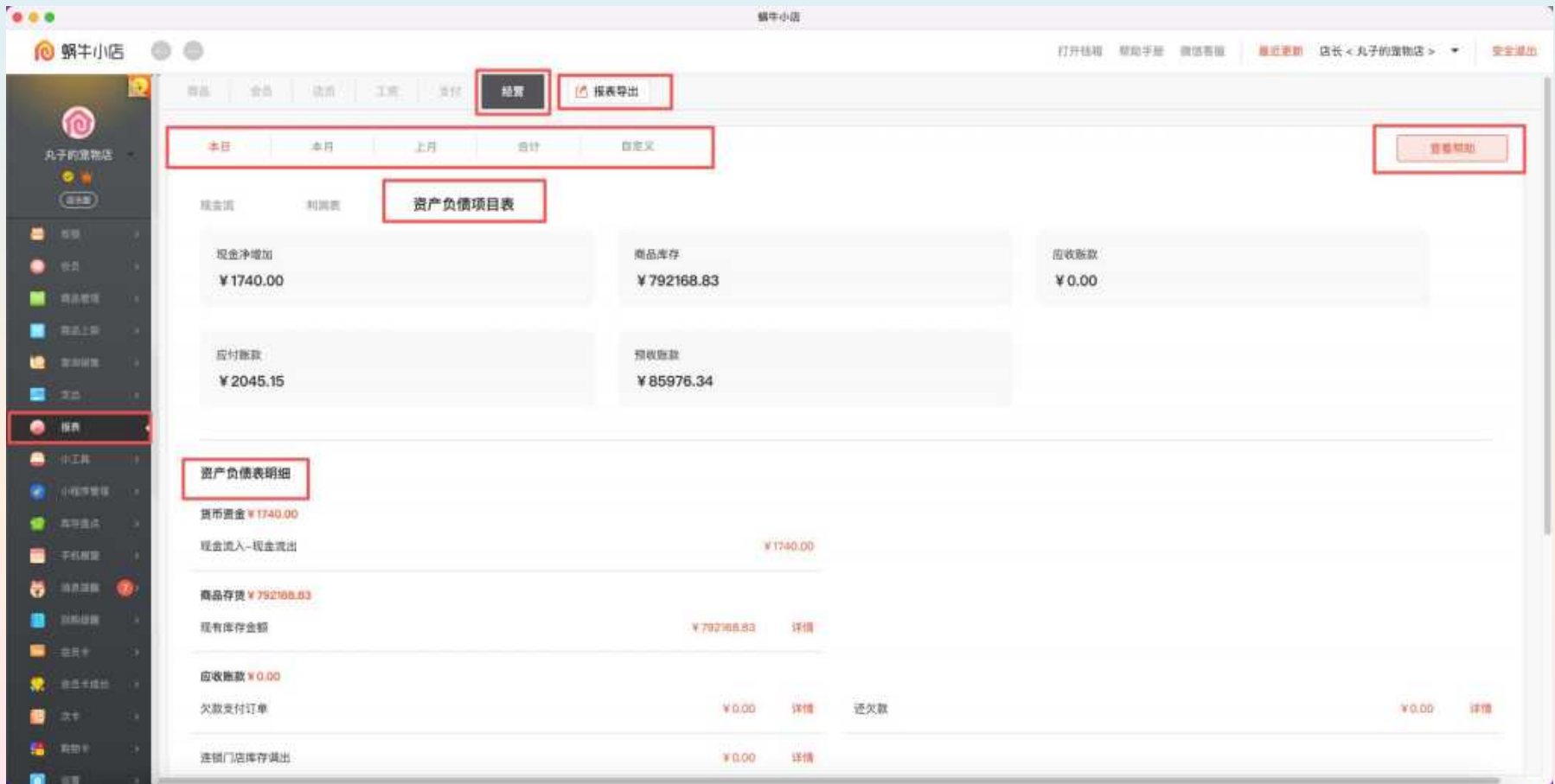
# Chapter 7-6-2 经营-利润表



1. 点击报表-经营-利润表
2. 点击报表导出可以将报表数据导出
3. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的利润详情
4. 点击查看帮助, 可查看提示

5. 可查看利润表明细、营业成本和营业外收支详情。

# Chapter 7-6-3 经营-资产负债项目表



1. 点击报表-经营-资产负债项目表
2. 点击报表导出可以将报表数据导出
3. 点击可选择时间或自定义时间查看相对应的资产负债详情
4. 点击查看帮助，可查看提示

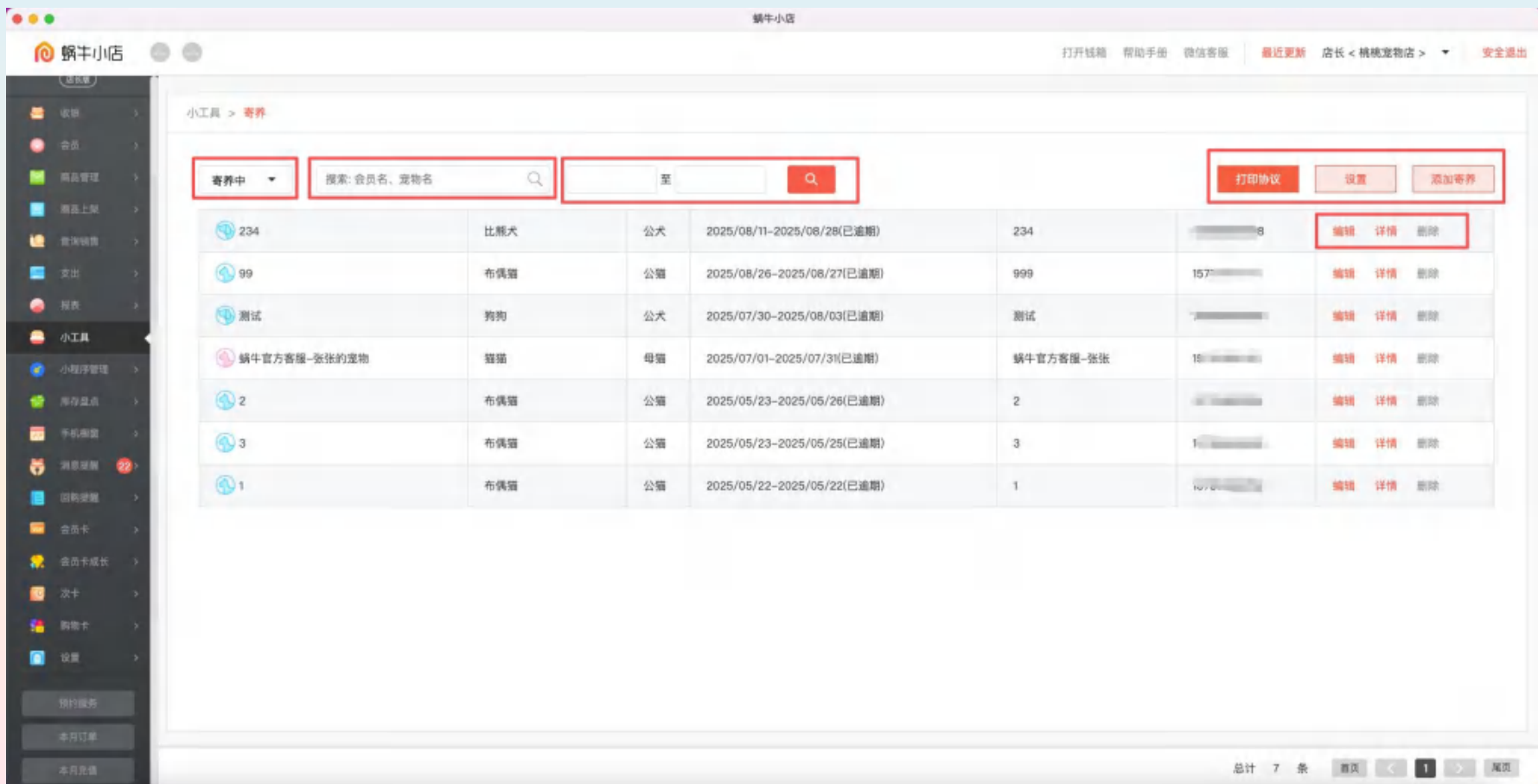
5. 可查看资产负债明细详情，包括：货币资金、商品存货、应收帐款、应付账款和预收账款等详情信息。

# Chapter 8

## 小工具页面使用



# Chapter 8-1 寄养



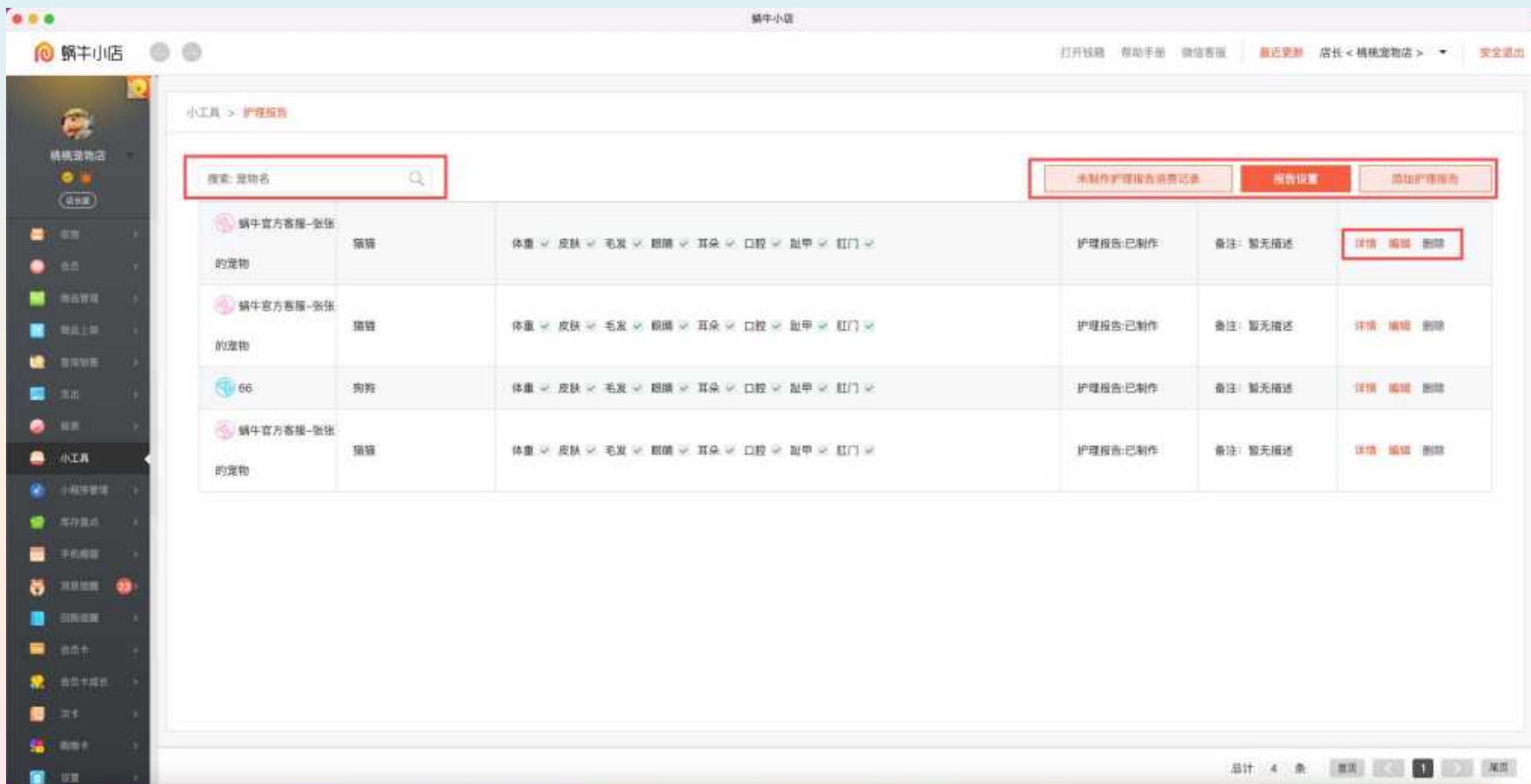
1. 点击小工具-寄养

2. 点击寄养中可分别查看最新、寄养中、已结束和未确认的寄养订单。选择其中一个寄养订单，在操作栏里点击编辑，可编辑寄养订单信息。点击详情可查看寄养订单详情信息，也可删除寄养订单

3. 点击输入宠物名和会员名可搜索寄养订单。点击可自定义时间搜索寄养订单

4. 点击打印协议可打印寄养协议。点击设置可添加折扣设置和逾期附加费用。点击添加寄养可新建寄养

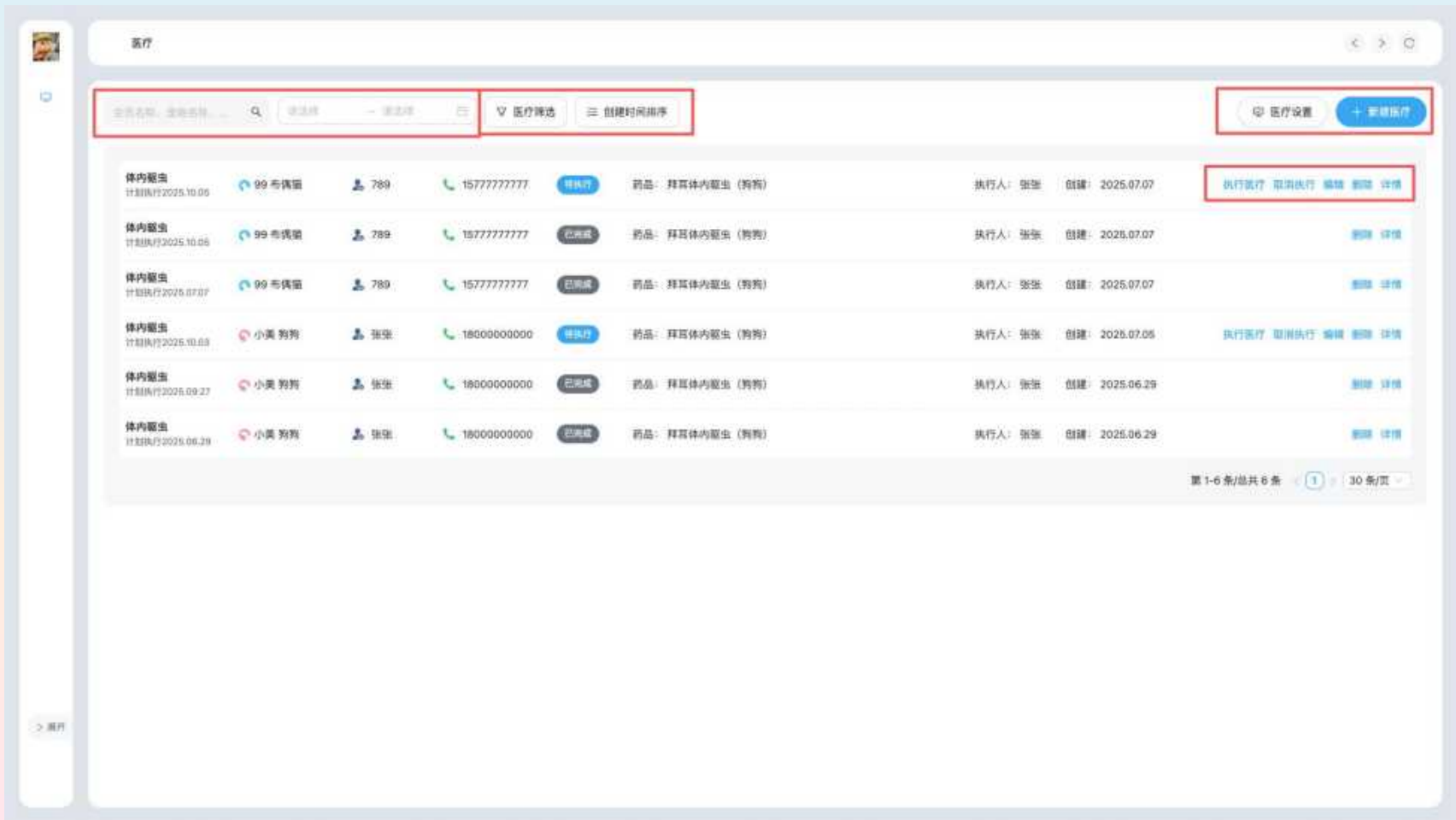
# Chapter 8-2 护理



1. 点击小工具—护理

2. 点击输入宠物名进行搜索，选择其中一个订单，点击详情，可查看护理报告详情，点击编辑可编辑护理报告，点击删除可删除护理报告，点击添加护理报告可新增护理报告。

# Chapter 8-3 医疗

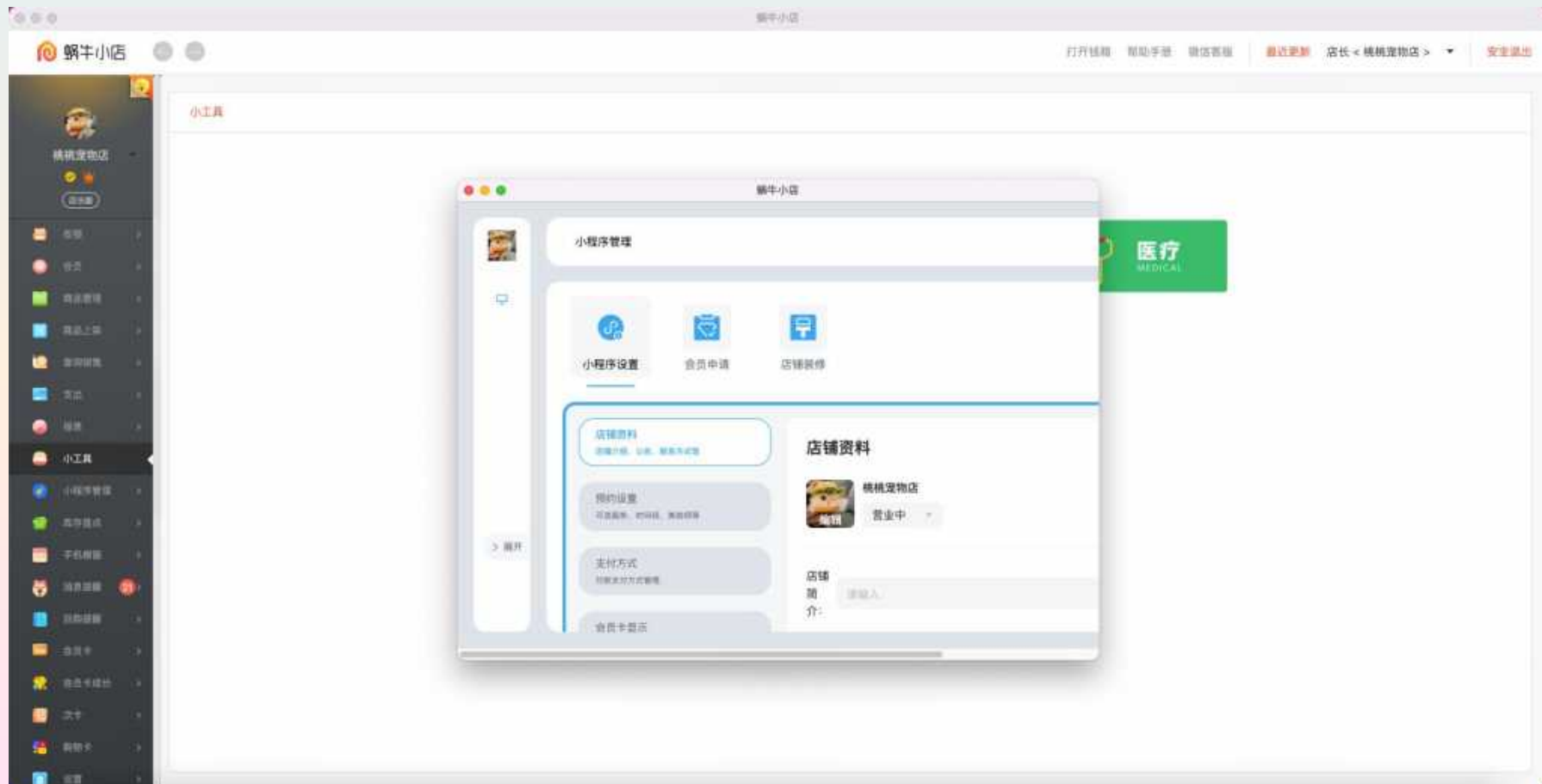


1. 点击小工具—医疗
2. 点击输入会员姓名、宠物名称、电话进行搜索医疗记录。可自定义时间进行搜索医疗记录。
3. 点击医疗筛选可按执行状态、医疗类型、执行人以及药品进行筛选。点击创建时间排序，可按创建时间排序和临近执行排序。

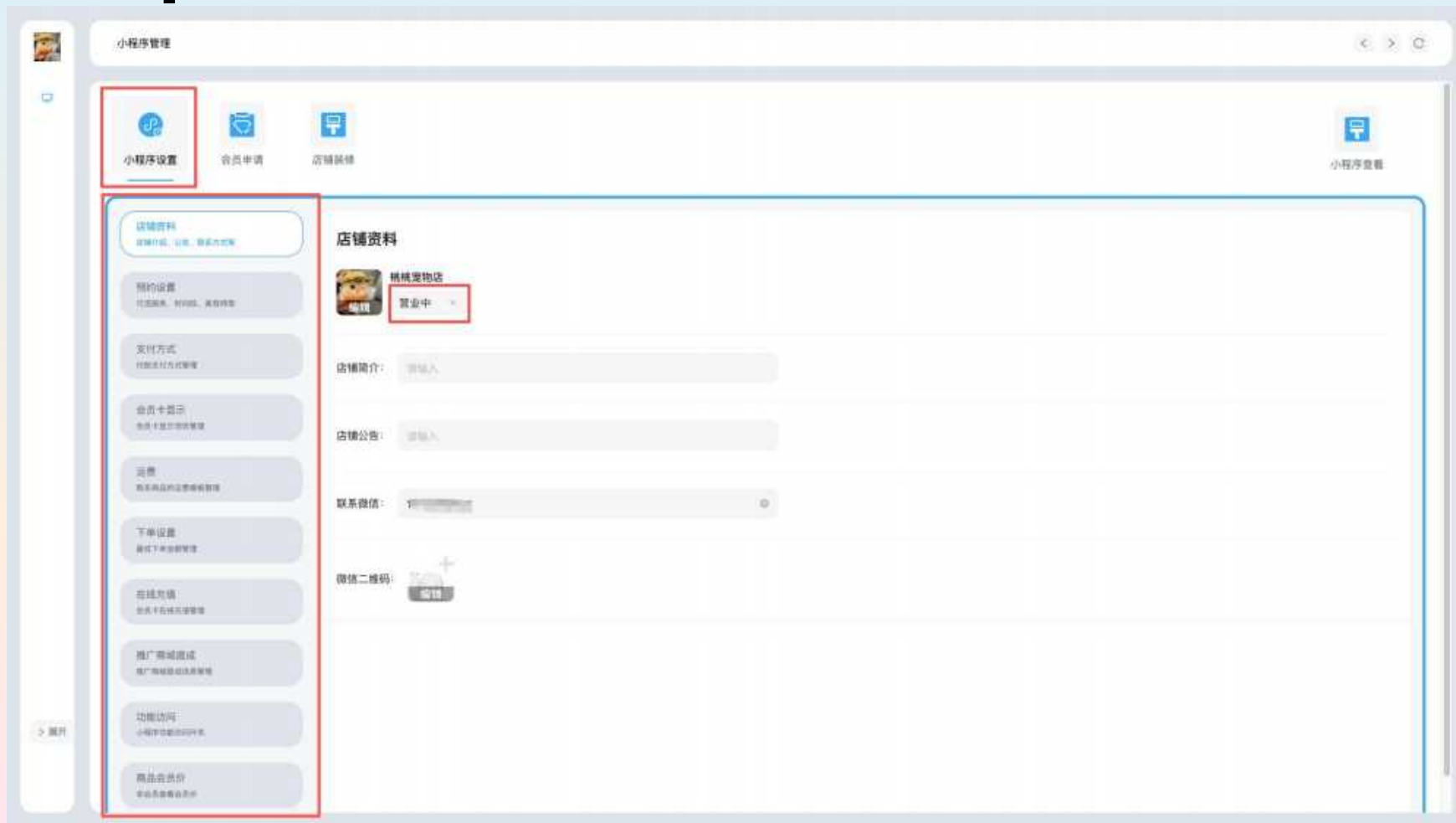
4. 点击药品设置，可以添加药品，也可以自动执行医疗。点击新建医疗，可新建医疗记录
5. 选择一条医疗记录点击执行医疗，可执行医疗。点击取消可取消医疗。点击编辑医疗记录可修改医疗记录。点击删除可删除医疗记录。点击详情，可查看医疗记录详情。

# Chapter 9

## 小程序管理页面使用



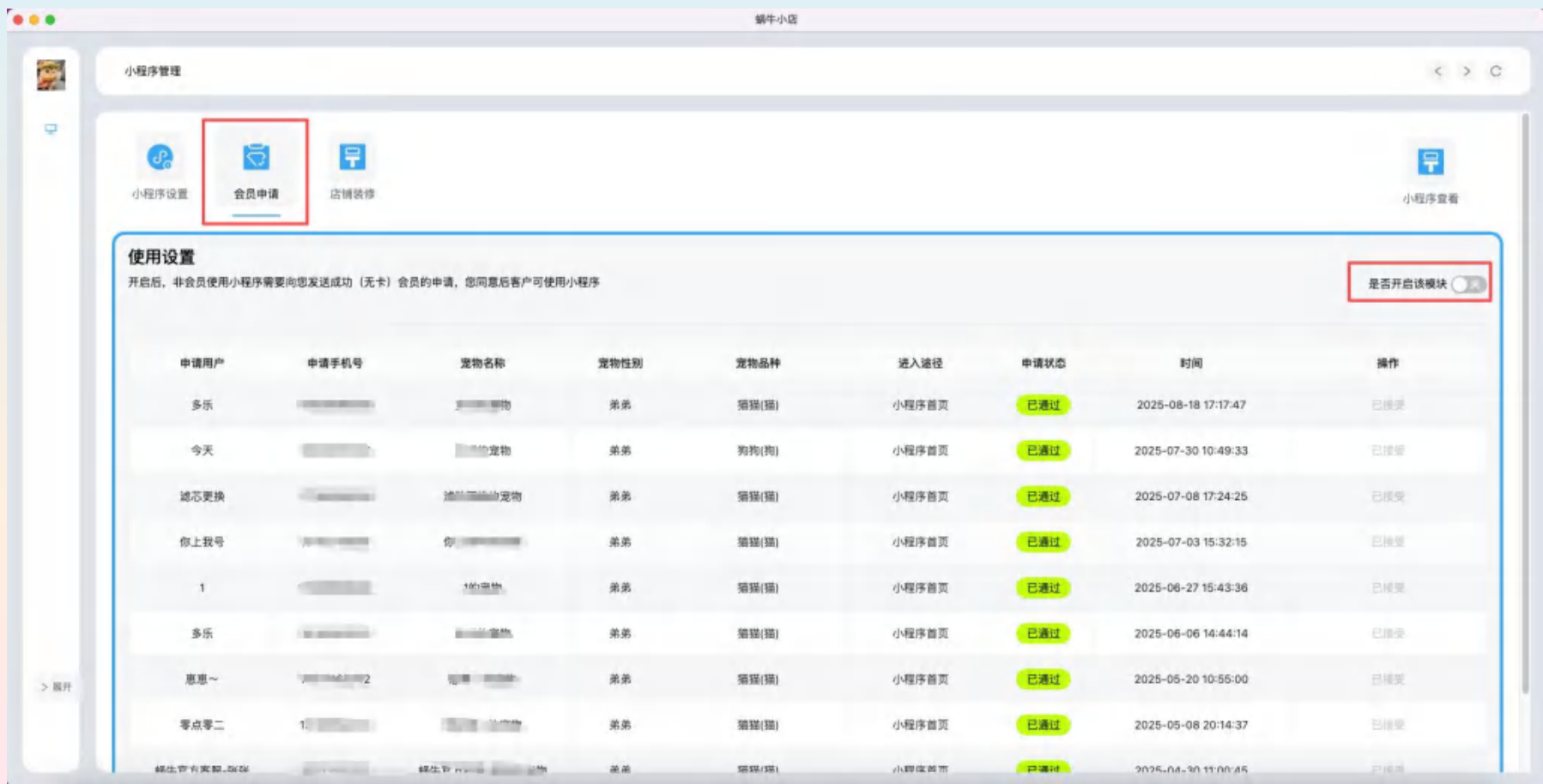
# Chapter 9-1 小程序设置



## 1. 点击小程序管理-小程序设置

2. 可修改的项目、功能包括店铺资料、预约时段、店休日、和预约美容师，设置预约押金、按项目预约或按套餐预约、橱窗支付方式、会员卡显示项目、运费、最低下单金额、会员在小程序上自行充值会员卡金额、查看店铺分享二维码进行绑定下单、小程序的功能设置、非店铺会员进入小程序后是否可以查看会员价等

# Chapter 9-2 会员申请



1. 点击小程序管理-会员申请

2. 点击开关按钮，可关闭或开启该板块。开启后顾客扫店铺的小程序二维码可自动成为无卡会员，不需要再来手动通过。关闭后，顾客扫店铺的小程序码，需要手动通过，顾客才会成为店铺的无卡会员

# Chapter 9-3 店铺装修



1. 点击小程序管理-店铺装修
2. 点击选择要使用的小程序版本，使用后，点击装修，进行小程序店铺装修
3. 专业版小程序和皮肤版需要额外付费，使用专业版小程序可以自定义模块位置，其他版本均无法做小程序模块的自定义编辑
4. 点击小程序查看，可查看小程序二维码，用微信扫一扫即可进入店铺。

# Chapter 10

## 库存盘点页面使用

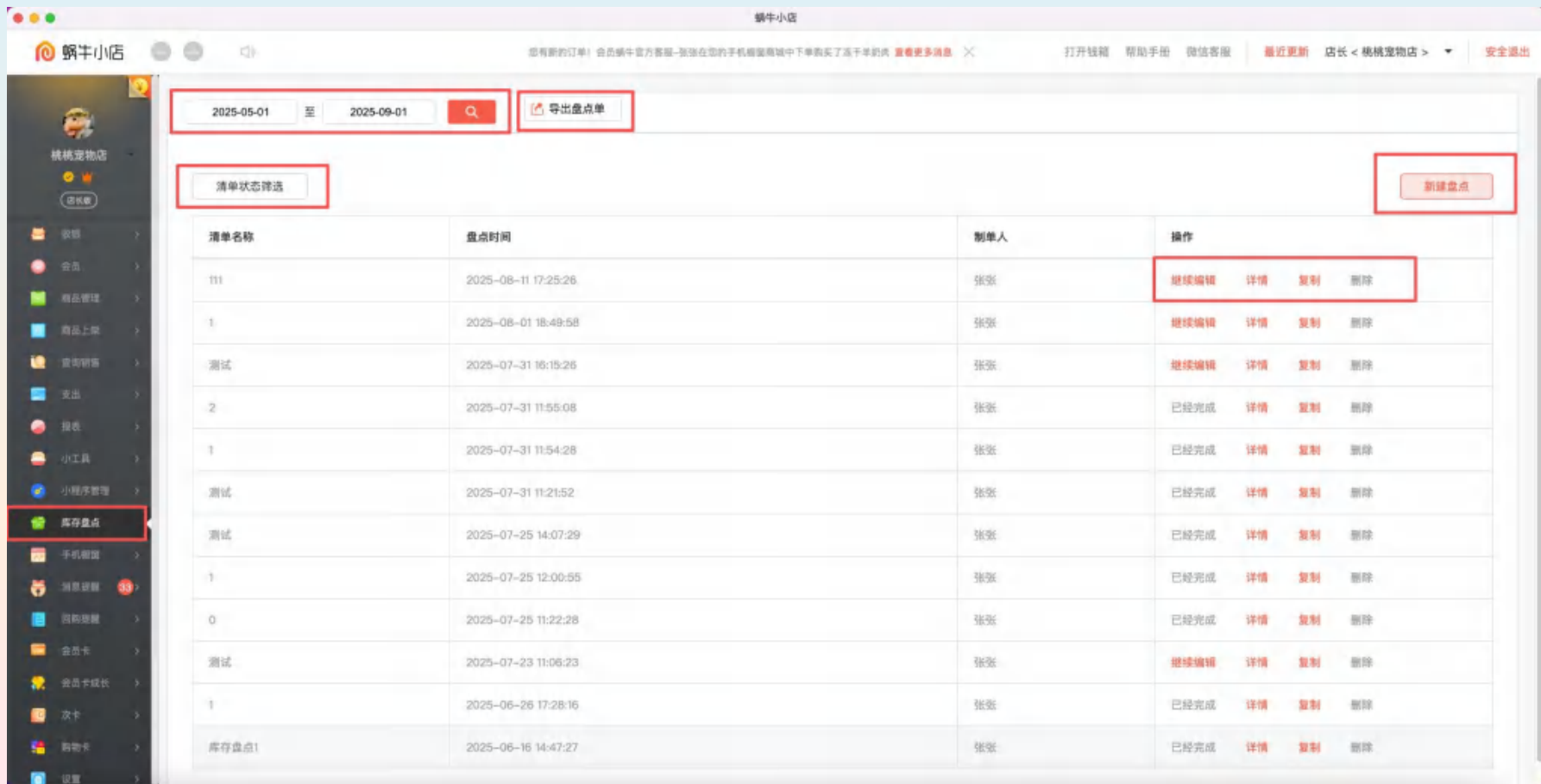
蜗牛小店

2025-05-01 至 2025-09-01 导出盘点单

清单状态筛选 新建盘点

清单名称	盘点时间	制单人	操作
111	2025-08-11 17:25:26	张张	<a href="#">继续编辑</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
1	2025-08-01 18:49:58	张张	<a href="#">继续编辑</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
测试	2025-07-31 16:15:26	张张	<a href="#">继续编辑</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
2	2025-07-31 11:55:08	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
1	2025-07-31 11:54:28	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
测试	2025-07-31 11:21:52	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
测试	2025-07-25 14:07:29	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
1	2025-07-25 12:00:55	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
0	2025-07-25 11:22:28	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
测试	2025-07-23 11:06:23	张张	<a href="#">继续编辑</a> <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
1	2025-06-26 17:28:16	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>
库存盘点1	2025-06-16 14:47:27	张张	已经完成 <a href="#">详情</a> <a href="#">复制</a> <a href="#">删除</a>

# Chapter 10-1 库存盘点



1. 点击库存盘点
2. 点击可自定义时间进行筛选盘点单
3. 点击导出盘点单，输入可接收的邮箱号，进行验证码验证即可导出盘点单
4. 点击新建盘点单，即可新建盘点单信息

5. 点击清单状态筛选，可筛选已完成或草稿箱的清单
6. 选择其中一个盘点单，可点击继续编辑盘点单、查看盘点单详情、复制盘点单、删除盘点单

# Chapter 11

## 手机橱窗页面使用

蜗牛小店

您有新的订单! 会员蜗牛官方直播-一张在您的手机橱窗商城中下单购买了冻干羊奶肉棒原味猫商品, 点击[查看更多消息](#) X

打开钱包 帮助手册 微信客服 **最近更新** 店长 < 桃桃宠物店 > 安全退出

商品设置 订单管理

桃桃宠物店

收银 会员 商品管理 商品上架 营销推广 支出 报表 小工具 小程序管理 库存盘点 手机橱窗 消息提醒 团购拼团 会员卡 会员卡成长 次卡 购物卡 设置

商品类型 商品信息

搜索: 商品名称 筛选商品

商品名称	商品单价	成本	分类	操作
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
弗列加特高鲜肉烘焙粮	173	133	猫粮-猫干粮/奶糕	下架
麦富迪barf主食冻干幼猫猫粮	149	98	猫粮-猫干粮/奶糕	下架

下架选中

共计 100 条 首页 < 1 > << >> 尾页



# Chapter 11-2 站内商品

犇牛小店 您有新的订单! 会员犇牛官方兽医-张强在您的手机橱窗商城中下单购买了猫粮(牛肉鸡肉配方)等商品。点击查看详情。 查看更多消息 打开钱包 帮助手册 微信客服 最近更新 店长 < 犇牛宠物店 > 安全退出

商品设置 订单管理

商品类型 商品信息

搜索: 商品名称 筛选商品

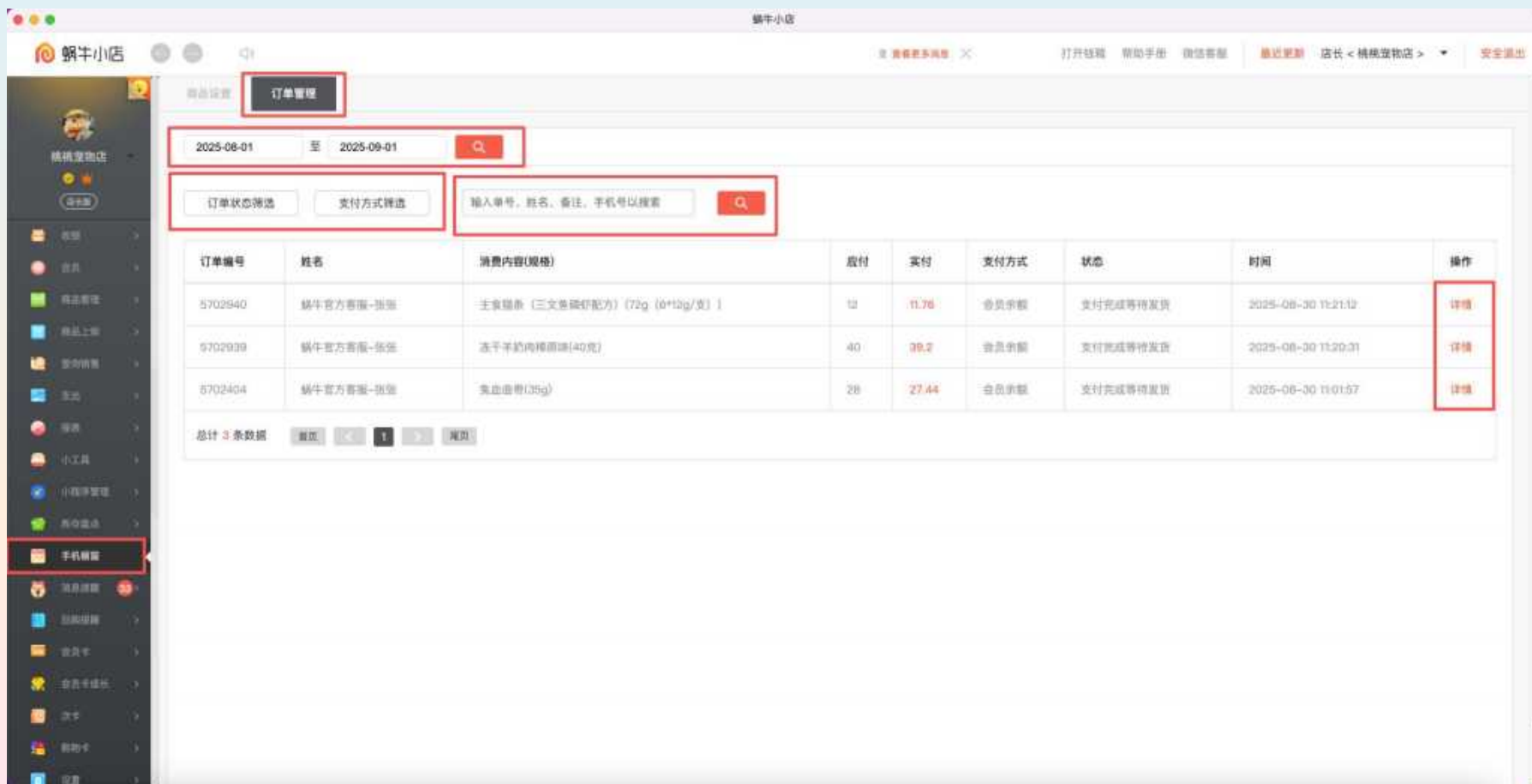
商品名称	商品单价	成本	分类	操作
洗护	80	40	洗护服务-洗澡	详情 上架
测试2	16	7	其他-其他	详情 上架
测试	15	4.9	零食-其他零食	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	139	82	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	139	82	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	139	82	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	139	82	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	139	82	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	149	92	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
麦富迪狗粮barf生骨肉冻干粮	149	92	狗粮-狗粮/奶糕	详情 上架
鲜能说全价主食冻干	32	15	零食-其他零食	详情 上架
鲜能说全价主食冻干	32	0	零食-小零食	详情 上架
狗粮	120	80	狗粮-其他狗粮	详情 上架

上架选中 共计 23 条 首页 < > 尾页

1. 点击手机橱窗-站内商品
2. 点击站内商品，可以查看该橱窗下未上架的所有商品
3. 点击输入商品名称可搜索商品。
4. 点击筛选商品，可选择分类进行筛选商品

5. 点击操作栏中的详情，即可查看商品详情。点击上架即可将商品上架到小程序

# Chapter 11-3 商品设置



1. 点击手机橱窗-订单管理
2. 点击可自定义时间筛选订单
3. 可按订单状态进行筛选订单
4. 可选择支付方式进行筛选订单

5. 点击操作栏中的详情, 可查看用户订单详情信息, 详情订单里可操作订单发货、退款以及复制订单信息

# Chapter 12

## 消息提醒页面使用



# Chapter 12-1 消息提醒



1. 点击消息提醒-报表消息  
2. 点击报表消息下面的查看详情，可扫码去手机端查看详情。点击标记已读，可以将消息标记为已读。点击删除，可删除此条消息

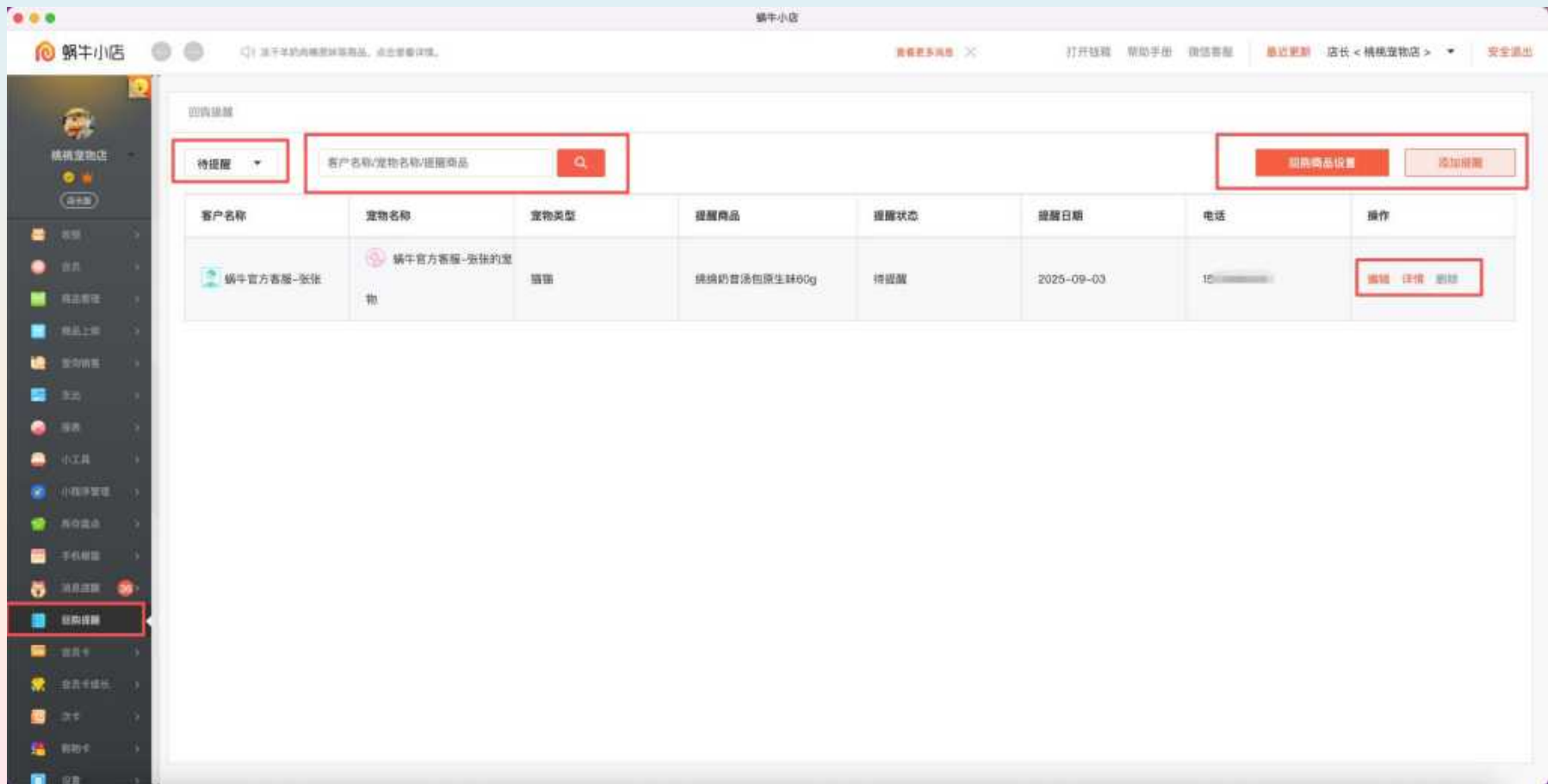
3. 查看本周分析报告的消息，可前往app端进行查看。点击标记已读，可将本条消息设为已读。点击删除，可删除此条消息

# Chapter 13

## 回购提醒页面使用



# Chapter 13-1 回购提醒

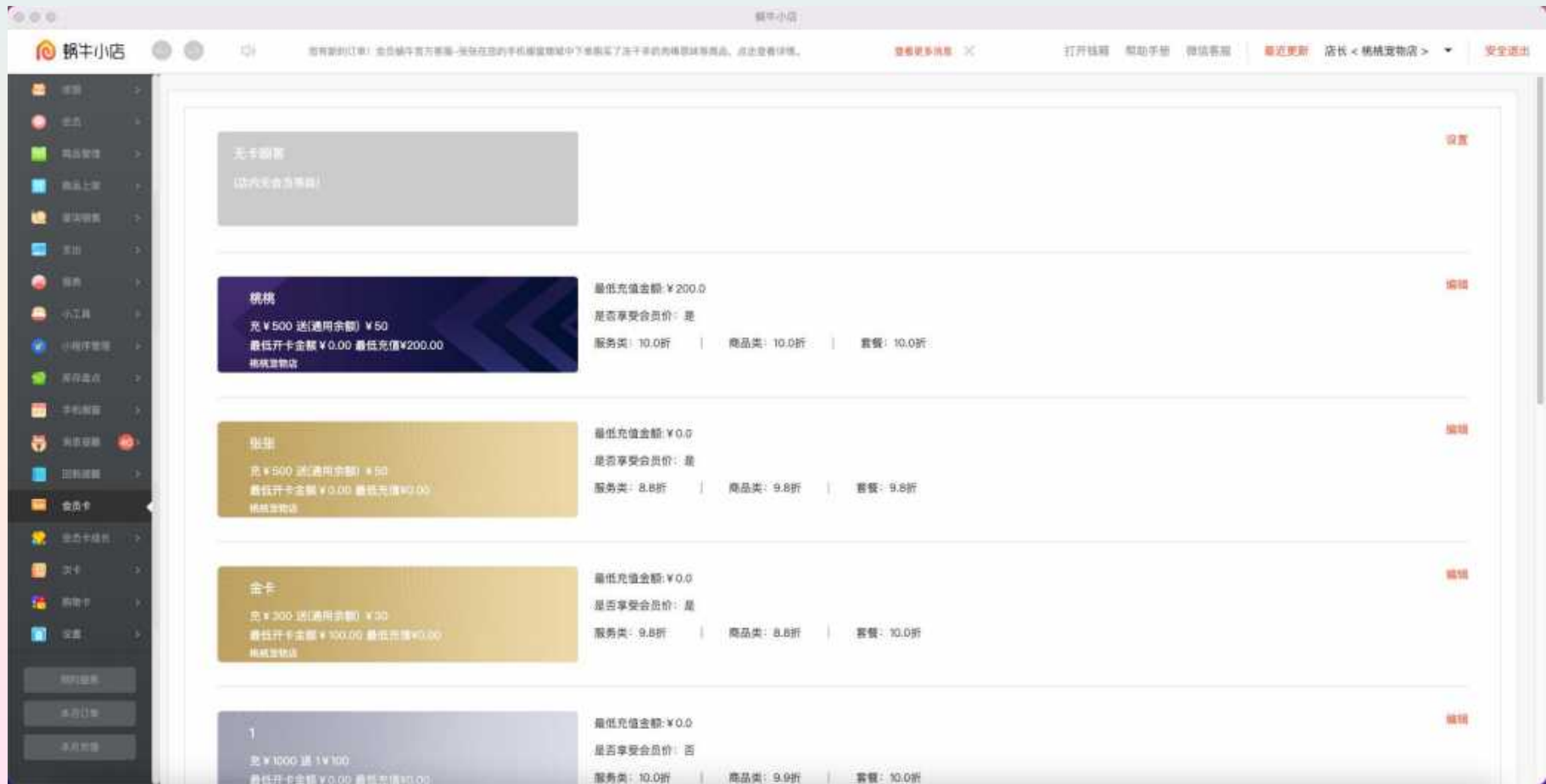


1. 点击回购提醒
2. 点击待提醒，可查看全部提醒、待提醒和已提醒的回购提醒记录
3. 点击输入客户名称、宠物名称、提醒商品可搜索回购提醒记录

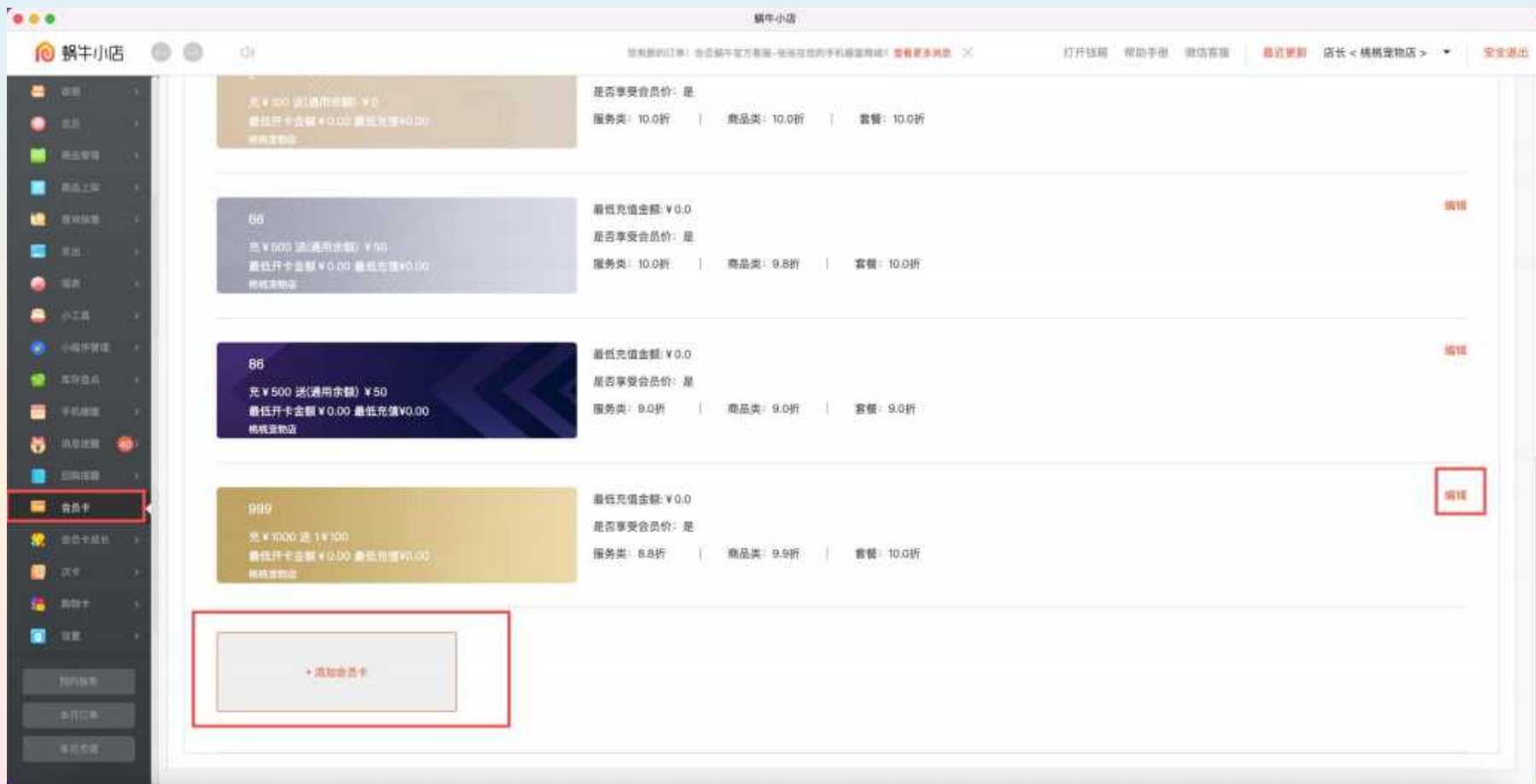
4. 点击回购提醒设置，可添加或删除回购商品
5. 点击添加提醒，可新建回购提醒信息
6. 选择其中一个回购提醒订单，可查看对应详情、编辑回购提醒或进行删除操作

# Chapter 14

## 会员卡页面使用



# Chapter 14-1 会员卡



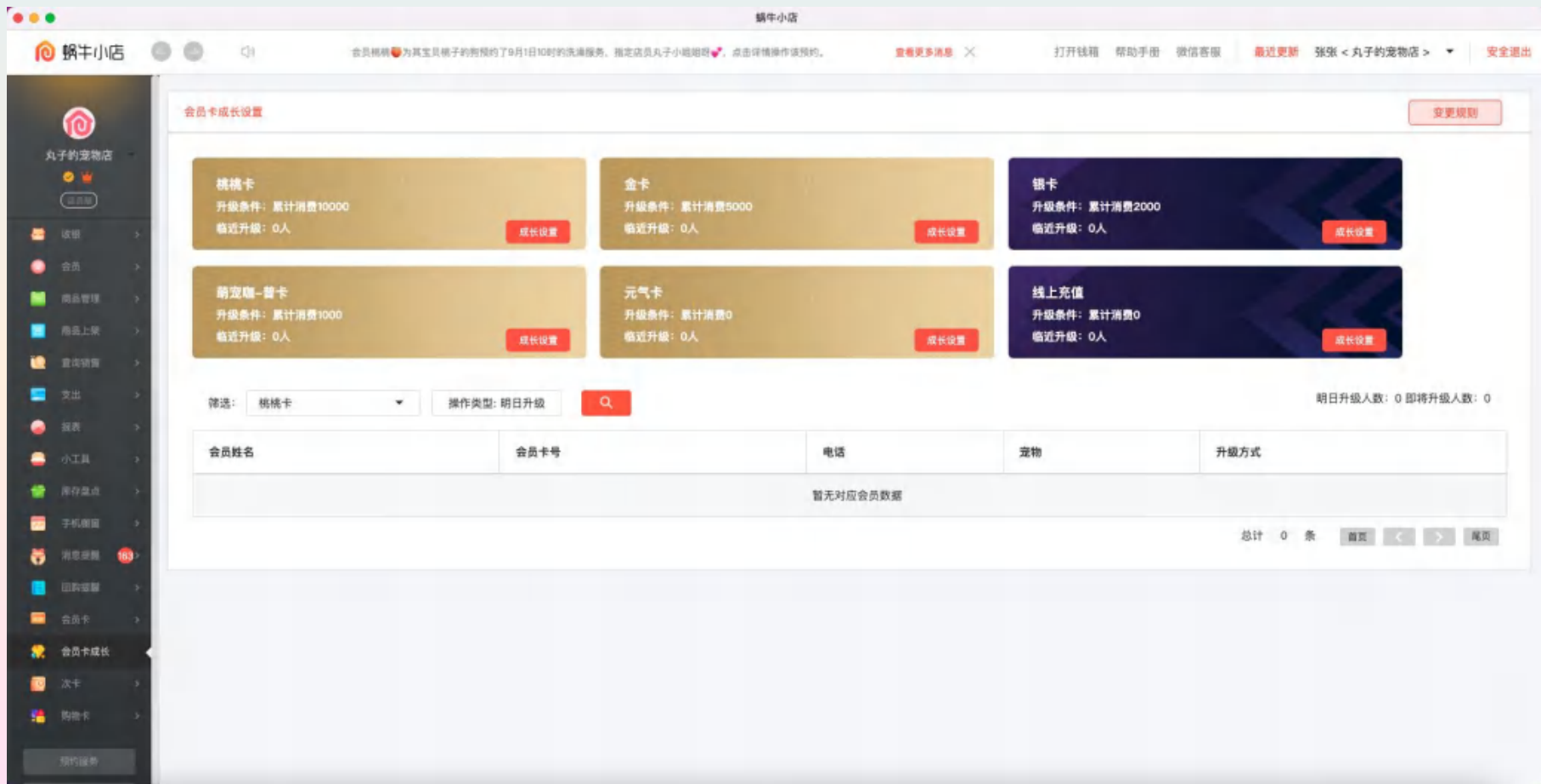
1. 点击左侧导航栏会员卡

2. 点击添加会员卡, 可以新增会员卡。会员卡里边设置基础信息、充送活动、是否享受会员价、是否开通会员积分、余额小于订单金额是否享受权益、小程序隐藏、会员卡过期类型、折扣类型等等

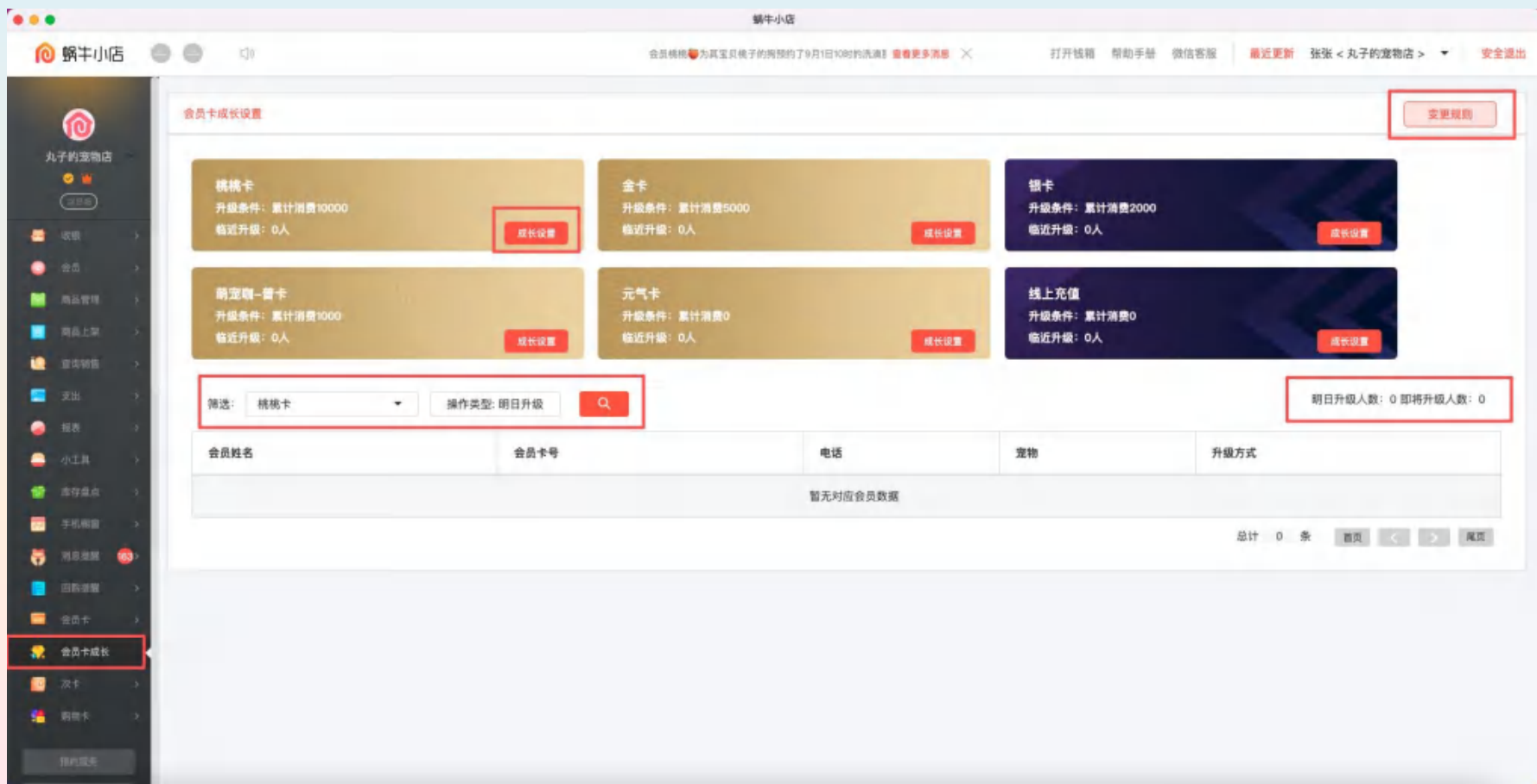
3. 选择一张会员卡, 点击编辑, 可编辑会员卡信息

# Chapter 15

## 会员卡成长页面使用



# Chapter 15-1 会员卡成长

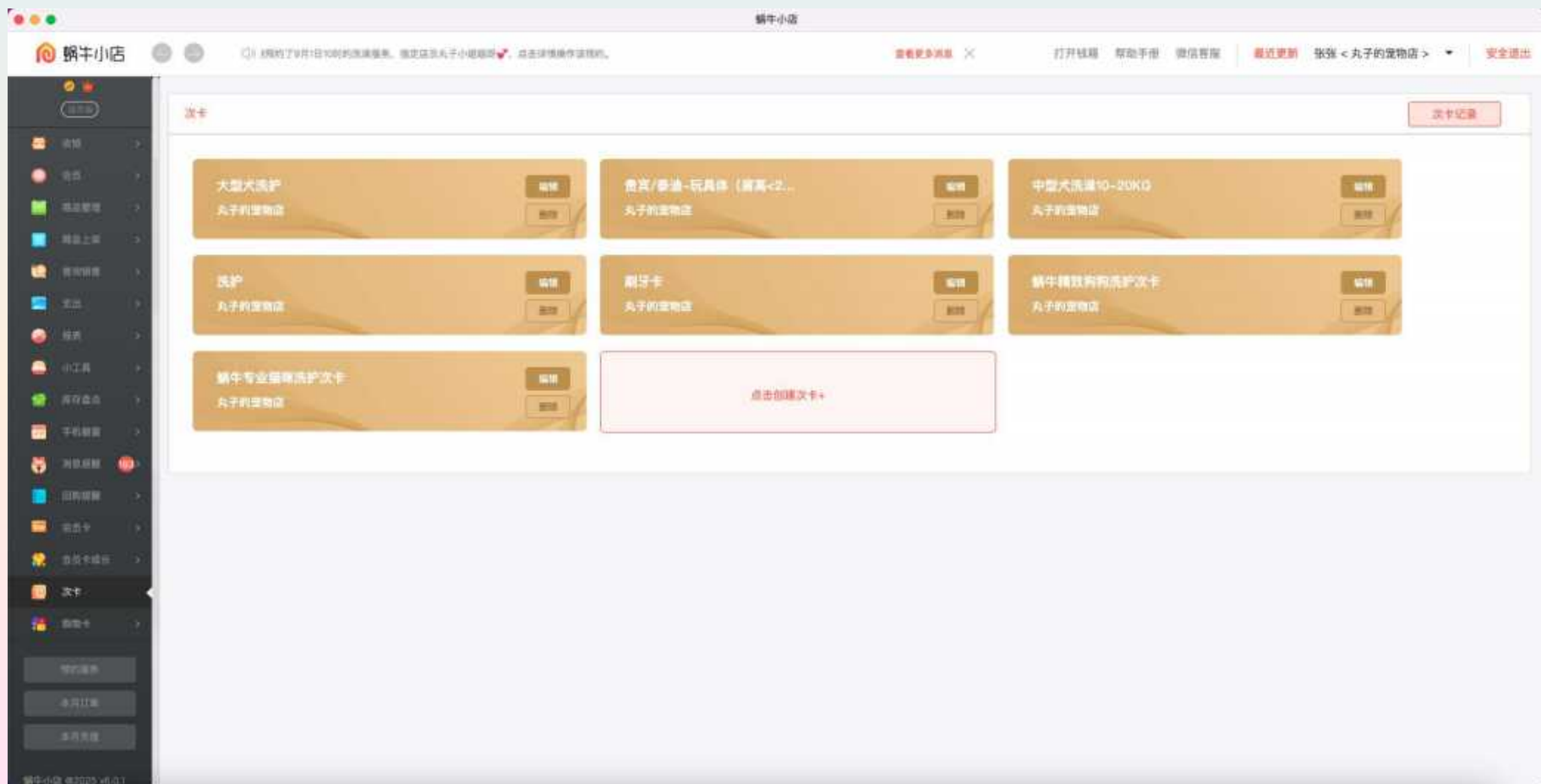


1. 点击会员卡成长
2. 点击变更规则，可查看会员卡的变更规则，或编辑成长方式
3. 点击其中一个会员卡的成长设置，可设置该会员卡的成长方式

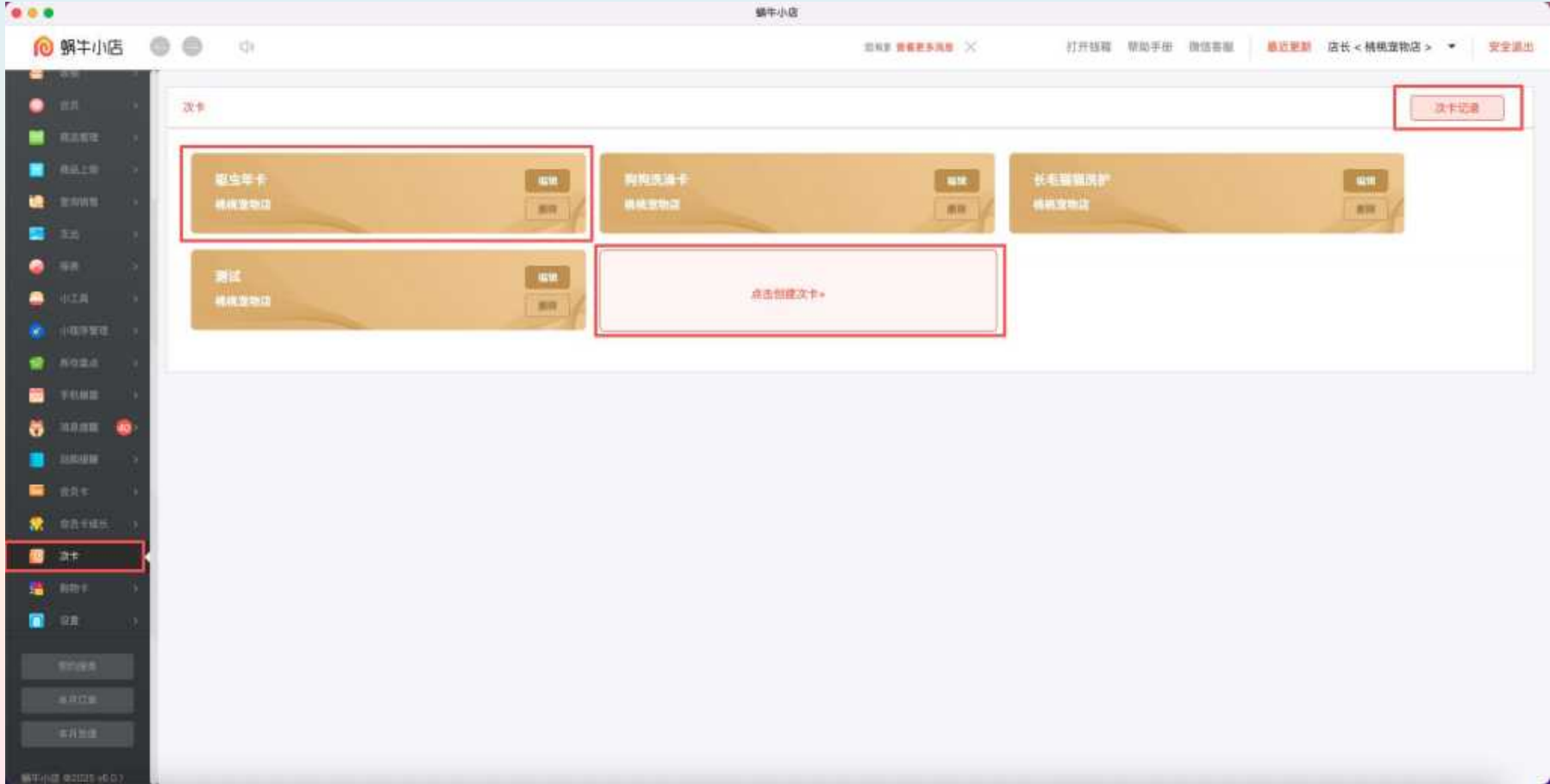
4. 点击筛选，选择会员卡，点击操作类型，选择明日升级或即将升级。右边可以看到明日升级人数和即将升级人数。

# Chapter 16

## 次卡页面使用



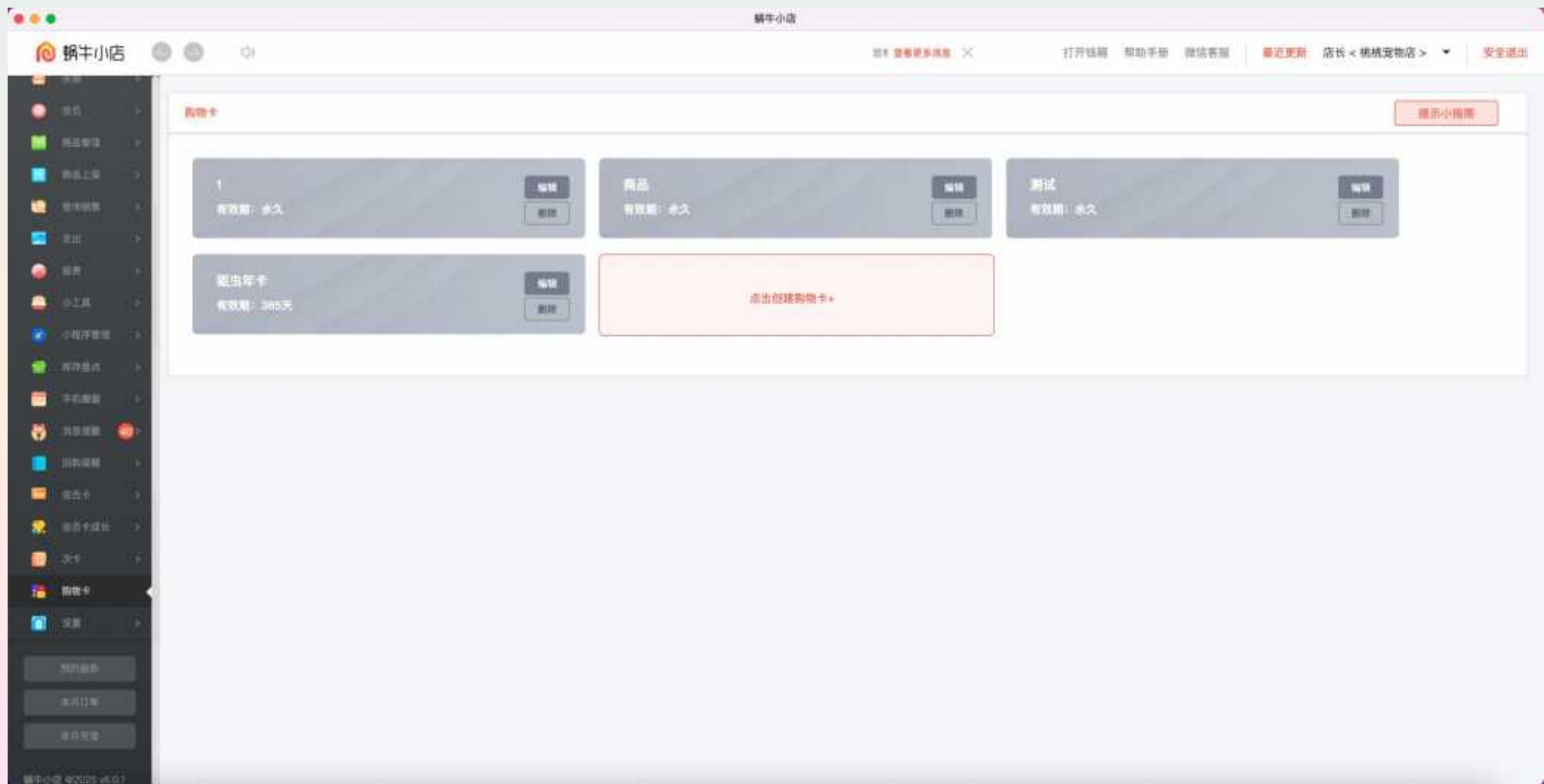
# Chapter 16-1 次卡



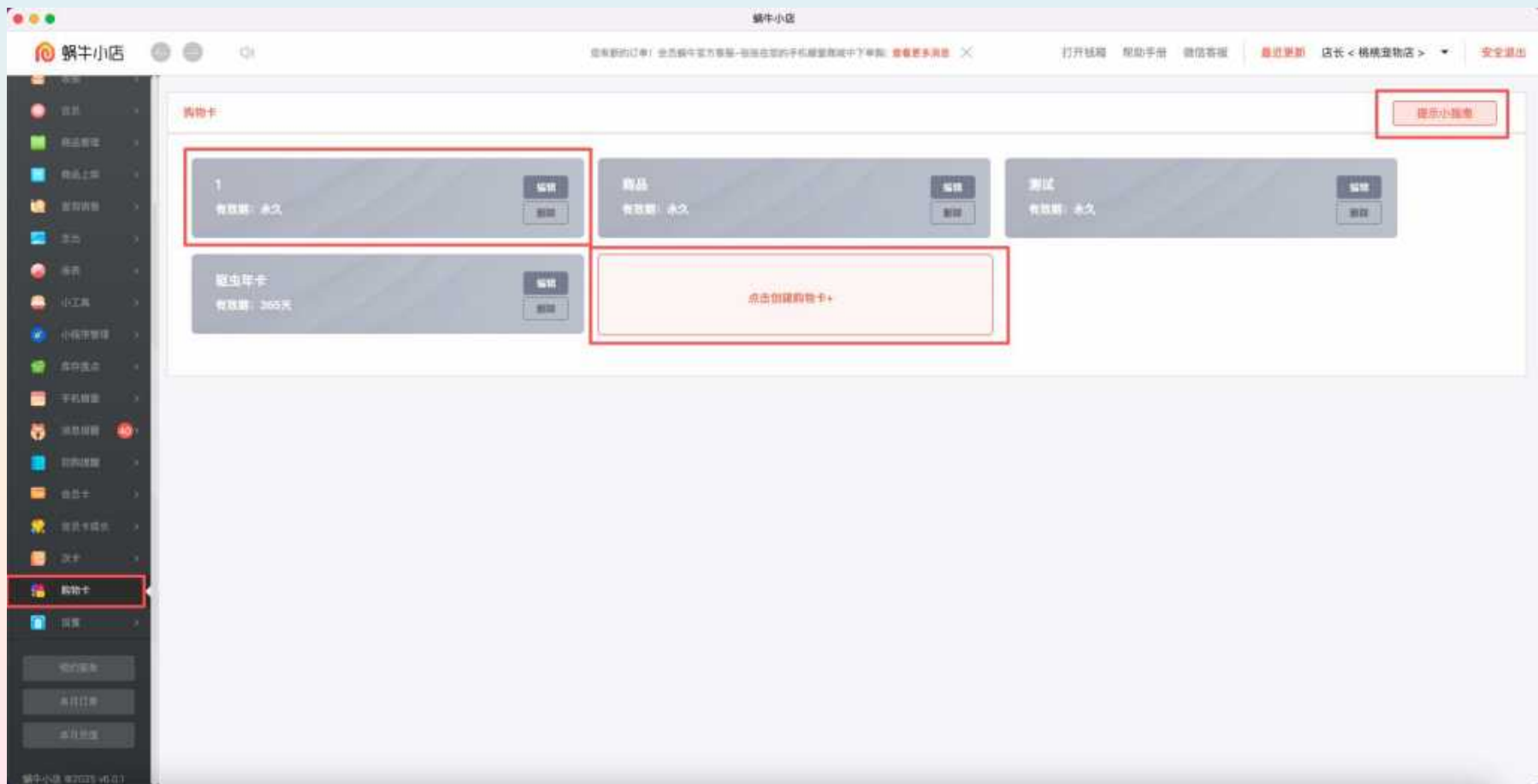
1. 点击左侧导航栏次卡
2. 点击编辑，可编辑次卡信息。点击删除，即可删除此购物卡、点击创建次卡，可新建次卡
3. 点击次卡记录，点击可自定义时间进行搜索次卡记录。点击操作类型，可按操作类型筛选次卡记录。点击选择次卡名称进行筛选次卡记录。点击选择操作人员进行筛选次卡记录。
4. 选择其中一条次卡记录，点击操作栏的详情，可查看次卡记录详情

# Chapter 17

## 购物卡页面使用



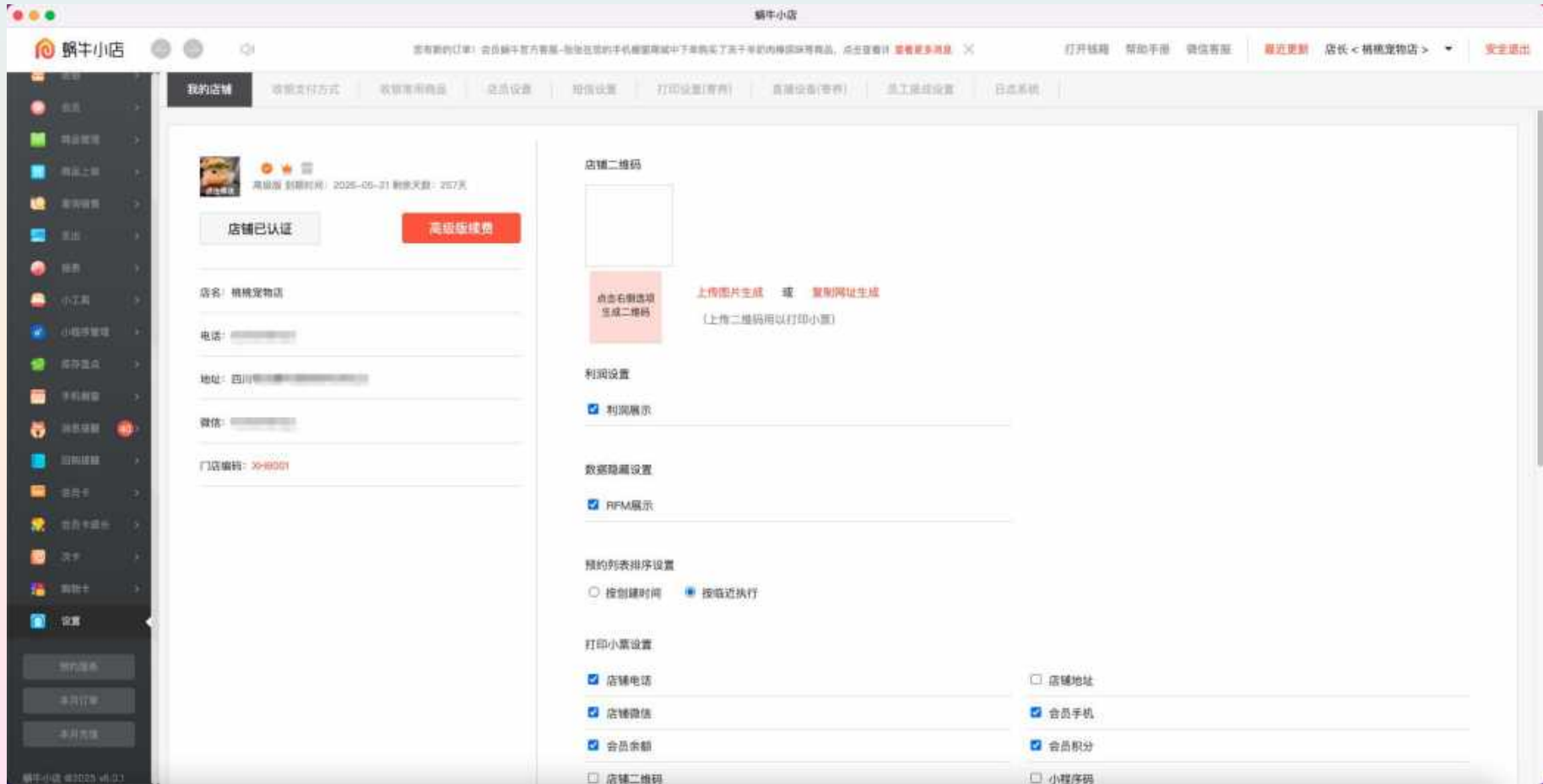
# Chapter 17-1 购物卡



1. 点击购物卡
2. 选择购物卡，点击编辑，可编辑购物卡信息。点击删除，可删除该张购物卡
3. 点击创建购物卡，可新建购物卡
4. 点击提示小指南，可查看购物卡的指南提示

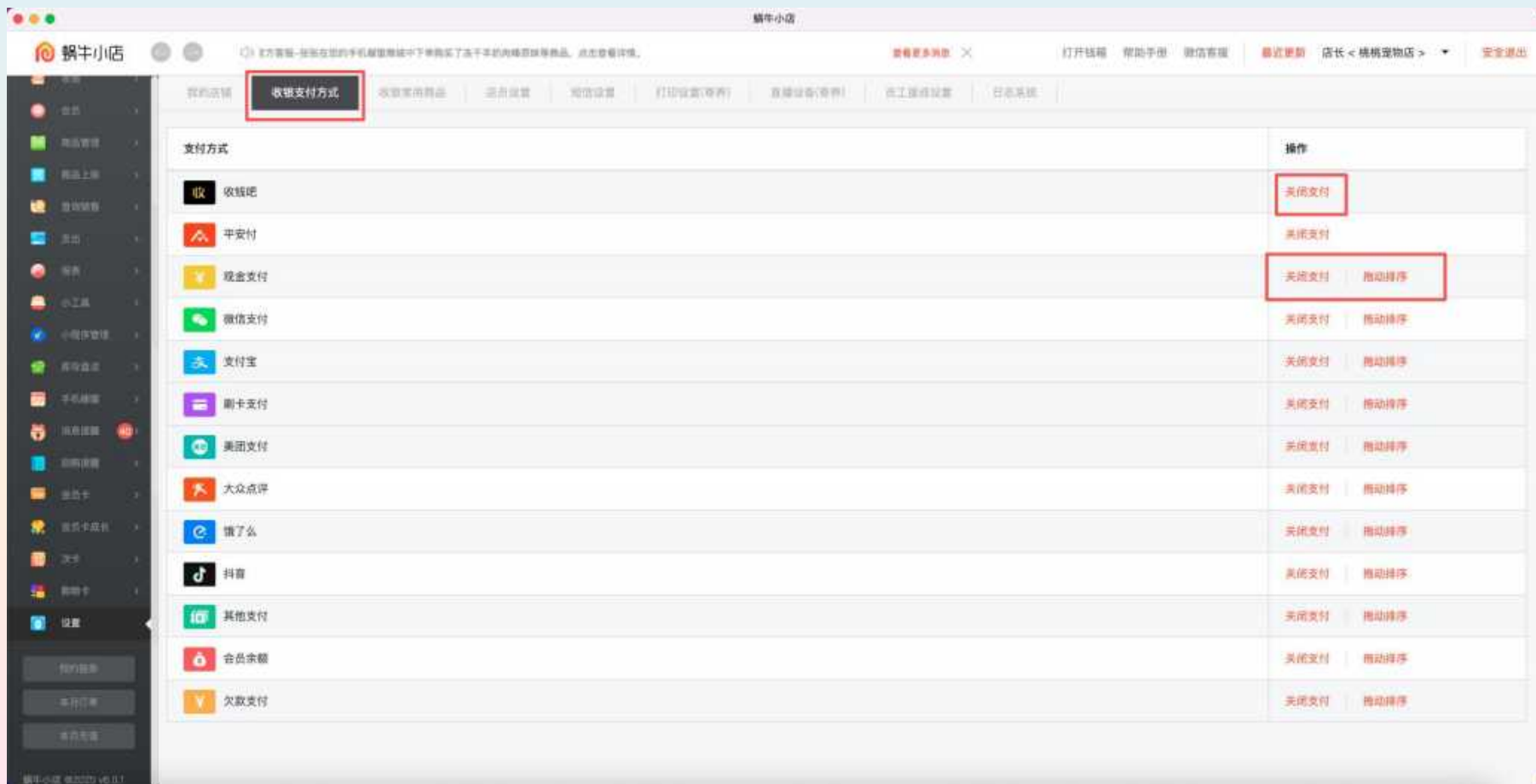
# Chapter 18

## 设置页面使用



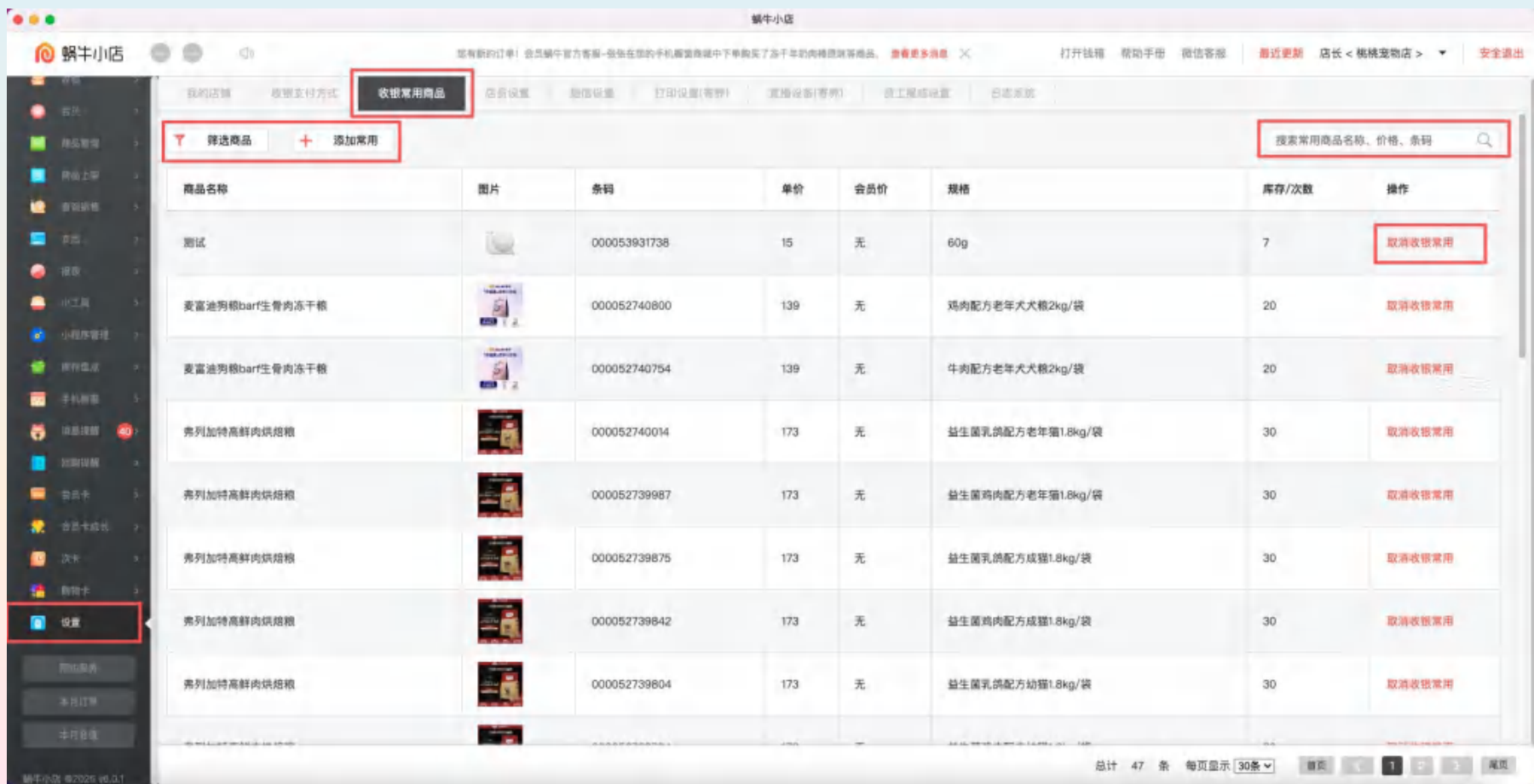


# Chapter 18-2 收银支付方式



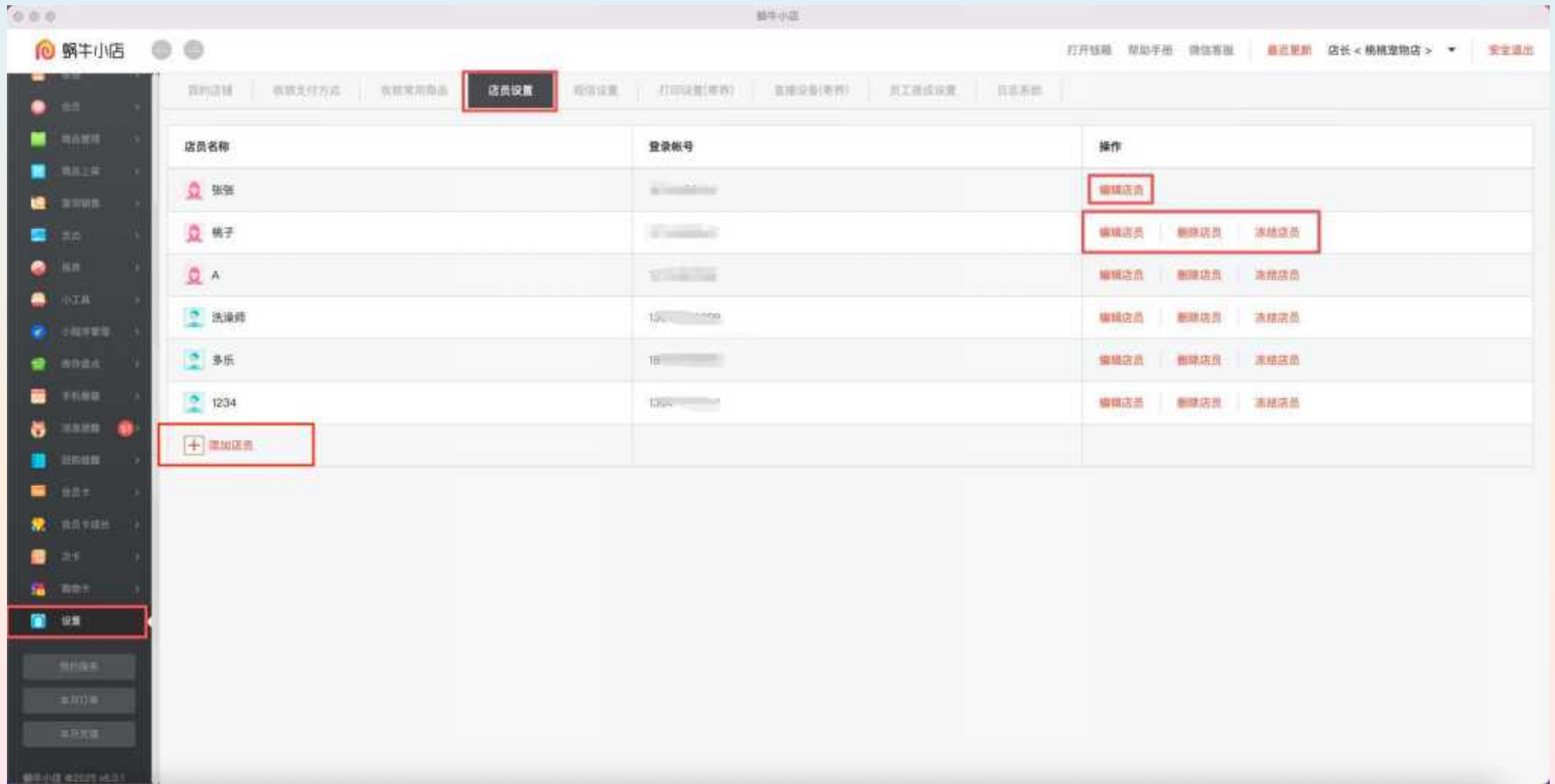
1. 点击设置-收银支付方式
2. 点击操作一栏的关闭支付，可关闭此支付方式
3. 点击操作栏的拖动排序，可以拖动此支付方式进行移动排序

# Chapter 18-3 收银常用商品



1. 点击设置-收银常用商品
2. 点击筛选商品，可以按分类进行筛选商品
3. 点击添加常用，可搜索商品或筛选商品进行选择添加为常用商品
4. 点击输入商品名称、条码、价格进行搜索商品
5. 点击操作栏的取消收银常用，可将此商品在常用商品里取消

# Chapter 18-4 店员设置



1. 点击设置-店员设置

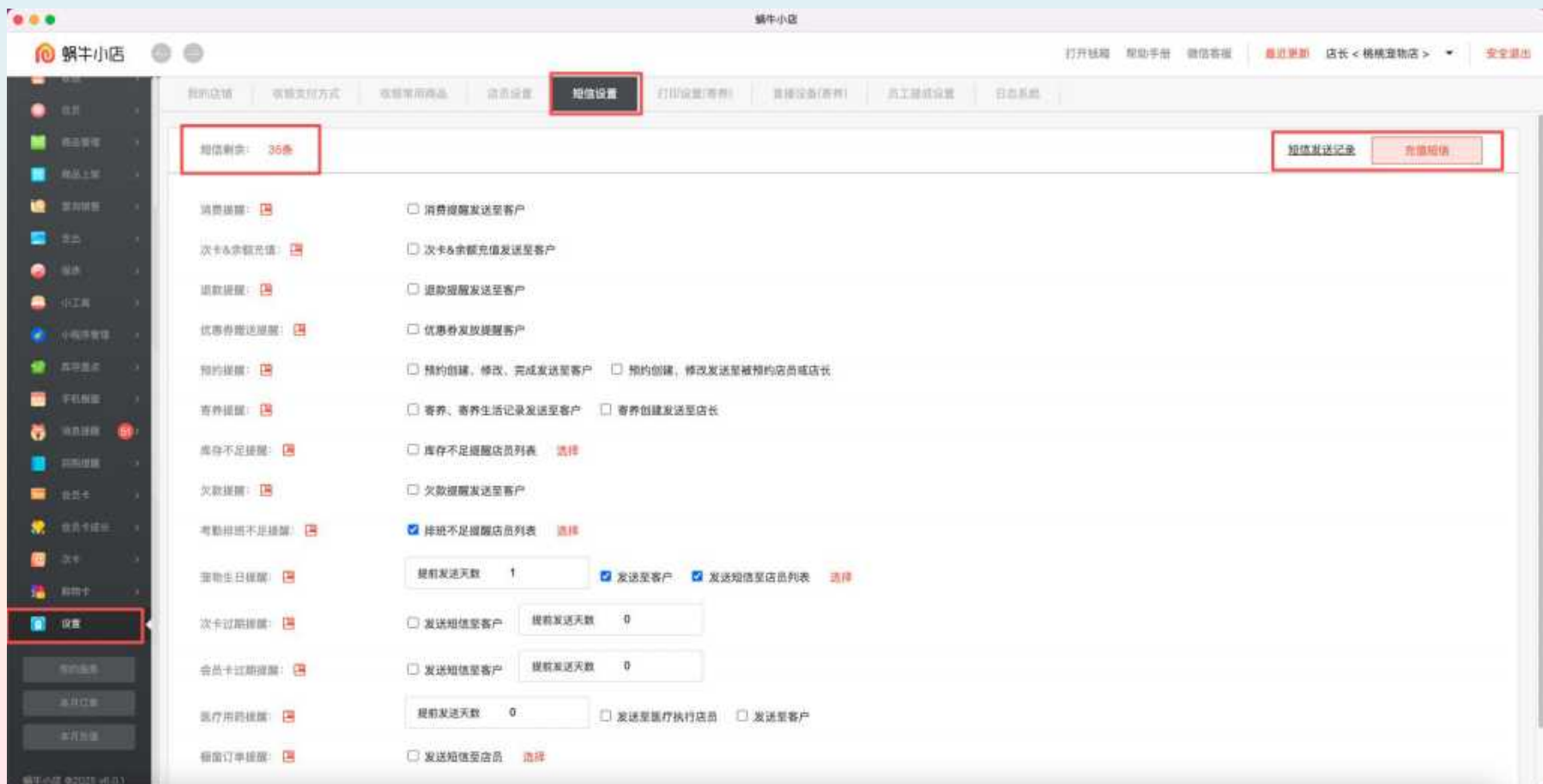
2. 选择店员后，点击编辑店员，可修改/设置点击职称、基本工资、店员提成、入职时间、预约设置、店员权限等等

3. 点击删除店员，即可删除店员

4. 点击冻结店员，可冻结该店员（冻结后，员工将无法登陆店铺，适用于员工离职）

5. 点击添加店员，输入店员基本信息、基本工资、店员提成，设置店员权限，完成后点击保存

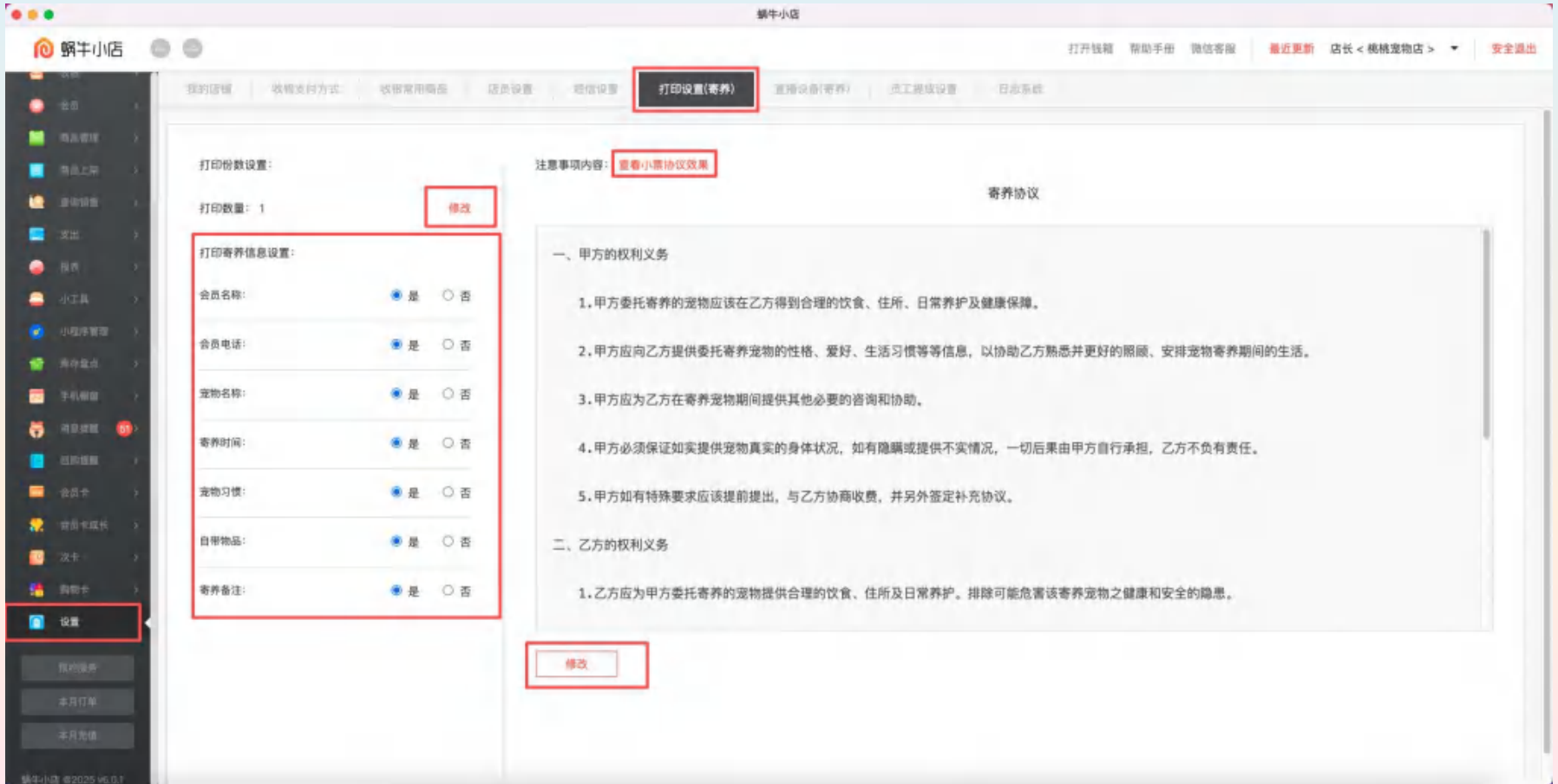
# Chapter 18-5 短信设置



1. 点击设置-短信设置
2. 可查看短息剩余条数
3. 点击短信发送记录，可查看短信记录发送详情，也可以查看该条短信的群发情况
4. 充值短信请前往手机端app进行充值

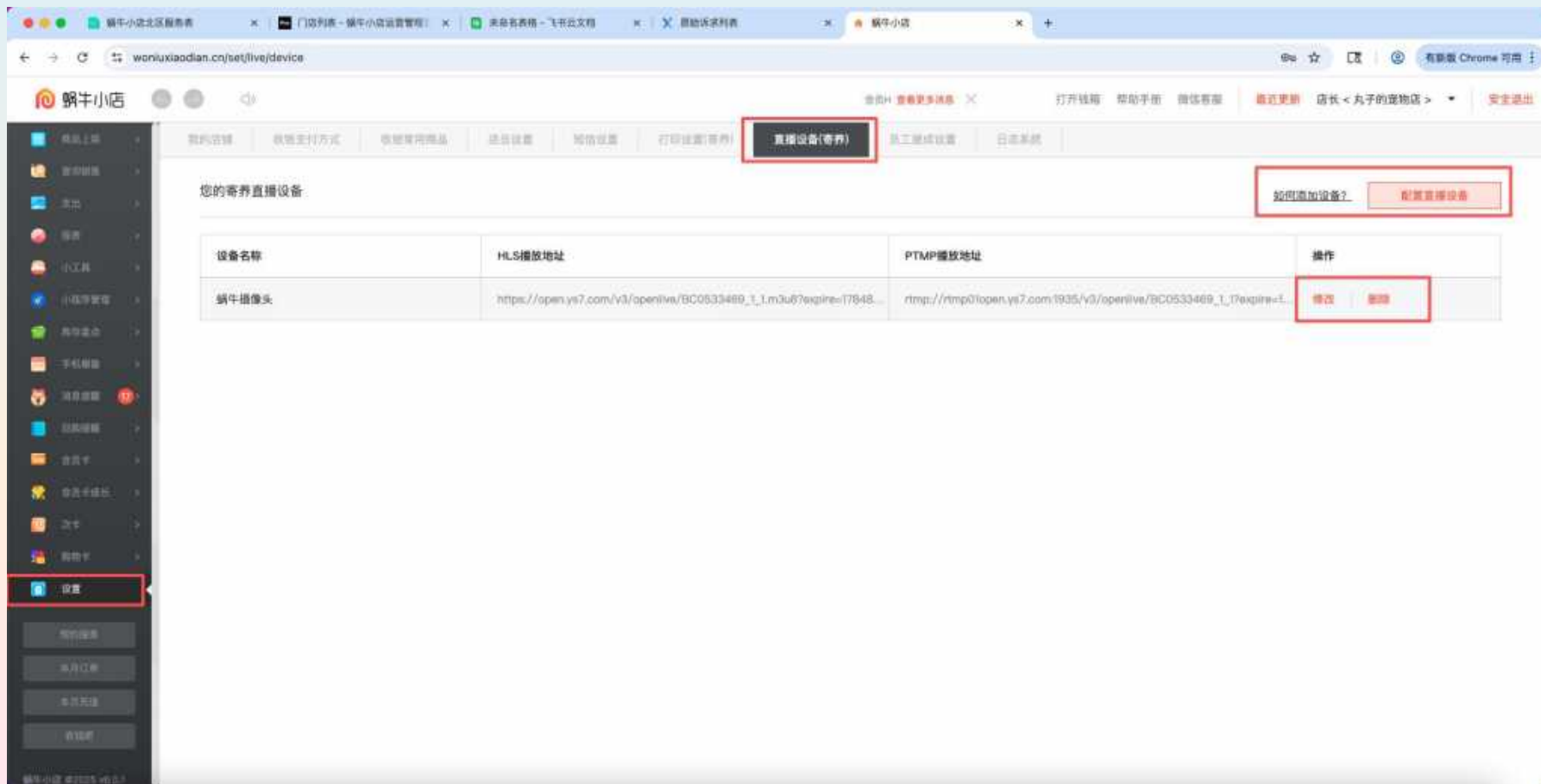
5. 可设置短信消费提醒、次卡&余额充值提醒、退款提醒、优惠券赠送提醒、预约提醒、寄养提醒、库存不足提醒、欠款提醒、考勤排班不足提醒、宠物生日提醒、次卡过期提醒、会员卡过期提醒、医疗用药提醒、橱窗订单提醒、洗护评价提醒等

# Chapter 18-6 打印设置 (寄养)



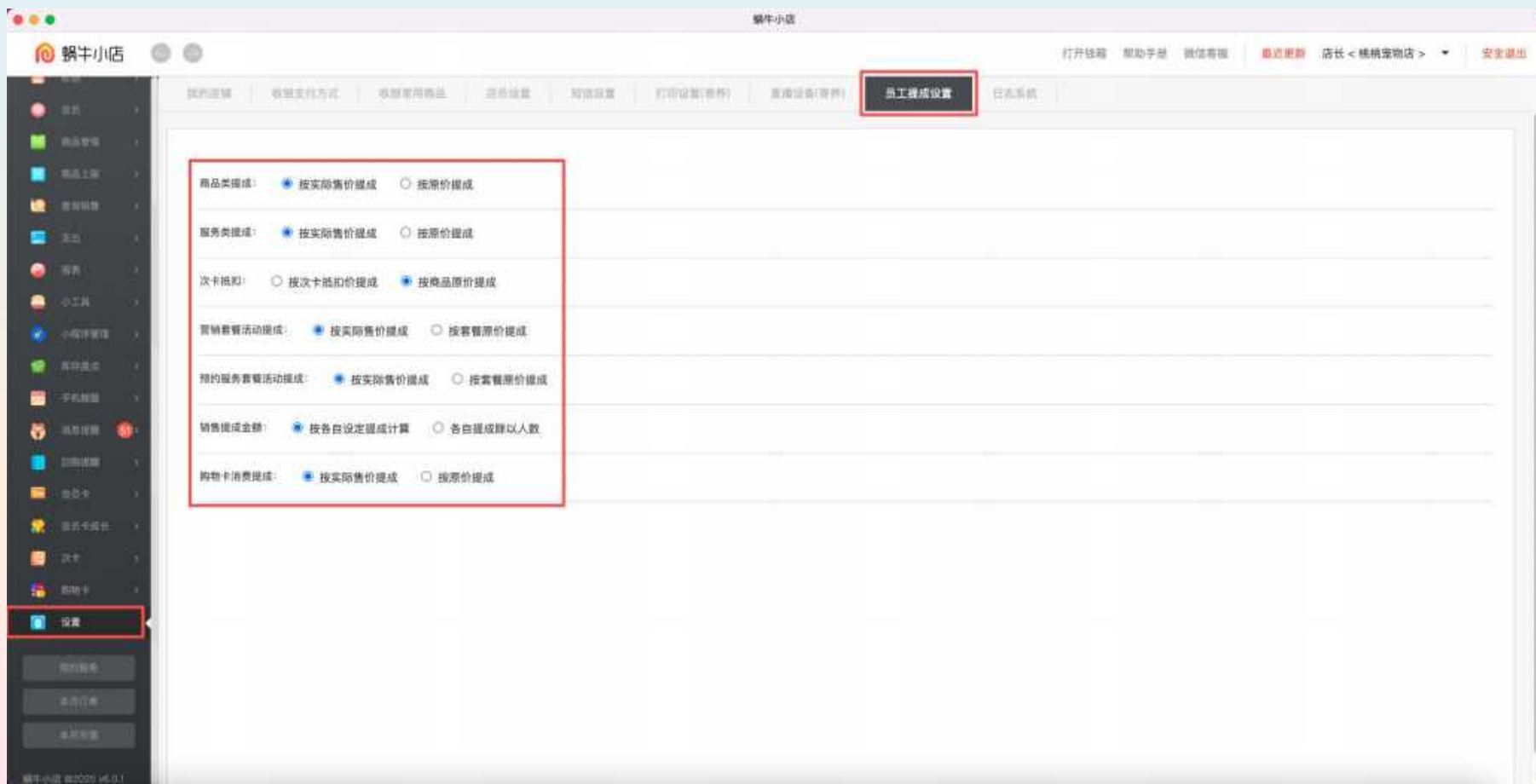
1. 点击设置-打印设置 (寄养)
2. 点击修改，可修改打印数量
3. 勾选打印寄养信息设置信息
4. 鼠标放在查看小票协议效果，可查看小票协议效果图
5. 点击修改，可修改寄养协议内容

# Chapter 18-7 直播设备（寄养）



1. 点击设置-直播设备（寄养）
2. 如何添加直播设备请前往手机端app进行查看
3. 点击配置直播设备，可添加新的直播摄像头
4. 选择一个直播设备，点击修改，可修改直播设备地址。点击删除，可删除此直播设备

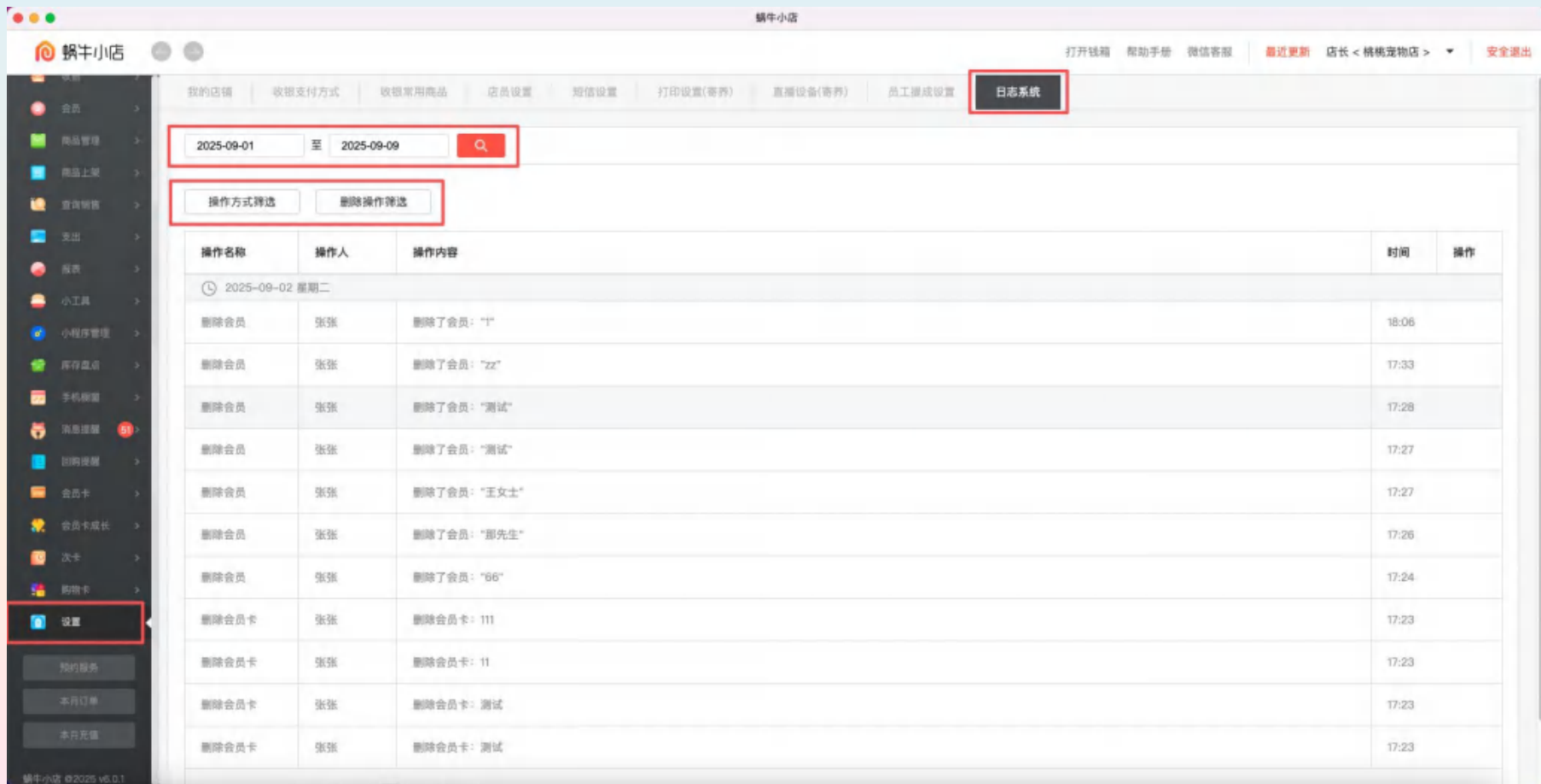
# Chapter 18-8 员工提成设置



1. 点击设置-员工提成设置

2. 可以选择员工按实际售价或原价提成，多人参与销售时，可以选择按各自设定提成计算或各自提成除以人数

# Chapter 18-9 日志系统



## 1. 点击设置-日志系统

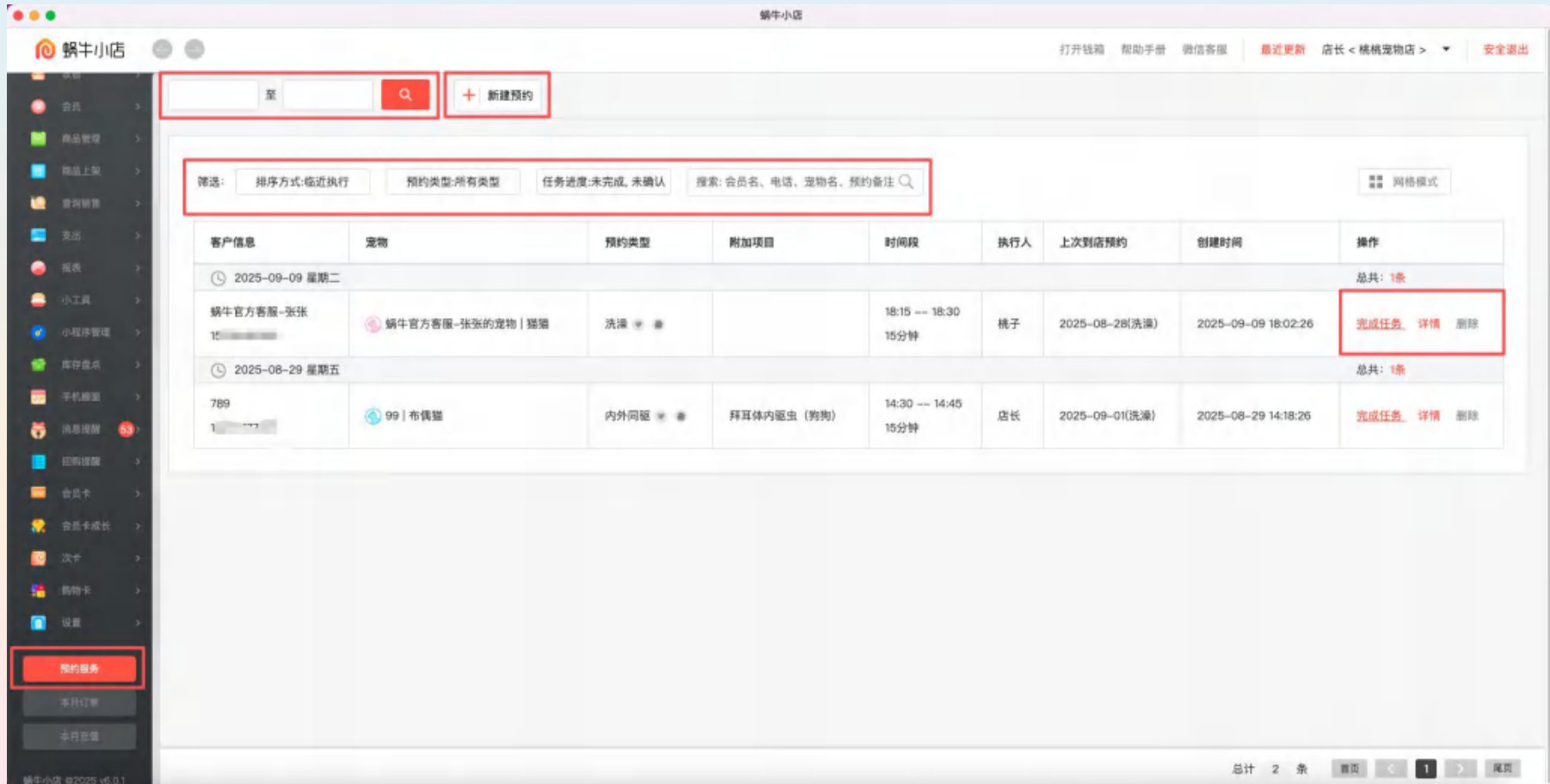
2. 可自定义时间查看日志操作记录, 可查看操作记录、操作人员、操作内容以及操作时间

3. 点击操作方式筛选, 可按删除操作进行筛选或按变更操作进行筛选

4. 点击删除操作筛选, 可按删除操作类型进行筛选



# Chapter 19-1 预约服务



1. 点击预约服务
2. 可自定义时间进行筛选顾客预约信息
3. 点击新建预约, 可为顾客新建预约服务, 预约时需要选择服务人员、预约日期、开始时间、预约时长、服务项目

4. 点击排序方式, 可按排序方式进行筛选订单
5. 点击预约类型, 可按预约类型进行筛选订单
6. 点击任务进度, 可按任务进度进行筛选订单
7. 选择其中一条预约信息, 在操作栏里点击完成任务即可完成预约。点击详情, 可查看预约详情。点击删除, 可删除此条预约记录

# Chapter 20

## 本月订单页面使用

蜗牛小店

2025-09-01 至 2025-09-10 导出订单

会员: 7人次 顾客: -1人次 输入单号、会员名、备注、手机号以搜索 支付方式筛选 还款记录

姓名	消费内容	应收价格	实收价格	利润	收银人员	支付方式	时间	备注	操作
2025-09-09 星期二									
蜗牛官方客服-张张	猫咪精致洗护(短毛),	98.00	86.24	36.24	张张	余额	18:20		退单 查看详情
2025-09-06 星期六									
789	单间寄养,	1100.00	868.00	-12.00	张张	微信	10:33		退单 查看详情
2025-09-02 星期二									
555	测试111,	12.00	12.00	5.30	张张	微信	18:43		退单 查看详情
789	兔血曲奇,	28.00	27.72	9.72	张张	余额	12:37		退单 查看详情
789	冻干鳕鱼粒,	28.00	27.72	9.72	张张	余额	12:37		退单 查看详情
2025-09-01 星期一									
789	兔血曲奇,	28.00	27.72	9.72	张张	余额	21:19		退单 查看详情
789	猫咪精致洗护(短毛),	98.00	86.24	36.24	张张	余额	11:19		退单 查看详情

总计 7 条 首页 < 1 > 尾页

蜗牛小店 2025 v6.0.1

# Chapter 20-1 本月订单

The screenshot shows the '蜗牛小店' (Snail Shop) management interface. The top navigation bar includes '打开钱包', '帮助手册', '微信客服', '最近更新', '店长 < 杨桃宠物店 >', and '安全退出'. The main content area features a search bar with filters for '2025-09-01' to '2025-09-10' and a '导出订单' button. Below this, there are filters for '会员: 7人次' and '散客: -1人次', a search input for '输入单号、会员名、备注、手机号以搜索', and buttons for '支付方式筛选' and '还款记录'. The main table displays order details with columns: 姓名, 消费内容, 应收价格, 实收价格, 利润, 收银人员, 支付方式, 时间, 备注, and 操作. The table is grouped by date: 2025-09-09 (星期二), 2025-09-06 (星期六), 2025-09-02 (星期二), and 2025-09-01 (星期一). The sidebar on the left has a '本月订单' button highlighted in red. The bottom right corner shows '总计 7 条' and pagination controls.

姓名	消费内容	应收价格	实收价格	利润	收银人员	支付方式	时间	备注	操作
2025-09-09 星期二									
蜗牛官方客服-张张	猫猫精致洗护 (短毛)	98.00	86.24	36.24	张张	余额	18:20		退单 查看详情
2025-09-06 星期六									
789	单向寄养	1100.00	868.00	-12.00	张张	微信	10:33		退单 查看详情
2025-09-02 星期二									
555	测试H1	12.00	12.00	5.30	张张	微信	18:43		退单 查看详情
789	兔血由奇	28.00	27.72	9.72	张张	余额	12:37		退单 查看详情
789	冻干鲮鱼粒	28.00	27.72	9.72	张张	余额	12:37		退单 查看详情
2025-09-01 星期一									
789	兔血由奇	28.00	27.72	9.72	张张	余额	21:19		退单 查看详情
789	猫猫精致洗护 (短毛)	98.00	86.24	-36.24	张张	余额	11:19		退单 查看详情

1. 点击本月订单
2. 可自定义时间筛选订单信息
3. 点击导出订单, 可导出订单数据信息
4. 可查看会员消费和散客消费
5. 可以按单号、会员名、手机号搜索订单信息

6. 可按支付方式进行筛选订单信息
7. 点击还款记录, 可查看还款记录详情
8. 选择其中一个订单, 点击操作栏的退单, 可给顾客进行退单操作。点击查看详情, 可查看用户订单详情信息

# Chapter 21

## 本月充值页面使用

蜗牛小店

2025-09-01 至 2025-09-10

余额充值: 500.00元 余额赠送: 50.00元 次卡充值: 1000.00元 购物卡赠送: 0元 退卡金额: 0元

筛选: 充值类型: 全部 支付方式: 全部

姓名	充值类型	项目	实收	赠送项目	赠送金额	实充金额/次数	实际退卡金额	操作人员	销售人员	支付方式	时间	详情
🕒 2025-09-07 星期天 总计: 1人												
蜗牛官方客服-张张	购物卡	商品	0元	发卡赠送	200.00	200.00	0.00	店长	-		23:23	详情
蜗牛官方客服-张张	购物卡	商品	0元	删除作废购物卡	-200.00	-200.00	0.00	店长	-		23:20	详情
🕒 2025-09-06 星期六 总计: 2人												
蜗牛官方客服-张张	次卡充值	狗狗洗澡卡	500.00元	次卡充值	0.00	500.00	0.00	店长	店长	现金	21:21	详情
789	次卡充值	狗狗洗澡卡	500.00元	次卡充值	0.00	500.00	0.00	店长	店长	现金	21:17	详情
🕒 2025-09-05 星期五 总计: 1人												
蜗牛官方客服-张张	会员卡充值	张张	500.00元	会员充值	50.00	550.00	0.00	店长	店长	微信	16:23	详情
🕒 2025-09-02 星期二 总计: 3人												
-	会员卡充值(退卡)	-	0.00元	会员退卡	0.00	0.00	0	店长	店长	现金	17:27	详情
-	会员卡充值(退卡)	-	0.00元	会员退卡	0.00	0.00	0	店长	店长	现金	17:26	详情
-	会员卡充值(退卡)	-	0.00元	会员退卡	0.00	0.00	0	店长	店长	现金	17:24	详情

蜗牛小店 v2025 v0.0.1

# Chapter 21-1 本月充值

蜗牛小店

2025-09-01 至 2025-09-10

余额充值: 500.00元 余额赠送: 50.00元 次卡充值: 1000.00元 购物卡赠送: 0元 退卡金额: 0元

筛选: 充值类型: 全部 支付方式: 全部

姓名	充值类型	项目	实收	赠送项目	赠送金额	实充金额/次数	实际退卡金额	操作人员	销售人员	支付方式	时间	详情
2025-09-07 星期天 总计: 1人												
蜗牛官方客服-张张	购物卡	商品	0元	发卡赠送	200.00	200.00	0.00	店长	-		23:23	详情
蜗牛官方客服-张张	购物卡	商品	0元	删除作废购物卡	-200.00	-200.00	0.00	店长	-		23:20	详情
2025-09-06 星期六 总计: 2人												
蜗牛官方客服-张张	次卡充值	狗狗洗澡卡	500.00元	次卡充值	0.00	500.00	0.00	店长	店长	现金	21:21	详情
789	次卡充值	狗狗洗澡卡	500.00元	次卡充值	0.00	500.00	0.00	店长	店长	现金	21:17	详情
2025-09-05 星期五 总计: 1人												
蜗牛官方客服-张张	会员卡充值	张张	500.00元	会员卡充值	50.00	550.00	0.00	店长	店长	微信	16:23	详情
2025-09-02 星期二 总计: 3人												
-	会员卡充值(退卡)	-	0.00元	会员卡	0.00	0.00	0	店长	店长	现金	17:27	详情
-	会员卡充值(退卡)	-	0.00元	会员卡	0.00	0.00	0	店长	店长	现金	17:26	详情
-	会员卡充值(退卡)	-	0.00元	会员卡	0.00	0.00	0	店长	店长	现金	17:24	详情

本月充值

1. 点击本月充值
2. 可自定义时间筛选订单充值信息
3. 可查看余额充值金额、余额赠送金额、次卡充值金额、购物卡充值金额、退卡金额
4. 点击充值类型，可按充值类型进行筛选订单充值信息

5. 点击支付方式，可选择支付方式进行筛选订单充值信息
6. 选择一个订单，点击操作栏的详情，可查看用户充值详情或退卡详情

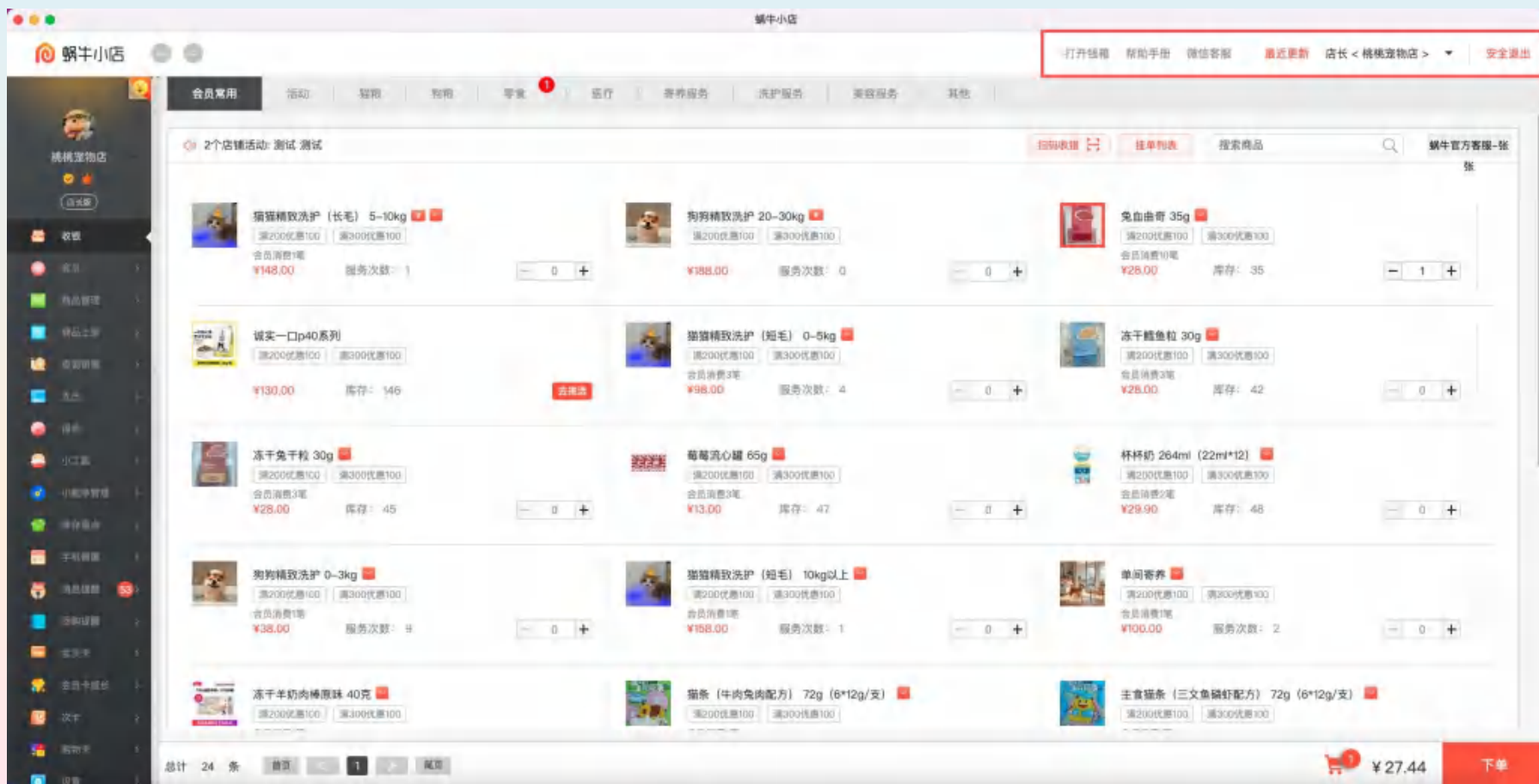
# Chapter 22

## 其他使用功能

The screenshot displays the '锅牛小店' (Goniu Store) web interface. The top navigation bar includes '打开钱包', '帮助手册', '微信客服', '最近更新', '店长 < 锅牛宠物店 >', and '安全退出'. The main content area is a grid of product cards, each featuring a product image, name, promotional text, price, and service details. A sidebar on the left contains navigation options like '收银', '会员管理', '商品管理', etc. The bottom of the page shows a shopping cart with a total of '¥27.44' and a '下单' (Place Order) button.

商品名称	促销/会员价	原价	服务次数	库存
猫猫精致洗护 (长毛) 5-10kg	¥148.00	¥188.00	1	0
狗狗精致洗护 20-30kg	¥188.00	¥228.00	0	0
兔血曲奇 35g	¥28.00	¥38.00	-	35
诚实一口p40系列	¥130.00	¥160.00	-	146
猫猫精致洗护 (短毛) 0-5kg	¥98.00	¥128.00	4	0
冻干鳕鱼粒 30g	¥28.00	¥38.00	-	42
冻干兔干粒 30g	¥28.00	¥38.00	-	45
莓莓流心罐 65g	¥13.00	¥18.00	-	47
杯杯奶 264ml (22ml*12)	¥29.90	¥39.90	-	48
狗狗精致洗护 0-3kg	¥38.00	¥48.00	9	0
猫猫精致洗护 (短毛) 10kg以上	¥38.00	¥48.00	1	0
单筒营养	¥100.00	¥120.00	2	0
冻干羊奶肉棒原味 40克	¥28.00	¥38.00	-	-
猫条 (牛肉兔肉配方) 72g (6*12g/支)	¥28.00	¥38.00	-	-
主食猫条 (三文鱼磷虾配方) 72g (6*12g/支)	¥28.00	¥38.00	-	-

# Chapter 22-1 其他功能使用



1. 点击打开钱箱，可在收银机和电脑端进行打开钱箱

2. 点击帮助手册，可查看蜗牛小店的使用教程

3. 点击微信客服，可扫码添加蜗牛小店售后客服

4. 点击最近更新，可查看更新公告

5. 点击店铺名称，可切换其他店铺

6. 点击安全退出，可退出蜗牛小店，重新登录